

Eczacıbaşı Topluluğu

Entegre Sürdürülebilirlik
Raporu 2021



İçindekiler

01

Sürdürülebilirlik Yönetimi

05

02

İklim ve Çevre

19

03

Fırsat Eşitliği

26

04

İş Sağlığı ve Güvenliği

34

05

İnovasyon ve Girişimcilik

39

06

Dijital Dönüşüm

54

07

Toplumsal Yatırımlar

58

Rapor Hakkında

Eczacıbaşı Topluluğu'nda gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik yönetimi çalışmalarımızı hız kesmeden devam ediyor. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına paralel olarak gerçekleştirdiğimiz çalışmaları 2008'den bu yana yayınladığımız raporlarla paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz.

2021 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nu geçtiğimiz sene itibariyle uygunluk onayını almaya başladığımız GRI (Global Reporting Initiative) Standartlarını referans alarak hazırladık. Aynı zamanda, geçtiğimiz raporlama döneminde takip etmeye başladığımız Dünya Ekonomik Forumu Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri'ni (WEF Stakeholder Capitalism Metrics) ve Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi (International Integrated Reporting Framework) ilkelerini göz önünde bulundurduk.

Bu rapor, GRI Standartları "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor içeriğini oluşturan öncelikli konular, GRI

Standartları'nda işaret edilen içerik ve kalite ilkelerine uygun yöntemlerle belirlenmiştir. Rapor içeriği, Eczacıbaşı Holding A.Ş. ve Topluluk kuruluşları olan Eczacıbaşı Yapı Gereçleri, burgbad, SanTeknika, Vitra Karo, Vitra Plitka, Villeroy & Boch, Eczacıbaşı-Monrol, Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri, Esan, E-Kart Elektronik Kart Sistemleri ve Kanyon kuruluşlarında 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilen çalışmaları kapsamaktadır. Raporda yer alan enerji, karbon emisyonu, su, atık, fırsat eşitliği, eğitim, iş sağlığı ve güvenliği ile üretim miktarına yönelik temel performans göstergelerinde bağımsız denetimden geçmiş veriler kullanılmaktadır. Raporda kullanılan çalışan demografisi verileri kuruluşların Türkiye'de gerçekleştirdiği operasyonları yansıtmaktadır. Önümüzdeki dönemde raporlama geliştirme çalışmalarının tamamlanmasının ardından yurtdışı operasyonlara ait demografik veriler de çalışma kapsamına dahil edilecektir.

Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Raporu 2021'in ve geçmiş döneme ait tüm raporların PDF versiyonlarına kurumsal internet sitemiz www.eczacibasi.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO Ortak Mesajı



Atalay M. Gümrah
CEO

Değerli Paydaşlarımız,

Raporlama döneminde etkisini sürdüren COVID-19 salgını, Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim'in (ESG) iş dünyasının sürdürülebilir değer yaratma açısından önemini bir kez daha ortaya koydu. Pandeminin ortaya çıkışı ve hızla yayılmasının ardından, ekonomide, sağlıkta ve sosyal hayatta küresel çapta belirgin krizler ile karşı karşıya kaldık. Pandemi, toplumu ve

gezegeni hesaba katmadan atılan adımların yarattığı risklerin daha geniş kitlelerce farkına varılmasını sağladı, yaşamın neredeyse her alanını etkileyerek yeni bir düzeni kaçınılmaz hale getirdi. Pandemi öncesinde ESG'yi süreçlerine entegre edenler ve beklenmedik olaylar karşısında çevik bir biçimde çözüm üretebilenler değişime öncülük etti.

Bu süreçte, operasyonlarımızın, ürün ve hizmetlerimizin sosyal ve çevresel etkilerini iyileştirmeye; paydaşlarımızın yaşam kalitesini ve toplumun refahını artırmaya yönelik geçmişten günümüze hayata geçirdiğimiz çalışmaların, yaşanan gelişmelere hızla uyum sağlama yetkinliğimizin olumlu etkilerini deneyimledik. ESG'yi ana gündem olarak kabul eden Topluluk kuruluşlarımız, pandemi ve iklim krizi başta olmak üzere değer zincirleri üzerinde oluşabilecek çevresel, sosyal ve ekonomik risklerin etkin yönetimi konusundaki çalışmalarını raporlama döneminde de geliştirerek devam ettirdi.

Topluluğumuz genelinde çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi uluslararası bir çerçeve dahilinde yönetmek amacıyla 2006 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne, 2013'te imzaladığımız Kadının Güçlendirilmesi İlkeleri'ne ve 2015 yılında ilan edilen BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik destek ve uyum taahhüdümüzü raporlama döneminde de sürdürdük. Bunun yanında, Dünya Ekonomik Forumu Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri'ni de ESG çalışmalarımızda uygulamaya devam ettik. Bu kapsamda, Borsa İstanbul'da işlem gören kuruluşlarımız da Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayınladığı Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne yönelik gönüllü uyum süreci kapsamında raporlama çalışmaları yürüttü. ESG konularının Topluluk genelinde stratejik yönetimini güçlendirmek amacıyla Yönetim Kurulu düzeyinde oluşturduğumuz Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ESG) Komitesi de 2021 yılında çalışmalarına başladı.



Bülent Eczacıbaşı
Yönetim Kurulu Başkanı

Etkisini her geçen gün daha fazla hissettiğimiz iklim kriziyle mücadele kapsamında geçtiğimiz yıl içinde yaşanan en önemli gelişmeler; ülkemizin Paris Anlaşması'nı onaylaması, 2053 yılında net sıfır emisyon hedefi açıklaması ve Avrupa Birliği (AB) Yeşil Mutabakatı'na dair yeni düzenlemeler oldu. AB'de karbon nötr bir ekonomi yaratmayı hedefleyen Yeşil Mutabakat, AB



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YÖNETİMİ

İKLİM VE
ÇEVRE

FIRSAT
EŞİTLİĞİ

İŞ SAĞLIĞI VE
GÜVENLİĞİ

İNOVASYON VE
GİRİŞİMCİLİK

DİJİTAL
DÖNÜŞÜM

TOPLUMSAL
YATIRIMLAR

ülkelerine ihracat faaliyetlerinde bulunan şirketleri, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması'na (CBAM) ve ilgili diğer yeni düzenlemelere uymaya yönlendiriyor. Topluluk kuruluşlarımız ESG alanında gerçekleştirdikleri çalışmalar ile yeşil dönüşüme uyum için çaba sarf ediyor. Bu çerçevede, Topluluk kuruluşlarımız ilk kez münferit olarak yayınlacakları sürdürülebilirlik raporları vasıtasıyla ESG kapsamındaki çalışmalarımızı daha detaylı olarak paydaşlarımızın bilgisine sunuyor.

İklim kriziyle mücadelemizin en önemli unsurlarından biri olan enerji verimliliği ve sera gazı emisyonlarının azaltılması yönündeki performansımızı raporlama döneminde de geliştirmeye devam ettik. 2020 yılında 2,25 MWh/ton olan ürün başına enerji tüketim miktarını dönem içinde 2,17 MWh/ton düzeyine, 0,56 ton CO₂/ton olan ürün

başına sera gazı emisyonu miktarını ise 0,54 ton CO₂/ton düzeyine indirdik. Enerji tüketimi alanındaki benzer bir performansı, su çekimi konusunda da gerçekleştirmeyi başardık. Bu kapsamda 2020 yılında 3,48 m³/ton olan ürün başına su çekim değerini, 3,10 m³/ton düzeyine indirdik.

Enerji ve su verimliliğinin yanı sıra, yenilenebilir enerji yatırımları da önümüzdeki dönemde hız kazanacağımız alanların başında geliyor. 2021'de 1,70 MW kurulu güce sahip yenilenebilir enerji yatırımlarımızı, 2022 yılı içerisinde 10 MW'a, 2024 sonuna kadar da toplam 44 MW'a çıkarmayı hedefliyoruz. İklim kriziyle mücadele konusundaki çalışmalarımızı daha da öteye taşıyarak, düşük karbon ekonomisine geçiş yol haritamızı uzun yıllardır devam eden sürdürülebilirlik anlayışımıza ve şekillenmeye devam

eden ulusal düzenlemelerin yanı sıra AB Yeşil Mutabakatı çerçevesine paralel olarak 2023 yılında kapsamlı olarak paylaşmayı öngörüyoruz.

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz, üretim süreçlerinde gerçekleştirdiğimiz Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımız ESG performansımızın artırılmasında önemli rol oynuyor. Bu kapsamda, Topluluk genelinde 2021 yılı içerisinde İnovasyon ve Ar-Ge Merkezlerimizde 95 Ar-Ge projesi yürüttük; 95 yeni patent başvurusu ile toplam aktif ulusal başvuru sayısını 345'e, 17 yeni tescille toplam tescilli ulusal patent sayısını 71'e yükselttik.

Topluluğumuzda ESG kapsamındaki en önemli odak alanlarından biri olan fırsat eşitliği ve kadın istihdamının geliştirilmesi hedeflerimiz kapsamında raporlama döneminde iyileşmeler sağladık. Bu kapsamda 2021 sonu itibarıyla hedeflerin tanımlandığı 2016'ya göre, işe alımda

kadın çalışan oranımızı %41'den %46,3'e, toplam çalışan kadın oranımızı %33'ten %36,3'e, yönetimde kadın çalışan oranımızı ise %27'den %32,2'ye yükselttik.

2021 yılında dünya genelinde gözlemlenen ekonomik, sosyal ve çevresel zorluklara rağmen hem ticari başarımızı hem de Topluluğumuzun ESG performansını geliştirdiğimiz verimli bir dönem geçirdik. 2022 yılını ESG kapsamında seferberlik yılımız olarak görüyoruz. Eczacıbaşı Topluluğu'nun tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratma anlayışını hep bir adım öteye taşımak ve başarılarımızı gelecek dönemlerde de artırarak devam ettirmek için büyük bir gayretle çalışıyoruz.

Bu vesileyle, yarattığımız değere ve başarımıza katkıda bulunan başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimizi sunarız.

01

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Topluluğumuzun kurucusu Dr. Nejat F. Eczacıbaşı'nın “toplumun varlığını artırmak” hedefi doğrultusunda faaliyetlerimize devam ediyoruz.

“Bireye, topluma ve doğaya saygı” ilkesi, değer üretme sürecimizin temelinde yer alıyor.





Organizasyonel Yapı

Eczacıbaşı Topluluğu; Eczacıbaşı Holding ve çatısı altındaki kuruluşlardan oluşan bir Topluluktur. Eczacıbaşı Holding'in ana görevi, Topluluk geneli ana iş stratejisini ve kısa-orta-uzun vadeli hedefleri tanımlayarak Topluluk kuruluşlarına rehberlik etmektir. Bu sayede yaratılan sinerjiyle Topluluk kaynakları en doğru yatırım alanlarına yönlendirilir.

Eczacıbaşı Holding'in Yönetim Kurulu, biri kadın beşi erkek olmak üzere toplam altı asil üyeden oluşur. Yönetim Kurulu; Yatırım, Risk, Denetim ve Yönetişim, Yetenek ve Ücretlendirme, ESG (Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim) alanlarında oluşturulan alt komiteler vasıtasıyla görevini sürdürür.

