

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ İLETİŞİM SÜRECİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Eczacıbaşı Yatırım Holding Ortaklığı A.Ş. ("**Şirket**") olarak kişisel verilerin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirket tarafından Yatırımcı İlişkileri Birimimizle yaptığınız telefon görüşmesi veya bu telefon numarasına bıraktığınız ses kaydı kapsamında işlenmektedir. Aşağıda bu süreç kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine dair verilere ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçlarımız ve Hukuki Sebebiz

Kanun'un 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	İşlenen Kişisel Veriler
- Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması, takibi, yönetimi ve sonuçlandırılması, - Sizinle iletişime geçilmesi; iletişimlerin memnuniyet ve kalite standartlarının ölçülmesi açısından takibi, - Öneri, talep ve şikayetlerin doğruluk ve tutarlılığına yönelik kontroller gerçekleştirilmesi, - Yatırımcı ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, - İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi.	Kanun md. 5/2 (f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	- Kimlik (Ad soyadı) - İletişim Bilgileri (Telefon numarası, E-mail adresi, Adres) - Diğer bilgiler (öneri,talep, şikâyet ve işlem bilgileri ile görüşme/ses kayıtları)
- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirket'imizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinin paylaşılması).	Kanun md. 5/2 (ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması	
- Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi	Kanun md. 5/2 (e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması	

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar çerçevesinde Kanun’a uygun olarak üçüncü taraflara aktarılmaktadır:

Aktarım Tarafları	Aktarımın Amacı
Yetkili Kurum ve Kuruluşlar	Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
İş Ortakları ve Tedarikçiler	“B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için tedarikçiler ve iş ortaklarından ürün/hizmet desteği alınması.
İlgili Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşları¹	Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşları’na ilişkin iletişim taleplerinizin sonuçlandırılması, iş süreçlerinde koordinasyonun ve topluluk politikalarına uyumluluğun sağlanması, inceleme ve denetim süreçlerinin yürütülmesi.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin Yatırımcı İlişkileri Birimiyle yaptığınız telefon görüşmesi veya bu telefon hattına bırakılan ses kayıtları aracılığıyla otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır..

İlgili Kişinin Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11’inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği”ne uygun şekilde <https://www.eczacibasi.com.tr/assets/eyh-veri-sahibi-basvuru-formu-2022-.pdf> linkinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu’nu doldurarak veya yazılı olarak kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirket’e daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu : Eczacıbaşı Yatırım Holding Ortaklığı A.Ş.

E-posta : eyho-kvkk@eczacibasi.com.tr Kep Adresi: eczacibasiyatirimholding@hs02.kep.tr

Adres : Kanyon Ofis Büyükdere Caddesi 185 Levent 34394 İstanbul Türkiye

Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

¹ Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşlarının güncel listesine <https://www.eczacibasi.com.tr/politika-ve-raporlar> sayfasında yer alan en son yıla ait Faaliyet Raporu içerisinden ulaşabilirsiniz.