Yönetim Kurulu seviyesinde oluşturulan ESG Komitesi, Topluluk genelinde geçerli olan sürdürülebilirlik yönetimine dair politika, strateji, yönetim organ ve araçlarının etkinliğini güvence altına almak; stratejik önceliklerin geçerliliğini değerlendirmek, çevresel, sosyal, ekonomik konularda tavsiyelerde bulunmak gibi görevleri yürütür.

Raporlama döneminde ESG Komitesi, her çeyrek dönemde Yönetim Kurulu toplantılarından önce en az bir kez toplanmak kaydıyla çalışmalarına başlamıştır.

Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Topluluk CEO görevleri farklı kişiler tarafından yerine getirilir. Topluluk CEO yanında Denetleme Kurulu Başkanı da doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlar. Topluluk üst yönetimi ise, Topluluk CEO'suna bağlı kuruluşların üst düzey yöneticileri ve fonksiyon yöneticilerinden oluşur.

Yönetim Kurulu, diğer alanlarda olduğu gibi, sürdürülebilirlik yönetiminde de stratejik kararların alınmasında rol oynar. Topluluk üst yönetiminde ise, sürdürülebilirlik yönetimi Topluluk CEO'su ve ona bağlı görev yapan Sürdürülebilirlik, Kamu ve Kurumsal İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altındaki Sürdürülebilirlik Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilir.

2022 içerisinde devreye alınması planlanan Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu, Eczacıbaşı Holding'in ilgili alanlarda görev yürüten yöneticileri ve Topluluk kuruluşlarının en üst düzey yöneticilerinin katılımıyla oluşan stratejik karar alma organıdır ve Topluluk CEO'suna, ESG Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na karşı

sorumludur. Kurulun temel amacı, Topluluk genelinde çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarını kapsayan sürdürülebilirlik konularının stratejik olarak yönetilmesidir.

Topluluğun sürdürülebilirlik yönetimi organizasyonunun saha çalışmalarına dönük organları Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Koordinasyon Kurulu'na bağlı olarak kurulan Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları'dır. Topluluğun ESG konusunda strateji, politika ve hedeflerinin uygulanması ile dünyadaki gelişmeleri takip ederek öneriler getirilmesinden sorumlu olan Çalışma Grupları, Topluluk sürdürülebilirlik stratejilerinin hedef ve aksiyon planlarına dönüştürülmesini sağlamak üzere kurulan organlardır. Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları, Topluluk Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu tarafından belirlenen öncelikli konular temelinde, Topluluk kuruluşlarının bunlardan sorumlu yöneticilerinin katılımıyla oluşur. Komitelerin faaliyetlerini verimli biçimde yürütmesi amacıyla alt çalışma alanları ve proje bazında Çalışma Grupları oluşturulur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu Liderlerinden oluşan Sürdürülebilirlik Koordinasyon Kurulu, saha çalışmalarında elde edilen performans takibini yaparak Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu'na raporlar.

Tüm bunların yanı sıra, Topluluk kuruluşlarında da Sürdürülebilirlik Komiteleri bulunmaktadır. Kuruluş Sürdürülebilirlik Komite Liderleri, Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu'na ve Koordinasyon Kurulu'na raporlama yapar. Kuruluşlar ihtiyaçları doğrultusunda sürdürülebilirlik yönetişimini farklılaştırabilir.

Yılın her çeyrek döneminde gerçekleşen CEO Paylaşım Toplantıları'nda, ilgili dönemin

sonuçları ve ilerleme durumu tüm çalışanlarla paylaşılır ve akabinde çalışanların soruları yanıtlanır. Yine her çeyrek dönemde, Topluluk kuruluşlarının sürdürülebilirlik performansları, ilgili üst düzey yöneticiler tarafından değerlendirilir ve Yönetim Kurulu'na sunulur. Her yılın sonunda Topluluk çalışanlarının katılımıyla gerçekleştirilen Yıllık Paylaşım Toplantısı vasıtasıyla, Topluluk sürdürülebilirlik performansı paylaşılır.



Geleceğe Bakış, Riskler ve Fırsatlar

Pandeminin Etkileri ve İş Dünyasının Yeni Normaline Uyum

2020'de başlayan ve yaşamın her alanını derinden etkileyen pandemi 2021 yılında dünya gündemindeki önemini korurken negatif etkilerin geçmiş seneye kıyasla sınırlı da olsa iyileşme gösterdiği söylenebilir. 2021 yıl sonu itibarıyla, dünya genelinde 278 milyon COVID19 vakası görülürken; 5,4 milyona yakın kişi hayatını kaybetti.¹ 2021 yılında dünya genelinde milli gelirin pandemi öncesi düzeyin %2,5 altında kaldığı görülürken; 2020 yılındaki yaklaşık %5 civarında olan gerilemenin üzerine çıkması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilebilir.² Pandemiyle birlikte lojistik ve gıda ürünlerinin maliyetlerindeki dalgalanmalara ek olarak; 2021'in özellikle ikinci yarısında tüm dünyada etkisini gösteren enerji krizi, maliyetler üzerine doğrudan etki etmesi nedeniyle üretimi ve ekonomiyi olumsuz yönde etkiledi.

Pandeminin, getirdiği olumsuzlukların yanında tüketici davranışlarını sorumlu tüketim, sağlıklı yaşam ve hijyen

algısı doğrultusunda olumlu yönde etkilediği söylenebilir. Tüketicilerin çevresel ve sosyal etkileri düşük ürün ve hizmet seçeneklerine olan yönelimi arttı. İklim değişikliği, su kaynaklarının korunması, sağlık ve hijyen, kapsayıcılık gibi konularda artan farkındalığa bağlı olarak bu ve benzeri konulara duyarlı, sorumlu iş modelleri ve ürünlere odaklanan markalara yönelimin de güçlendiği görülüyor. Pandeminin bir diğer etkisi ise uzaktan çalışma, esnek zaman gibi insan kaynakları uygulamalarının ve iş süreçlerinde dijitalleşmenin her sektörden ve her boyuttan birçok şirkette yaygınlaşması ve kalıcı hale gelmesidir.

Eczacıbaşı Topluluğu kuruluşları, pandemiyle birlikte yaşanan bu gelişmelere, geçmiş dönemlerde başladığı uygulamalar sayesinde hazırlıklı olduğunu, yeni duruma hızla adapte olma kabiliyetleri ve raporlama döneminde elde ettikleri performansla ispatladı. Tüm Topluluk kuruluşları, gerçekleştirdikleri inovasyon ve Ar-Ge çalışmalarıyla, kendi faaliyet alanlarında müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına daha güçlü cevap verecek

ürün ve hizmetler ortaya koyarak değer vaatlerini güçlendirmeye devam ettiler. Bu çalışmaların gelecek dönemlerde de geliştirilmesi amacıyla inovasyon ve Ar-Ge kapasitemizi artırmaya yönelik çalışmalarımıza hız kazandırdık. Diğer taraftan üretim

kapasitemizi artırmaya yönelik yatırımlarımıza da devam ediyoruz.³

Uzun yıllardır üzerinde durduğumuz Topluluk genelinde kadın istihdamının artırılması konusunda raporlama döneminde de performansımızı geliştirdik.



¹Dünya Sağlık Örgütü

²Dünya Bankası

³Eczacıbaşı Topluluğu yatırım faaliyetleri hakkında bilgiye 2021 Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

İklim Krizi: İnsanlığın Ortak Sorunu

Raporlama döneminde yaşanan gelişmelerle, başta IPCC olmak üzere iklim krizi üzerinde temel araştırma çalışmalarını yürüten birçok kuruluşun rapor ve beyanları gösteriyor ki, geçmiş dönemde olduğu gibi bu yıl da iklim çalışmaları güçlendirilmesine rağmen ihtiyaç duyulan düzeyin gerisinde kalıyor. Türk iş dünyasında dönem içinde iklim kriziyle mücadele ajandasıyla ilgili öne çıkan noktaların başında, Türkiye'nin Paris Anlaşması'nı resmen onaylaması ve ortaya koyduğu 2053 yılı net sıfır emisyon hedefi geliyor. İlgili kamu kurumlarında iklim kriziyle mücadele yönündeki çalışmalar da buna paralel olarak hızlandı. Diğer taraftan Türk iş dünyasının en yakın iş ortağı olan Avrupa Birliği'nin yürürlüğe koymaya hazırlandığı Yeşil Mutabakat düzenlemelerine ilişkin gelişmelerin Türk şirketleri üzerinde yaratacağı risk ve fırsatlar da bu süreçte biraz daha belirgin hale geldi.

Gerek sorumlu yönetim kültürü, gerekse ürün ve iş stratejileri doğrultusunda Eczacıbaşı Topluluğu, iklim kriziyle mücadele konusunu bir ana odak olarak benimsemektedir. Topluluk kuruluşları uzun yıllardır iş süreçlerinin, ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesinde bu konuyu belirleyici bir unsur olarak ele almaktadır. Avrupa Birliği başta olmak üzere iklim krizi konusunda geçmişten beri cesur adımlar atan, birçok uluslararası pazarda üretim ve pazarlama faaliyetleri yürüten Eczacıbaşı Topluluğu, uluslararası bir kurum olma kimliği ile kuruluşlarının kurumsal risklerinin etkin yönetiminde önemli tecrübeler kazanmıştır. Ancak gelecek projeksiyonları da gösteriyor ki bu alanda sadece riskleri yönetmek değil ortaya çıkan fırsatlardan da en etkin biçimde faydalanmak gerekiyor. Bu sebeple, iklim kriziyle mücadele konusunda gerçekleştirdiğimiz çalışmalara hızımızı artırarak devam ediyoruz.



Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Sürdürülebilir değer üretme anlayışıyla kaynak verimliliği ve toplumsal refahın geliştirilmesi odaklı bir yaklaşımla uzun vadeli ekonomik performansımızı artırmak, paydaşlarımıza karşı en temel sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluğu yerine getirmek için faaliyetlerimizi, sürdürülebilir kalkınma üzerinde yarattığı etkileri, Topluluk için taşıdığı risk ve fırsatları değerlendirerek ve paydaşlarımızın beklentilerini göz önünde bulundurarak gerçekleştiriyoruz.

Bu doğrultuda Eczacıbaşı Holding ve Topluluk kuruluşlarımızdan 200'e yakın yönetici ve 50'ye yakın dış paydaşımızın katılımıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla Topluluğumuzun sürdürülebilirlik önceliklerini tespit ettik.

Bu çalışma kapsamında Topluluk kuruluşlarının faaliyet gösterdiği sektörlerle yönelik çevresel, sosyal ve ekonomik etki konularının, Dünya Ekonomik Forumu (WEF) tarafından yayımlanan mega risk trendleri analiz çalışması sonuçlarının, GRI Standartları ve SASB Çerçevesi gibi çeşitli raporlama araçlarında referans gösterilen sürdürülebilirlik konularının ve çeşitli uluslararası araştırmalarda yer alan konuların bulunduğu geniş kapsamlı bir içeriği ve 17 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacını inceledik. Ortaya çıkan sonuçlara 100'e yakın Topluluk çalışanları ve Topluluk Üst Yönetiminin katkılarıyla son halini vererek, Topluluk Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve çalışmalarımızda esas aldığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını belirledik.

» Hedeften Eyleme «

Değer Üretim Döngüsünde Sürdürülebilirlik

SERMAYELER

İŞ MODELİ

YARATILAN DEĞER

FİNANSAL SERMAYE

Topluluğumuzun kaynaklarını uzun vadeli hedef ve stratejileri doğrultusunda topluma değer üretecek yatırım alanlarına yönlendiririz.

İNSAN SERMAYESİ

Yönetim anlayışımız “insana saygı”ya dayanır. Kişisel yeteneklerimizin en üst sınırına kadar kendimizi geliştirmeyi hem hakkımız hem de görevimiz olarak görürüz.

DOĞAL SERMAYE

Toplum ve çevreye duyduğumuz saygı gereği, doğal sermayeyi bir değer olarak görür, verimli ve sorumlu biçimde değer üretiriz.

FİKRİ SERMAYE

Dünyaya ve değişime açık, öncü girişimcilik ruhunu içimizde taşıyız. Tüm uğraş alanlarımızda yenilikler getirmek köklü geleneğimizdir.

SOSYAL / DIŞ İLİŞKİ SERMAYESİ

Katılımcı yönetimin bize getirdiği sorumlulukla, paydaş beklenti ve görüşlerini değer üretme yolunda kıymetli bir kaynak olarak kabul ederiz.

MEGA RİSK TRENDLERİ
ÇEVRESEL, SOSYAL VE EKONOMİK ETKİLER

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

KURUM DEĞERLERİ



ECZACIBAŞI TOPLULUĞU SKA ÖNCELİKLERİ

ÇIKTILAR

FİNANSAL DEĞER¹

46 Kuruluş	39 Üretim Tesisleri	937 Milyon EURO Uluslararası Satış	1,5 Milyar EURO Net Satış ile %10 Büyüme	2,45 Milyar EURO Toplam Varlık	315 Milyar EURO FAVÖK
+120 Uluslararası Pazar					

İNSANİ DEĞER

12.000'den Fazla Çalışan ¹	%36,3 İstihdamda Kadın Oranı ²	%46,3 İşe Alımda Kadın Oranı ²	24 Yetenek Başına Eğitim Saati ³	1,41 Kaza Sıklık Oranı
--	---	---	---	------------------------------

DOĞAL DEĞER

2,17 MWh/ton Ürün Başına Enerji Tüketimi ⁴	2.120 Bin MWh Toplam Enerji Tüketimi	3,10 m ³ /ton Ürün Başına Su Tüketimi	5.823 bin m ³ Toplam Su Tüketimi
0,54 Ton CO ₂ /ton Ürün Başına Karbon Emisyonu ⁴	571 Bin Ton Toplam Karbon Emisyonu	%73,3 Geri Dönüştürülen Atık Oranı ⁴	42 Bin Ton Toplam Bertaraf Edilen Atık Miktarı ⁴

FİKRİ DEĞER⁵

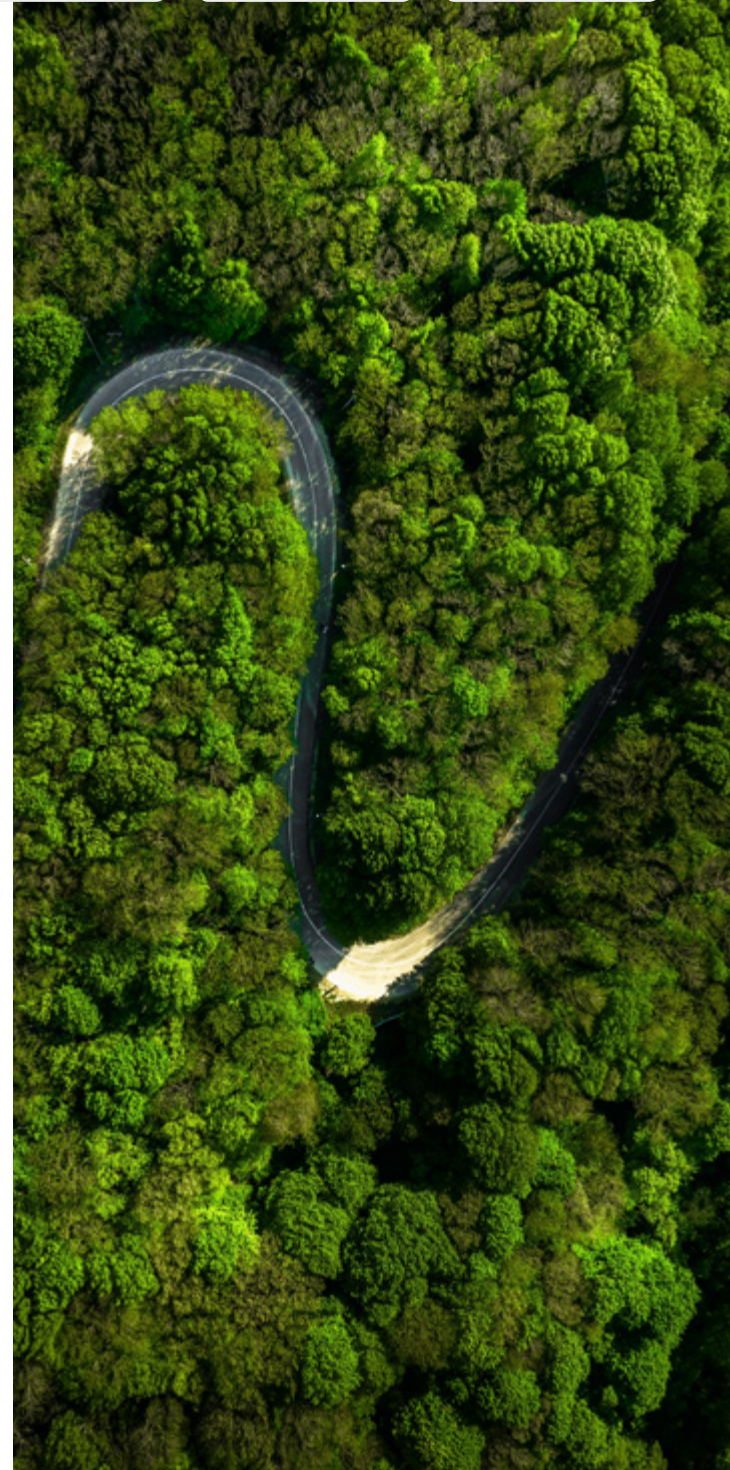
43,3 Milyon TL Ar-Ge Harcaması	95 Toplam Patent Başvuru Sayısı	95 Toplam Ar-Ge Projesi Sayısı
-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

DIŞ İLİŞKİLER SOSYAL DEĞER

15.000+ Eczacıbaşı Gönüllülerinin 2021 sonunda Ulaştığı Öğrenci Sayısı	19.500 Kişisel Hijyen Eğitimi ile 2021 sonuna Kadar Ulaşılan Öğrenci Sayısı
---	--

¹ Topluluk şirketlerinin konsolide sonuçlarıdır. ² Beyaz yaka, belirsiz tam süreli çalışanlar³ Liderlik programına katılan çalışanlar ⁴ Doğal kaynaklar ve Gayrimenkul sektörü dahil edilmemiştir.⁵ Ar-Ge ve inovasyon merkezlerinin konsolide sonuçlarıdır.

HEDEF	DÖNEM	DURUM	GERÇEKLEŞME
2023 yılında, 2020 baz yıla kıyasla ton ürün başına enerji tüketimini %4 oranında azaltmak	2020-2023	●	2020 baz yıl ile kıyaslandığında 2021'de %3,5 azalma sağlanmıştır.
2024 yılı sonuna kadar 44 MW kurulu gücünde yenilenebilir enerji yatırımı yapmak	2024	●	2021 sonu itibariyle toplam kurulu güç potansiyeli 1,7 MW'tır. 2022 sonuna kadar 10 MW kurulu güç yatırımı planlanmıştır.
2023 yılında, 2020 baz yıla kıyasla ton ürün başına su tüketimini %7 oranında azaltmak	2020-2023	●	2020 baz yıl ile kıyaslandığında 2021'de %11 azalma sağlanmıştır.
2023 yılında, 2020 baz yıla kıyasla işe alımda kadın oranını %50'ye yükseltmek	2020-2023	●	İşe alımda kadın çalışan oranı 2021 yılında %46,3'tür.
2023 yılında, 2020 baz yıla kıyasla istihdamda kadın oranını %40'a yükseltmek	2020-2023	●	Toplam kadın çalışan oranı 2021 yılında %36,3'tür.
2023 yılında, 2020 baz yıla kıyasla yönetim iş ailesinde kadın oranını %35'e çıkarmak	2020-2023	●	Yönetimde kadın çalışan oranı 2021 yılında %32,2'dir.
2023 yılında, 2020 baz yıla kıyasla kaza oranını kademeli olarak her 200 bin çalışma saati için 1'in altına çekmek	2020-2023	●	2021 yılında kaza sıklık oranı 1,41'dir.
2022 yılında, 2007 baz yıla kıyasla Türkiye'deki 60 yatılı okulun ıslak alanlarını yenilemek	2007-2022	●	2021 sonu itibariyle 57 okulda 19.500'ün üzerinde öğrenciye sağlıklı, kaliteli ve hijyenik eğitim ortamları sağlandı. 2022'ye kadar 60 okula ulaşılması hedeflenmektedir.



Risk Yönetimi

Eczacıbaşı Topluluğu genelinde risk yönetimi faaliyetleri, Eczacıbaşı Holding Mali İşler ve Finansman Grup Başkanlığı çatısı altında oluşturulan Kurumsal Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Kurumsal Risk Yönetim Müdürlüğü, halka açık Topluluk kuruluşlarında oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komiteleri ile eşgüdümlü çalışmakta, aynı zamanda yürütülen çalışmaları Holding Denetleme Kurulu Başkanı ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'nden oluşan Denetim, Risk ve Yönetişim Komitesi'ne düzenli aralıklarla raporlamaktadır.

Kurumsal risk yönetimi, Topluluk kuruluşlarında kısa ve uzun vadeli stratejik plan ve iş hedeflerine yönelik risklerin analiz edilmesini, etkilerini en aza indirmek için gerekli önlemlerin alınmasını, gözden geçirilmesini ve raporlanmasını kapsayan ve uluslararası standartlar ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmış bir yönetim sürecidir. Topluluğun her düzeyinde benimsenmiş risk odaklı bir çalışma

sistemi, kayıpların azaltılmasını ve kaynak israfının önlenmesini sağlayarak sürdürülebilir büyümeye destek olmaktadır. Ayrıca proaktif risk yönetimi ile bu faaliyetler için harcanan zaman ve kaynaklar optimize edilebilmektedir.

Kurumsal risk yönetimi faaliyetlerinin temel amacı, Topluluk kuruluşlarının hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek, gelişmesini ve sürekliliğini tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal, uyum ve sürdürülebilirlikle ilgili ve her türlü diğer riskin Yönetim Kurulu seviyesinden başlayarak organizasyonun her seviyesinde değerlendirilmesidir. Bu doğrultuda en iyi uygulamaların adapte edilmesi ve karar vericiler için anlamlı göstergeler oluşturulması sağlanmakta; çıktıları Yönetim Kurulu, Komite ve üst yönetimin izleme ve değerlendirmelerine sunulmaktadır.

Başta iklim değişikliği riskleri olmak üzere çevresel, sosyal ve yönetsel riskler, yerel ve küresel anlamda,

yatırımcılar, yasa düzenleyiciler ve tüm paydaşlar arasında da önemini hızla artırmaktadır. Bu kapsamda uluslararası ölçekte faaliyet gösteren Eczacıbaşı Topluluğu, yerel ve küresel sürdürülebilirlik risklerine ilişkin gündemi yakından takip etmektedir.

Eczacıbaşı Topluluğu genelinde doğal afetler, olağanüstü hava olayları, iklim krizi, biyolojik çeşitlilik, doğal kaynakların verimli kullanımı, geri kazanım ve döngüsel ekonomi, çalışan hakları ve fırsat eşitliği, paydaş ekonomisine katkı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme gibi sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmektedir. İş sağlığı ve güvenliği, ürün ve hizmet sorumluluğu, inovasyon, iş etiği, yasal uyum, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele gibi riskler, stratejik, operasyonel ve uyum risklerine dair etkileri, iş sürekliliğinin sağlanması ve operasyonların dayanıklılığının artırılması açılarından önemlidir. Bunun yanı sıra, çevresel, sosyal

ve ekonomik boyutları nedeniyle aynı zamanda sürdürülebilirlik risk yönetimi çalışmaları kapsamında ele alınmaktadır.

İklim kriziyle mücadelede yaşanan güçlüklerin yanı sıra, düşük karbon ekonomisine düzensiz ve hızlı geçişin yaratacağı yeni riskler de kuruluşların öncelikleri arasında yer almaktadır. Eczacıbaşı Holding ve Topluluk kuruluşlarının iklim krizinden en az etkilenmesini sağlamak ve mücadele sürecinde ortaya çıkabilecek iklim risklerine dair durumunu değerlendirmek üzere çalışmalar yürütülmektedir.

Yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarının, tüm Topluluk kuruluşlarında, uluslararası ölçekte daha rekabetçi bir düzeye yükseltilmesi amacıyla sürdürülebilirlik risklerinin tespiti, analizi ve bunlara karşı aksiyon planlarının oluşturulması hedeflenmektedir.

İş Etiği ve Yasal Uyum

Eczacıbaşı Topluluğu kuruluşları için tüm faaliyet ve tasarruflarında uluslararası ölçekte kabul görmüş iş etiği ilkelerine ve geçerli yasal düzenlemelere uyum minimum çalışma standardı olarak değerlendirilir. Topluluk genelinde iş etiği, iç denetim ve yasal uyum faaliyetleri, Denetleme Kurulu Başkanlığı, İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı, Hukuk Başdanışmanlığı ve Uyum Kurulu koordinasyonunda yürütülür.

BM Global Compact imzacısı olarak ayrımcılık, rüşvet ve yolsuzluğa sıfır tolerans ilkesini benimsiyoruz. Hazırladığımız İnsan Kaynakları Uygulamaları El Kitabı insan hakları, örgütlenme özgürlüğü ve yolsuzlukla mücadele gibi konularda Topluluk politikaları hakkında Topluluk çalışanlarına bilgi sağlamaktadır. Çalışanlarımızın gerçekleştirdiği faaliyetlerde Topluluk değerleri doğrultusunda yaklaşım sergilemelerine rehber olmak amacıyla Personel Yönetmeliği'ne çeşitli ekler yaptık. Yayınladığımız "Eczacıbaşı Topluluğu Davranış Kuralları"nı

Eczacıbaşı Topluluğu web sitesinde paylaşarak çalışanlarımızın yanısıra tüm ilgili paydaşlarımızın erişimine açtık. Bu çerçevede, periyodik olarak ilettiğimiz bilgilendirme ve hatırlatma mesajlarıyla Topluluk çalışanlarının farkındalıklarını yüksek düzeyde tutmayı hedefliyoruz.

Topluluk Davranış Kuralları gereği, tüm Topluluk çalışanları; rüşvet, yolsuzluk, hak ihlali ve çıkar çatışması başta olmak üzere, davranış kurallarına aykırılık söz konusu olduğu anda, belirlenmiş açık kanallar aracılığıyla bu durumu Uyum Kurulu'na iletmekle yükümlüdür. Tüm ihbarlar, gizlilik ilkesi çerçevesinde Uyum Kurulu tarafından değerlendirilir. Diğer taraftan, çalışanlarımız siyasi kuruluşların yönetim organlarında görev alamaz, siyasi bir hareketi destekler nitelikte tanıtım ve bağış faaliyetleri gerçekleştiremez.

Denetleme Kurulu Başkanlığı bünyesinde iç denetim, vergi denetimi ve dijital denetim bölümleri yer almakta olup denetim



faaliyeti Holding'te ve Topluluk kuruluşlarımızda bulunan iç denetim bölümleri tarafından yürütülmektedir. Risk bazlı olarak hazırlanan Topluluk İç Denetim Planı, Holding Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu onayıyla yürürlüğe girmektedir. İç denetim planı Topluluk kuruluşlarının yasal uyum, risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini değerlendirecek şekilde oluşturulmaktadır. Bu kapsamda Topluluk kuruluşlarımızın yasal uyum süreçleri, davranış kuralları uygulama ve geliştirme süreçleri ile ihlal bildirim sistemleri iç denetim birimleri tarafından yıllık planlar çerçevesinde denetlenmektedir. Ayrıca, Uyum Kurulu'na iletilen davranış kuralları uyumsuzlukları da Denetleme Kurulu Başkanlığı tarafından araştırılıp sonuca bağlanmaktadır. Etik ihlal vakalarının doğrudan Holding denetim birimi tarafından araştırılması için Denetleme Kurulu Başkanlığı bünyesinde bu konuda deneyimli, özel bir birim oluşturulmuştur. İç denetim faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan aksiyonlar Denetleme Kurulu Başkanlığı tarafından takip edilmektedir.

Paydaş İlişkileri

Çalışma ilkelerimiz, faaliyetlerimiz, ürün ve hizmetlerimizle birlikte değer zincirimizde sürdürülebilirliğin sağlanması için katılımcı bir yönetim modeli oluşturmayı benimsiyoruz. Bu nedenle karar süreçlerimizde paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını doğru tespit etmeye, faaliyet ve elde ettiğimiz çıktılarla bu beklentilere ölçülü biçimde yanıt vermeye çalışıyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz her faaliyette, paydaşlarımızın sürece dahil

edilmesine ve bilgilendirilmesine özen gösterip paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkatle değerlendiriyoruz.

Farklı bakış açılarıyla, ortak beklenti ve hedefler doğrultusunda oluşturulmuş görüşler, sorunların çözümünde önemli derecede pay sahibidir. Özellikle sektörel gelişim ihtiyaçları ve sürdürülebilir kalkınma sorunları çevresinde oluşmuş sivil toplum kuruluşları ve platformlar; hem sorunların ve çözüm yollarının doğru tespit edilmesinde hem de ortak amaca ulaşmak için gerekli kaynak ve tecrübenin sağlanmasında çok etkilidir. Bu nedenle, Eczacıbaşı Topluluğu olarak bir yandan hedeflediğimiz alanlarda platformlar oluşturuyor, diğer yandan da mevcut platformlara dahil oluyoruz.

burgbad Ecovadis Değerlendirmesi

Şirketlere bütünsel sürdürülebilirlik değerlendirmesi hizmetleri sunan EcoVadis'in çalışma metodolojisi çevre, çalışan ve insan hakları, etik ve sürdürülebilir tedarik açılarından etkileri içeren geniş bir yelpazedeki finansal olmayan yönetim sistemlerini kapsar. Çalışma kapsamında her şirket;

büyüklüğüne, konumuna ve sektörüne özgü önemli konularda değerlendirilir. Bugüne kadar 75 binden fazla şirket değerlendirmesi yapan EcoVadis'in 2021 yılında gerçekleştirdiği çalışma sonucunda Eczacıbaşı Yapı Ürünleri-Banyo sektöründe hizmet veren burgbad "Gold" seviyesinde değerlendirildi. burgbad aldığı bu dereceyle sektöründe yüzde beşlik dilim içerisinde yerini aldı.

İŞ DÜNYASI PLASTİK GİRİŞİMİ (İPG)

Plastik, yaşamımıza birçok noktada dokunan ve sayısız üründe bulunan kullanışlı bir malzeme olmakla birlikte gereksiz plastik kullanımı ve atık plastiğin doğru yönetilmediği durumlar önemli çevre sorunlarına sebep olmaktadır. Bu nedenle plastik kirliliğini azaltmayı gündemimize alıyor, çevresel etkimizi azaltacak çözümler

geliştirmeye çalışıyoruz. Bu amaçla, faaliyet gösterdiğimiz yerlerde tek kullanımlık plastiklerin tüketilmesini önlemek de dahil olmak üzere, üretim süreçlerimizdeki, ürünlerimizdeki ve ambalajlarımızdaki plastik kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Bu kapsamda, 2019'da üyesi olduğumuz Global Compact Türkiye Ağı, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği

ve TÜSİAD tarafından kurulan ve plastik kirliliği ile mücadeleyi hedefleyen "İş Dünyası Plastik Girişimi'nin (İPG)" imzacısı olduk ve 2021 başında taahhütlerimizi İPG

ile paylaştık. Bu taahhüt kapsamında 2023 sonuna kadar plastik kullanımını 2020 yılına göre 379 ton azaltmayı hedefliyoruz.

İpg İŞ DÜNYASI
PLASTİK GİRİŞİMİ

PAYDAŞ KAPİTALİZMİ GÖSTERGELERİ

Sürdürülebilirlik faaliyet ve performansımızı paydaşlarımıza sunmak adına raporlama süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Bu kapsamda, Dünya Ekonomik Forumu (WEF) tarafından oluşturulan “Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri’ni” de raporlama çalışmalarımızda kullanmayı taahhüt ettik ve bir önceki sürdürülebilirlik raporumuzda uygulamaya başladık. Raporlama döneminde Vitra Karo, Eczacıbaşı Yapı Gereçleri ve Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri de Paydaş

Kapitalizmi Göstergeleri’ni raporlama çalışmalarında kullanmayı taahhüt etti ve bu doğrultuda çalışmalara devam edilmektedir.

Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri, şirketlerin yarattığı sürdürülebilir değer konusunda şeffaflığın ve hesap verilebilirliğin daha da artırılmasını amaçlıyor. Oluşturulan bu çerçevenin, şirketler arasında sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemelerin şeffaf biçimde karşılaştırılabilmesine, tüm paydaşların yaratılan değeri kendi perspektifinden değerlendirebilmesine ve sürdürülebilirlik yönetim süreçlerinde karar kalitesinin artırılmasına olanak tanıyacağına inanıyoruz.



Eczacıbaşı Topluluğu, Türkiye'nin en eski ve önde gelen sanayi gruplarından biridir. Geçen yıl, Dünya Ekonomik Forumu'nun Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri'ni kullanmayı taahhüt etmelerinden, yakın zaman önce de Grubun yapı ve tüketim ürünleri kuruluşlarının ilk sürdürülebilirlik raporlarında Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri'ni kullanmayı kamuoyu nezdinde taahhüt etmelerinden ötürü gurur duyuyoruz. Bu kararlar, Eczacıbaşı'nın daha müreffeh ve başarılı bir toplum yaratmaya ve gezegenimizle

daha sürdürülebilir bir ilişki kurmaya olan bağlılığını göstermektedir. Buna ek olarak, Eczacıbaşı Topluluğu, sürdürülebilirlik performansını geliştirmek adına gerekli fonları tahsis etmekteki kararlılığı, en güncel uluslararası sürdürülebilirlik raporlama kılavuzlarına uyum sağlaması ve küresel şirketler koalisyonu içinde oynadığı dönüştürücü rolle Türk sanayisine örnek teşkil etmektedir.

Prof. Klaus Schwab
Kurucu ve Yönetim Kurulu Başkanı,
Dünya Ekonomik Forumu





PAYDAŞ GRUPLARI	İLETİŞİM YÖNTEMLERİ
Hissedar ve Yatırımcılar	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Faaliyet Raporları (Yıllık/3 aylık), Finansal Raporlar (3 Aylık), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), KAP- Özel Durum Açıklamaları (Anlık), Genel Kurul Toplantıları (Yıllık)
Şirket Yöneticileri	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Topluluk İçi Toplantılar (Devamlı/ periyodik), Özel Durum Açıklamaları (Anlık), Nakit Akış Raporları (Aylık), Topluluk Finans Sonuç Raporları (Aylık), Topluluk Yıl Sonu Kar-Zarar Tahmin Raporları (3 Aylık)
Çalışanlar	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Topluluk İçi Toplantılar ve Yayınlar (Devamlı/periyodik/anlık), Bültenler/duyurular (Devamlı/anlık), KAP-Özel Durum Açıklamaları (Anlık), Çalışan Bağlılığı Anketleri (Yıllık), Eğitimler (Devamlı), Sosyal sorumluluk projeleri (Devamlı), İnsan Kaynakları El Kitabı (Devamlı)
Sendikalar	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), KAP-Özel Durum Açıklamaları (Anlık)
İş Ortakları	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), KAP-Özel Durum Açıklamaları (Anlık)
Müşteriler	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Müşteri Araştırmaları (Devamlı), Denetimler (Anlık/ Periyodik), Özel Durum Açıklamaları (Anlık), Fuar Katılımı (Anlık/Periyodik), Müşteri Toplantıları (Periyodik)
Son Tüketici ve Kullanıcılar	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)
Tedarikçiler	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)
Müteahhit Firmalar	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)
Kamu Kuruluşları	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Projeler (Proje Bazlı), Denetimler (Anlık/Periyodik), KAP- Özel Durum Açıklamaları (Anlık), Birebir Ziyaretler (Anlık)
Yerel Yönetimler	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Birebir Ziyaretler (Anlık)
Uluslararası Kuruluşlar	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)
Finansal Kuruluşlar	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı)
Sivil Toplum Örgütleri	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Müşteri Araştırmaları (Devamlı), Projeler (Proje bazlı), Üyelikler (Devamlı)
Üniversite ve Araştırma Kurumları	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Kariyer Günleri (Yıllık/periyodik), Projeler (Proje bazlı), Staj programları (Dönemsel/ proje bazlı), Üniversite Etkinlikleri (Anlık), Öğrenci Saha Ziyaretleri (Anlık)
Toplum	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Faaliyet Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), KAP-Özel Durum Açıklamaları (Anlık)
Yerel Halk	Projeler (Proje bazlı), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Sosyal Sorumluluk Projeleri (Proje Bazlı)
Medya	Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Basın Açıklamaları (Anlık)
Sektörel Kuruluşlar	Sürdürülebilirlik Raporları (Yıllık), Sosyal Medya (Devamlı), Kurumsal Web Sitesi (Devamlı), Projeler (Proje bazlı), Fuarlar (Anlık/Periyodik), Sektörel Konferanslar (Anlık/ Periyodik)



Kurumsal Üyelikler

KURULUŞ	GÖREV
İstanbul Ticaret Odası	Üyelik
TÜSİAD - Türkiye Sanayici ve İş İnsanları Derneği	Onursal Başkanlık, Sağlık Çalışma Grubu Başkanlığı
DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu - Onursal Üye, Almanya İş Konseyi Yürütme Kurulu Başkan Yardımcılığı, ABD İş Konseyi Yönetim Yürütme Kurulu Üyeliği, Fas İş Konseyi Yönetim Yürütme Kurulu Üyeliği, Rusya İş Konseyi Yönetim Yürütme Kurulu Üyeliği, İngiltere İş Konseyi Yönetim Yürütme Kurulu Üyeliği, Özbekistan İş Konseyi Yönetim Yürütme Kurulu Üyeliği, İsrail İş Konseyi Yönetim Yürütme Kurulu Üyeliği
TÜRKONFED -Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu	Onur Üyesi
İstanbul Kartal Kentsel Geliştirme Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği
Deniz Temiz Derneği	Üyelik
İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği
ESİAD - Ege Sanayicileri ve İş Adamları Derneği	Yüksek İstişare Konseyi Üyesi
Özel Sektör Gönüllüleri Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği
Kal-Der - Türkiye Kalite Derneği	Üyelik
UN Global Compact	Global Compact Türkiye Yönetim Kurulu Üyeliği, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Grubu Eş Başkanlığı
İEİS - İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası	Onursal Başkanlık
TESEV - Türkiye Ekonomik ve Sosyal Etüdler Vakfı	Yönetim Kurulu Üyeliği

KURULUŞ	GÖREV
KAGİDER - Türkiye Kadın Girişimciler Derneği	Üyelik
TEGEP - Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği	Üyelik
Teknolojide Kadın Derneği	Üyelik
Endeavor Derneği	Üyelik
GİRPAK - Türkiye Girişimcilik Vakfı	Mütevelli Heyeti Üyeliği
TİDE - Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği	Üyelik
IFA - International Fiscal Association	Üyelik
Hesap Uzmanları Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği
GİF - Global İlişkiler Forumu	Üyelik
WEF - Dünya Ekonomik Forumu	Üyelik
İPG - İş Dünyası Plastik Girişimi	Üyelik
Hedefler için İş Dünyası	Başkan Yrd.
Global Reporting Initiative GRI - Küresel Raporlama Girişimi	Üyelik
American Turkish Society	Üyelik
UN Women Turkey	Üyelik
IMPACT 2030	Üyelik
İktisadi Kalkınma Vakfı	Üyelik
Sivil Toplum için Destek Vakfı	Üyelik
Bilim Akademisi Derneği	Üyelik
Yanımdayız Derneği	Üyelik
Kurumsal İlişkiler Enstitüsü	Üyelik
Kurumsal Risk Yönetimi Derneği	Üyelik

02

İklim ve Çevre

Sürdürülebilirliğin en önemli unsurlarından olan çevre, Topluluğumuzun da öncelikli konuları arasındadır. Faaliyetlerimizin iklim ve çevre üzerinde yarattığı etkilerin yönetimi iş stratejilerimizin temel bileşenlerinden biridir.



Eczacıbaşı Topluluğu olarak iklim krizini çevre riski boyutunun yanı sıra yarattığı ekonomik ve toplumsal sonuçları da göz önünde bulundurarak çok boyutlu küresel bir sorun olarak ele alıyoruz.

Enerji ve su tüketiminde verimliliğin sağlanması, yenilenebilir enerji yatırımları, sera gazı emisyonunun azaltılması, geri dönüşüm ve döngüsel ekonomi uygulamaları, iklim ve çevre ana başlığı altında öncelikli olarak ele aldığımız konulardır. Topluluk bünyesinde gerçekleşen tüm süreçlerimizde bu konuları dikkate alarak iklim ve çevre üzerindeki etkinin azaltılması için çalışıyoruz.

Eczacıbaşı Topluluğu'nda, iklim ve çevre etkilerinin yönetiminde, Yönetim Kurulu başta olmak üzere, organizasyonda yer alan her birimin sorumluluğu bulunur. Topluluk genelindeki yönetim, etki yaratılan alanlara odaklanan çalışma grupları vasıtasıyla gerçekleştirilir. Her kuruluştan ve her üretim sahasından birer temsilcinin yer aldığı bu grupların temel görevi, Topluluk düzeyinde hedeflerin tespit edilmesini ve bu hedeflerin sahada hayata geçirilmesini sağlamaktır. Bu alanlara etki yaratan tüm faaliyetlerimiz, performans sistemi üzerinden takip edilerek iç denetim ve bağımsız denetim sürecine tabi tutulur.



2021 yılında, Topluluk kuruluşları genelinde

83

enerji verimliliği projesi yürütülmüş olup

29,7

milyon kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi

İklim kriziyle mücadele çalışmalarımızın ana unsurunu enerji tüketimi ve sera gazı emisyonunun azaltılmasına yönelik çalışmalar oluşturur.

Bu alandaki uygulamalarımız, Sürdürülebilirlik Direktörlüğü'nün koordinasyonunda, ilgili konulardan sorumlu çalışma grubumuzun katkılarıyla belirlenen hedefler ve aksiyon planları çerçevesinde yürütülür. Enerji Verimliliği Çalışma Grubu tarafından belirlenen üretimde enerji tüketimi ve sera gazı emisyonunun azaltılmasına yönelik iyi uygulama örnekleri Topluluk şirketleriyle paylaşarak sektörel ve operasyonel açıdan hayata geçirilmeye uygun olanlar projelendirilir.

Tüm Topluluk kuruluşlarının enerji tüketimi ve sera gazı emisyonu performansı izlenir, analiz edilir ve elde edilen sonuçlar hem kuruluş üst yönetimine hem de sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla tüm paydaşlara raporlanır.



2021 yılında Topluluk geneli toplam enerji tüketimi bir önceki yıla kıyasla %7,4 artarken, ürün başına enerji tüketimi azalarak 2020'de 2,25 MWh/ton olan ürün başına enerji tüketim değeri 2,17 MWh/ton düzeyine geriledi. Benzer şekilde, toplam sera gazı emisyonu artarak toplam 571 bin ton CO₂ düzeyinde gerçekleşti. Bununla birlikte ürün başına sera gazı emisyonu miktarı azalarak, 2020 yılında 0,56 ton CO₂/ton olan ürün başına sera gazı emisyonu miktarı raporlama döneminde 0,54 ton CO₂/ton olarak gerçekleşti.

VitrA Karo Bozüyük üretim tesisi, 2021 yılında hayata geçirdiği 15 enerji verimliliği projesiyle yaklaşık 10 milyon kWh enerji tasarrufu sağlamıştır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ne sahip olan VitrA Karo'da hayata geçirilen projelerin yanı sıra; enerji yönetim sistemi ile enerji tüketimleri sürekli takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Süreç sorumluları hem günlük hem de anlık olarak enerji tüketimlerini izleyebilmekte ve normal dışı bir durum olması durumunda, gecikmeden müdahale ederek verimsizliği gidermektedir.

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri'nde enerji tasarrufu projeleri altı farklı başlık altında takip edilmektedir: Atık ısı kazanımı projeleri, sıcak hava transferleri, otomasyon uygulamaları, izolasyon projeleri, verimli ekipmana geçiş ve kullanılan ekipmanın azaltılması. Kuruluş, 2021'de gerçekleştirdiği projelerle yaklaşık 16 milyon kWh'lik enerji tasarrufu sağladı.

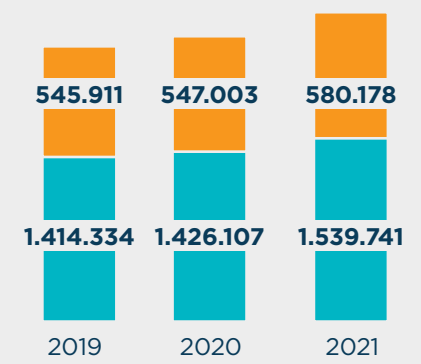
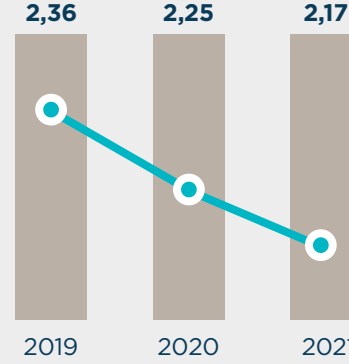
Esan tesislerinde basınçlı hava sistemlerinde gerçekleştirilen sürekli kontrol ve iyileştirme uygulamaları, kurutma fırınlarında servo motorlu

yanma sistemlerinin kullanılması, fırın izolasyonlarının yenilenmesiyle ısı kaçaklarının engellenmesi, daha verimli pompaların kullanılması ve hava klapelerinin kullanıldığı sistemler yerine fanlardan sürücü uygulamalarına geçiş ile enerji verimliliği artırıldı. Yeniköy tesisinde ise elektrik ve pano odalarında endüstriyel soğutma uygulamasına geçilerek hem enerji verimliliği artırıldı, hem de sistemlerin uzaktan kontrol ve izlenebilirliği sağlandı. Enerji verimliliği uygulamalarıyla Esan tesislerinde 2021 yılında toplam yaklaşık 3 milyon kWh enerji tasarrufu sağlandı.

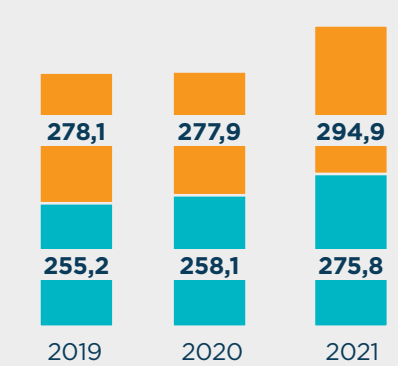
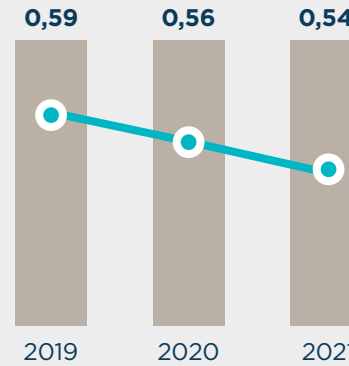
Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri üretim tesislerinde kompresörlerde kademeli çalışma otomasyonu, dublaj makinalarında toz uzaklaştırma sistemlerinde borulama değişikliği ve damper ilavesi, kağıt makinelerinde vertikal elek rotor hızlarının kesafet ile ilişkilendirilmesi, kağıt makinaları bina havalandırma sistemlerinde menfez ve fan geliştirmeleri vb. 2021 yılında yürütülen çalışmalarla 16 enerji verimliliği projesi gerçekleştirilmiş, 435.000 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Ürün Başına Enerji Tüketimi (MWh/ton)*

Toplam Enerji Tüketimi (MWh)*



■ Doğrudan Enerji Tüketimi ■ Dolaylı Enerji Tüketimi

Ürün Başına Karbon Emisyonu (Ton CO₂/ton)*Toplam Karbon Emisyonu (Bin Ton CO₂)*

■ Kapsam 1 ■ Kapsam 2

*Bu yıl itibariyle rapora yurtdışı faaliyetlerine ilişkin veriler de eklendiğinden geçmiş veriler güncellenmiştir.



Esan'da aynı zamanda Yeniköy tesisinin çatılarında güneş enerjisi santralının 2021 aralık ayı sonunda kurulumu tamamlandı.

Bu kurulumla

1.550

MWh elektrik üretimi ile

870

ton eş değerinde karbon salımını önlemesi öngörülmektedir.

Yenilenebilir Enerji

Topluluk kuruluşlarının enerji ihtiyacının yenilenebilir kaynaklardan karşılanması amacıyla gelişen uygulama ve teknolojileri yakından takip ediyor, öz kullanıma yönelik yatırımlarımızı artırıyoruz. Bu doğrultuda 2021'de 1,70 MW kurulu gücündeki yenilenebilir enerji

yatırımımızı, 2022 yılı içerisinde 10 MW'a, 2024 sonuna kadar ise hem rüzgar hem güneş enerjisi yatırımlarıyla toplam 44 MW'a ulaştırmayı hedefliyoruz. Bu amaçla, raporlama döneminde pilot uygulama adımlarını hayata geçirdik. 2021'de VitrA Karo Bozüyük yerleşkesinde 50 kW kurulu güç kapasitesinde çatı tip fotovoltaik güneş enerjisi pilot tesisi

devreye aldık. 20 kW'lık benzer bir tesisi de Eczacıbaşı Yapı Gereçleri, Seramik Sağlık Gereçleri üretim tesisinde 2022 başında devreye aldık.

Esan'ın Milas yerleşkesindeki Güllük stok sahasında kurulan çatı üzeri lisanssız güneş enerjisi santrali 2014'ten beri ürettiği elektrikle Güllük stok sahasının enerji ihtiyacını

karşılıyor. Santral, 2021'de 710 MWh enerji üreterek 400 ton CO₂ emisyonunu önledi. Esan'da aynı zamanda Yeniköy tesisinin çatılarında 1.132 kW gücündeki güneş enerjisi santralının 2021 Aralık ayı sonunda kurulumu tamamlandı. Bu kurulumla 1.550 MWh elektrik üretimi ile 870 ton eş değerinde karbon salımını önlemesi öngörülmektedir.

Su Verimliliği

Tüm canlılar için yaşam kaynağı olan su; iklim değişikliği, demografik değişiklikler ve plansız kullanım nedeniyle önemli bir çevresel risk olarak ortaya çıkmaktadır. Plansız su kullanımı tüm dünyada önemli bir çevresel risk olarak görülürken, ülkemiz de “su stresi” yaşayan ülkelerden biri olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle, mevcut kaynakların korunması, verimli, adil ve planlı su kullanımı sürdürülebilir bir geleceğin oluşturulması açısından önemlidir.

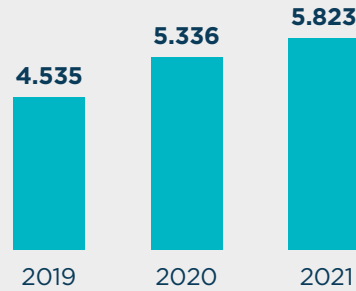
Topluluk faaliyetlerimizde su kaynaklarının verimli kullanımını artırmak amacıyla oluşturduğumuz Su Verimliliği Çalışma Grubu, tüm kuruluşlarımızda su kullanım performansını izlemekten ve elde edilen sonuçları kuruluş üst yönetimine raporlamaktan sorumludur.

Topluluk kuruluşlarımızdan; VitrA Karo ve Villeroy&Boch üretim tesislerimizde endüstriyel atık suyun %100’ü geri kazanılmaktadır. VitrA Karo üretim tesisinde gerçekleştirilen çeşitli uygulamalar ile sağlanan su tasarrufu VitrA Karo’nun toplam su tüketiminin %23’üne denk gelmektedir. Bu projeler içerisinde çamur ve sır hazırlama bölümlerindeki proses optimizasyon çalışmaları ile arıtma tesisine dair verimlilik çalışmaları yer almaktadır.

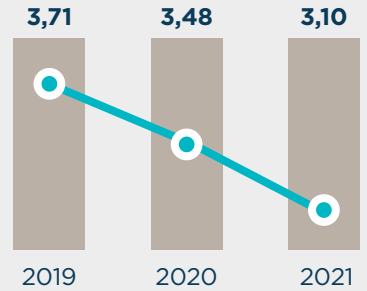
Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri’nde su verimliliğine yönelik çalışmalar; reçete iyileştirme çalışmalarını, ürün durulama banyolarında iyileştirmelerle yıkama sıklığının azaltılmasını, ters osmoz sistemleri ve su arıtma tesisi iyileştirmeleriyle geri kazanımın artırılmasını kapsamaktadır.

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri seramik sağlık gereçleri tesislerinde kalıp ömrünün uzatılması projesiyle, 2021 yılında aylık su tüketiminin toplamda yaklaşık %2’sine denk gelen tasarruf sağlanmıştır.

Toplam Su Çekimi (bin m³)*



Ürün Başına Su Çekimi (m³/Ton)*



*Bu yıl itibariyle rapora yurtdışı faaliyetlerine ilişkin veriler de eklendiğinden geçmiş veriler güncellenmiştir.

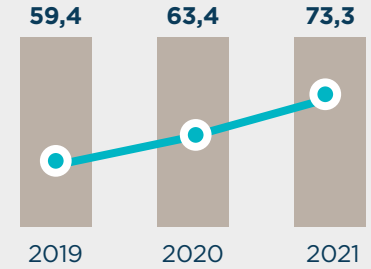
Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi

Üretim ve tüketim süreçlerinde oluşan atıklar hem fiziksel etkileri hem de kaynak verimliliğinin düşmesi nedeniyle iklim ve çevre üzerinde olumsuz sonuçlar doğurur. Son yıllarda giderek gelişen ve sürdürülebilir kalkınma bakımından önemli fırsatlar sunan döngüsel ekonomi ise, “azalt, tekrar kullan ve geri dönüştür, yeniden kullan” felsefesiyle kaynakların en verimli biçimde kullanımını hedefler.

Eczacıbaşı Topluluğu olarak, ürün tasarımı itibaren, üretimin her aşamasının çevresel etkisini dikkate alıyoruz. Operasyonlarımızda döngüsel ekonomi prensibini benimsiyoruz. Atık yönetimi, kaynak verimliliği ve atığın kaynak olarak kullanımı, yaptığımız çalışmalar arasında önemli bir yer tutuyor. Atık Yönetimi Çalışma Grubu tarafından oluşturulan Topluluk atık envanteri sayesinde hem Topluluk kuruluşları arasında hem de diğer paydaşlarla geri kazanım ve döngüsel ekonomi uygulamaları konusunda iş birliği yapıyoruz.



Yeniden Kullanılan ve Geri Kazanılan Atık Oranı (%)*



*Bu yıl itibariyle rapora yurtdışı faaliyetlerine ilişkin veriler de eklendiğinden geçmiş veriler güncellenmiştir.

Eczacıbaşı Topluluğu
genelinde 2019 yılında

%59,4

olan atık geri kazanım oranımızı
2021 itibariyle

%73,3'e
yükselttik.



Atık yönetimi uygulamalarımızda “sıfır atık” yaklaşımını benimsiyoruz. Bu hedef doğrultusunda geri kazanım oranımızı her geçen yıl artırmaya yönelik iyi uygulama örneklerini hayata geçiriyoruz. Bu sayede Eczacıbaşı Topluluğu genelinde 2019 yılında %59,4 olan atık geri kazanım oranımızı 2021 itibariyle %73,3'e yükselttik.

VitrA Karo 2020 sonunda, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Sıfır Atık belgesini almaya hak kazandı. Sıfır atık odaklı uygulamalar kapsamında proses iyileştirmeleri yapıp, üretim sürecinde ıskartaya çıkan proses atıkları azaltıldı. VitrA Karo üretim tesisinde ortaya çıkan ham karo ıskartalarımızı, filtre pres çamurunu veya kullanılamaz durumdaki proses çıktısını, uygulanan reçeteye göre ürünlerimizde yeniden kullanıyor, oluşan atığı öncelikli olarak kendi operasyonlarımızda değerlendiriyoruz. Ayrıca, Eczacıbaşı Yapı Ürünleri Seramik Sağlık Gereçleri tesisinden alınan endüstriyel arıtma çamurunu da alternatif hammadde olarak kullanıyor, Topluluk kuruluşları içerisinde endüstriyel simbiyoz uygulaması gerçekleştiriyoruz. Bu uygulamaların bir sonucu olarak, ürün portföyümüzde içerik olarak %30 seviyesinde geri dönüşümlü

malzeme içeren ürün bulunmaktadır. Alternatif hammadde tedarik edebileceğimiz ve atık oluşumunun önüne geçebileceğimiz yeni endüstri bağlantılarını kurmaya yönelik pazar araştırma çalışmalarına da devam ediyoruz.

Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri Temizlik Kağıtları Yalova Üretim Tesisinde yer alan kağıt makinelerinden çıkan geri dönüştürülebilir nitelikteki proses çamuru, yapılan uzun süreli iş birliği sonucunda ayakkabı taban astarına dönüştürülmektedir. 2021 yılı içinde ortaya çıkan Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri atıklarının %30'u ve Temizlik Kağıtları'nın %35'i çamur geri kazanım faaliyetleri kapsamında ayakkabı taban astarı yapımında kullanılarak geri dönüşümü sağlanmıştır. Üretim çıktılarımızın farklı alanlarda değerlendirilmesi hususunda iş birliği ve alternatiflerin oluşturulması için çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Doğal kaynaklar alanında faaliyet gösteren Esan, hem sıfır atık hem de endüstriyel simbiyoz hedeflerini benimsemekte ve bu kapsamda çalışmalara öncelik vermektedir. Hammaddelerin en verimli ve en ekonomik kullanımı, minimum atık üretilmesi, oluşan atıkların yeniden

değerlendirilerek ekonomiye girdi sağlaması ve sürdürülebilir kaynak kullanımı hedeflerimiz doğrultusunda, Topluluk dışındaki bir şirketten çıkan atık killerin, Esan kil süzme tesisinde uzun süzülme sürelerine sahip killeri ile harmanlanıp süzülme sürelerinin kısaltılması ve verimliliğinin artırılması

amacıyla Ar-Ge çalışmaları yapılmış ve olumlu sonuçlar alınmıştır.

Ayrıca Topluluk kuruluşlarımızın bazıları, Avrupa Yatırım ve Kalkınma Bankası'nın (EBRD) fon sağladığı, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği tarafından yürütülen Türkiye Materials Marketplace'te de yer almaktadır.



03

Fırsat Eşitliği

Eczacıbaşı Topluluğu'nun insan kaynakları stratejilerine yön veren “herkes için eşit fırsatlar” temel motivasyonu kapsamında, fırsat eşitliğini sürdürülebilirlik çalışmalarımızda ana önceliklerimiz arasında kabul ediyoruz.



Bu doğrultuda öncelikli amacımız Topluluk içinde kadın çalışan sayısının artırılmasının yanı sıra kadın çalışanlarımızın yönetim süreçlerinde rol alma oranının da artmasıdır.

Topluluk genelinde koordine edilen fırsat eşitliği çalışmaları, tüm kuruluşların temsil edildiği “birliktebiz” Fırsat Eşitliği Komitesi tarafından yürütülür. Komite, ulusal ve uluslararası uygulamaları ve güncel gelişmeleri takip ederek Topluluğun fırsat eşitliği yaklaşım ve çalışmalarını değerlendirir, gelişime yönelik tavsiyelerde bulunur.

Eczacıbaşı Topluluğu olarak; 2013'te BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPS) imzaladık. Aynı yıl Dünya Ekonomik Forumu ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı koordinasyonluğunda kurulan İşte Eşitlik Platformu'na katılarak ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Programlarımızı oluşturarak fırsat eşitliği çalışmalarımıza hız kazandırdık. 2016'da ise hayata geçirdiğimiz tüm fırsat eşitliği uygulamalarını “birliktebiz” Fırsat

Eşitliği Platformu çatısı altında topladık. Bu süreçte Topluluk genelinde kapsamlı bir araştırma ve performans değerlendirme çalışması yürüterek hedeflerimizi belirledik. Bu çalışmaların sonucunda 2017'de hayata geçirdiğimiz “birliktebiz”, “İyiden En İyiye” girişimiyle Topluluk genelinde kadın çalışan oranını ve kadın çalışanların yönetim kademelerindeki etkinliğini artırmaya yönelik yeni uygulamalar başlattık.

2021 yılı itibariyle, Eczacıbaşı Topluluğu çalışanlarının

%55'i

saha çalışanı kategorisinde görev almaktadır. Saha çalışanları içinde sendikalılık oranı ise

%80'dir.



İNSAN HAKLARI VE SENDİKAL HAKLAR

Eczacıbaşı Topluluğu kuruluşları çalışanlarına adil bir çalışma ortamı sunar, iş hayatında insan hakları ihlallerine tolerans göstermez, bu ihlallerin tarafı olmaktan kaçınır. Bu çerçevede, çocuk işçi çalıştırma, zorla ve zorunlu çalıştırma gibi uygulamalar Eczacıbaşı Topluluğu genelinde yasaklanmış faaliyetlerdir. İşe alımda ve sonraki süreçlerde yaşa, cinsiyete, dile, inanca ya da etnik kökene dayalı ayrımcılık yapılmaz. Çalışanların sendikalaşma ve örgütlenme hakları korunur ve bu hakları özgürce kullanabilmeleri için gerekli ortam hazırlanır, sendikalar ile yapıcı ilişkiler kurulur.

İnsan Kaynakları Uygulamaları El Kitabı ve Eczacıbaşı Topluluğu Davranış Kuralları Kitapçığı, Topluluğun insan hakları ve örgütlenme özgürlüğü uygulamaları, Topluluk değerleri ve davranış kuralları konularında çalışanlarımıza rehberlik eden temel dokümanlardır.

Çeşitli uygulama ve düzenlemelerle kadın çalışanların üretim alanlarında istihdamını teşvik etmek üzere çalışıyoruz. Örneğin üretim sahalarında kullandığımız “sıfır ağırlık” özelliğine sahip ekipman hem kadınların üretim alanındaki istihdamını kolaylaştırıyor hem de tüm çalışanlar için iş ergonomisini ve güvenliğini geliştiriyor.

2016 yılında, Topluluk genelinde beyaz yakalı kadın çalışan oranını %40’a, kadın çalışan işe alım oranını %50’ye, yönetim pozisyonlarında kadın çalışan oranını ise %35’e çıkarmayı hedefledik. 2021 sonu itibarıyla, ofis kadın çalışan işe alım oranımızı %41’den %46,3’e; toplam kadın çalışan oranımızı %33’ten %36,3’e, yönetimde kadın çalışan oranımızı ise %27’den %32,2’ye yükselttik. Bu alandaki performansımızı iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Saha çalışanlarımızda ise raporlama döneminde kadın çalışan oranı %10,2 düzeyinde gerçekleşti.

Ücrette eşitliğin sağlanması doğrultusunda Eczacıbaşı Topluluğu olarak “eşit işe eşit ücret” politikasını benimsiyoruz. Çalışanlar aynı görevi üstlendikleri sürece aynı şekilde ücretlendirilir. Ücret farklılıkları çalışan başarı profili ve kıdem gibi objektif kriterlere dayalıdır. Topluluk genelinde giriş düzeyi uzman yardımcısı kategorisinde ortalama ücret, asgari ücretin 2,6 katıdır.



2021 sonu itibarıyla, ofis çalışanlarında kadın çalışan işe alım oranımızı

%41’den %46,3’e;

toplam kadın çalışan oranımızı

%33’ten %36,3’e,

yönetimde kadın çalışan oranımızı ise

%27’den %32,2’ye yükselttik.



2021’deki Yeni Uygulamalar

- Kreş desteği tüm yerleşke ve ofislerdeki kadın çalışanlara sunulmaya başlandı.
- Babalık izni, doğumdan sonra üç hafta, devam eden süreçte üç haftaya kadar haftada bir gün olarak güncellendi.





birliktebiz

”birliktebiz”

Sürdürülebilir bir gelecek için “birliktebiz” Fırsat Eşitliği Platformu kapsamında, fırsat eşitliğini destekleyen yaklaşım ve projelerimizle, kadınların yaşamın tüm alanlarına aktif olarak katılmasını desteklemeye raporlama döneminde de devam ettik.

İlk olarak Gebze, Yalova ve Bozüyük'te uygulamaya başladığımız kreş desteği uygulamasını Topluluğumuzun tüm yerleşke ve ofislerindeki kadın çalışanlar için yaygınlaştırdık. Hem işte hem evde “kadın işi”, “erkek işi” gibi farklılıkları kabul etmeyen bir Topluluk olarak, doğumdan sonra üç hafta, devamındaki dönemde üç haftaya kadar haftada bir gün olarak güncellediğimiz babalık izni ile de anne ve babanın ebeveynlik sorumluluğunu eşit olarak paylaşabilmesini kolaylaştırmayı amaçladık.

Kadın çalışan ve erkek çalışan arasında ayrım gözetilmez. Çalışan kategorisi bazında değerlendirdiğimizde ise hem yönetici düzeyinde hem de yönetici olmayan rollerde kadın çalışanlarla erkek çalışanların ücretleri paraleldir.

“farkındayızbiz”

“farkındayızbiz” gelişim programı ile yönetim rollerinde fırsat eşitliğine yönelik farkındalığın artmasını amaçlıyoruz. Raporlama dönemi itibariyle yönetim rollerinin %78'i “farkındayızbiz” programını tamamladı.

“liderizbiz”

“liderizbiz” gelişim programı ile kadın yönetici ve çalışanlarımızın, rol modellerle bir araya gelmesini ve mentorluk desteği almasını amaçlıyoruz. “liderizbiz Kadın Lider Gelişim Programı”nı bugüne kadar 94 kadın yönetici adayı tamamladı.

Kadın İş Erkek İş

“Kadın işi erkek işi” ayrımı yapmayan iletişim kampanyamız ile fırsat eşitliğini Topluluk gündeminde tutmaya devam ediyor, cinsiyetçi bir dil kullanılmaması için çalışanlarımızı bilinçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Yetenek Yönetimi

Çalışanlarımızın başarısı ve bağlılığı beraberinde Topluluk başarısını da getirmektedir. Eczacıbaşı Topluluğu olarak biz de çalışanlarımızın tüm kariyerleri boyunca potansiyellerini keşfetmelerine yardımcı oluyor, kişisel ve mesleki açıdan gelişimlerini destekliyoruz.

Çalışanlarımıza yetenek geliştirme, motivasyon artırma, takım ruhu güçlendirme, kariyer geliştirme olanakları sunuyoruz. Topluluk'ta oluşan pozisyonların öncelikli olarak Topluluk çalışanları tarafından doldurulduğu bir yedekleme sistemi kullanıyoruz.



ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Eczacıbaşı Topluluğu'nda her çalışanımızı farklı bir yetenek olarak görüyoruz. İyi eğitilmiş, yaşam için iyi hazırlanmış, yenilik ve değişime açık, girişimci, enerjik, kendi kişisel ve mesleki gelişimleri için çalışan, ekip arkadaşlarını geliştirmeye açık, Topluluğun temel değerlerini benimseyen çalışanlardan oluşmuş

bir insan kaynağı oluşturmak için çalışıyoruz. Yetenek yönetimi çalışmalarımızda en yetenekli bireylerin kuruma kazandırılmasına, tutundurulmasına ve yeteneklerinin geliştirilmesine odaklanıyoruz.

Çalışanlarımızın potansiyellerini keşfetmesi ve becerilerini geliştirme heveslerini teşvik ediyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımıza mesleki

bilgi, liderlik ve yönetim becerilerinin geliştirilmesi amacıyla eğitim olanakları sunuyoruz. Topluluk'ta oluşan pozisyonların öncelikli olarak Topluluk çalışanları tarafından doldurulduğu bir yedekleme sistemi kullanıyoruz. Birbirinden öğrenmeyi destekleyen iç mentorluk süreçlerini yürütüyoruz.



Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (saat)

2019: 22,4
2020: 12,0*
2021: 16,3

*Küresel pandemi yılı

Genç Yeteneklere Kariyer Test Sürüşü

Genç yetenekleri Topluluk kuruluşlarına kazandırmak amacıyla 2009 yılında Kariyer Test Sürüşü (KTS) Programı'nı başlattık. Program kapsamında en az iki ay farklı departmanlarda tam ya da yarı zamanlı olarak staj yapan üniversite öğrencilerini, gerçek iş projelerinde görevlendiriyor, Topluluk yöneticilerine projelerini sunma ve kendilerini tanıtmak olanakları tanıyoruz. Aynı zamanda stajyerlerimize, mentorluk, kişisel gelişim eğitimleri ve koçluk gibi olanaklar sunuyoruz. Staj sürecini başarıyla tamamlayanlar, Eczacıbaşı Topluluğu yeni mezun işe alım sürecinde olumlu aday havuzu içerisinde değerlendiriliyor. 2021'de 30.000'den fazla başvuru

içerisinden seçilen 90 öğrenciyi KTS Programı'na dahil ettik. Programa katılanlar arasından 19 stajyer Topluluk kuruluşlarında tam zamanlı bir pozisyonda çalışma olanağına sahip oldu.

Kariyer Test Sürüşü Programı bugüne kadar çeşitli prestijli ödüllere de layık görüldü:

- ⇒ **Brandon Hall Mükemmellik Ödülleri:** "En İyi Benzersiz veya Yenilikçi Yetenek Toplama Programı" kategorisinde Gümüş Ödül
- ⇒ **Brandon Hall Mükemmellik Ödülleri:** "En İyi Kaynak ve Değerlendirme Stratejisi" kategorisinde Gümüş Ödül
- ⇒ **Stevie Awards:** "İşe Alımda Başarı" kategorisinde Bronz Ödül

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Çalışan memnuniyetinin, çalışan bağlılığının oluşumunda ve güçlenmesinde kilit bir rol oynadığını görüyoruz. Bu doğrultuda esnek çalışma saatleri ve uzaktan çalışma gibi uygulamalarımızla, çalışanlarımızın motivasyonunu ve memnuniyetini artırmaya çalışıyoruz. Çalışan memnuniyeti kadar, karar alma süreçlerine katılımın da

çalışan bağlılığı üzerinde etkili olduğuna inanıyoruz. Performans değerlendirmesi, yönetime açık erişim, strateji toplantıları, inovasyon ve girişimcilik ekipleri ve Topluluk genelinde kullandığımız öneri sistemi ile çalışanların yönetim mekanizmalarında yer almalarını destekliyoruz. Bu uygulamalar sayesinde aynı zamanda çalışanlarımızın yaratıcılıklarını da iş süreçlerimize katmış oluyoruz.



Eczacıbaşı'nda Yaşa

Eczacıbaşı Topluluğu'nun işveren kimliğiyle mevcut ve potansiyel çalışanlarına vaadini "Eczacıbaşı'nda Yaşa" stratejisi çerçevesinde paylaşıyoruz. Instagram, Facebook, LinkedIn ve Youtube gibi sosyal medya kanallarında, Eczacıbaşı Topluluğu'nda yaşanan çalışma deneyimini göstererek hedeflediğimiz potansiyel yeteneklerin işe alım süreçlerimize dahil olmalarını sağlıyoruz. Kapsayıcı, profesyonel, yenilikçi ve katılımcı

yöntemlerle kariyer, gelişim, gelecek ve hayat ana başlıklarında paylaşımlar yapıyoruz.

Eczacıbaşı'nda Yaşa çatısı altında çalışanlarımız için e-posta gönderimleri, iç portalımız Port-e paylaşımları ve anketler ile insan kaynakları iç iletişimini sağlıyoruz. Kariyer web sitemiz eczacibasikariyer.com.tr üzerinden ise hem Eczacıbaşı'nda Yaşa iletişimi yapıyor hem de işe alım süreçlerimizi gerçekleştiriyoruz.

EnGenius

EnGenius Programı, yeni mezun mühendis veya mühendis adaylarının inovatif yaklaşımlarını, yaratıcı ve analitik düşünce kabiliyetlerini göstermelerini, Eczacıbaşı Topluluğu kuruluşlarında farklı iş süreçlerini tanıyarak ve bir ekibin parçası olarak değer yaratmalarını hedefleyen, işe alım odaklı bir yarışmadır.

Üniversitelerin 3. sınıf, 4. sınıf, yüksek lisans öğrencilerinin ve yeni mezunların katılabildiği bu programı 2021'de doğal kaynaklar alanında, dijital platformda gerçekleştirdik. Yedi takımın yarıştığı final gününde kazanan takımlar para ödülü, akademi programı veya sertifika programına katılım ödüllerini almaya hak kazandılar.

Markatlon

Markatlon, genç pazarlama uzmanı adaylarına, yetenek ve vizyonlarını ortaya koyarak Eczacıbaşı Topluluğu'nun odak marka stratejilerini hayal ettikleri gibi şekillendirme olanağı tanıdığımız işe alım odaklı, ödüllü bir yarışmadır.

2021'de Markatlon Programı'nı Okey markamıza yönelik olarak üniversitelerin 3. ve 4. sınıf ya da yüksek lisans öğrencileri ve yeni mezunlar ile birlikte gerçekleştirdik. 10 takımın yarıştığı programda kazanan üç takım para ödülü almaya hak kazandı.



Üniversite - Sanayi İşbirlikleri

Üniversite etkinlikleri, genç yeteneklerle bir araya geldiğimiz en önemli platformdur. 2021'de 15 üniversitenin kariyer planlama merkezleri ve öğrenci kulüplerinin düzenlediği kariyer fuarları, derslere

katılım, mülakat simülasyonları, webinarlar, çay sohbetleri gibi 50'nin üzerinde organizasyonda yer aldık. Pandeminin başlangıcına kadar olan süreçte etkinliklerimizi birebir katılımı yürütürken pandemi sürecinin başlamasıyla birlikte etkinliklerimizi çevrimiçi platformlara taşıdık.



İşin ve İnsan Kaynağının Geleceği

Uluslararası ölçekte faaliyet gösteren bir Topluluk olarak, yeni iş dünyası koşullarının gerektirdiği yetkinliklere sahip, bilgi üretebilen, yaratıcı ve başarıma tutkusu olan güçlü bir insan kaynağına sahip olmayı başarının ön koşullarından biri görüyoruz. Bu amaçla dünya genelinde değişen trendleri ve gelişen en güncel yaklaşımları yakından takip ediyor, iyi uygulama örneklerini hızla hayata geçiriyoruz.

Çalışma hayatında dijitalleşmenin giderek yaygınlaşmasıyla birlikte farklı iş yapış şekilleri, fiziksel ve sanal ortamların harmanlandığı işyerleri ön plana çıkıyor. Bu nedenle biz de dijital teknolojileri iyi kullanabilen, esnek ve hızlı aksiyon alabilen organizasyonel yapılar kuruyoruz. Mevcut insan kaynakları uygulamalarımızı iş hayatının yeni gereksinimlerine ve iş hedeflerimize uyumlu olacak şekilde güncelliyoruz. Topluluk genelinde, performans yönetim

sistemimizi, yetkinlik setlerimizi, eğitim ve gelişim programlarımızı yeni teknolojik altyapılar ve güncel içerikler ile sürekli yenileyerek yeteneklerimizi geliştiriyoruz.

Üç yıldır uyguladığımız Perfect Employee Experience (PEX) projemizle, birçok yeni uygulamayı hayata geçirdik, mevcut uygulamalarımızı dönüştürdük. Genç çalışanlarımızla birlikte gerçekleştirdiğimiz PEX Buluşmaları'yla, çalışanlarımızın aktardıkları deneyim ve öneriler doğrultusunda çalışma hayatımızı birlikte şekillendirdik.

Topluluk genelinde 2013'ten beri esnek çalışma, 2016'dan beri de uzaktan çalışma modellerini uyguluyoruz. 2021'de "Adresimiz Farklı, Konumumuz Aynı" mottosu altında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla bu uygulamaları geliştirerek daha dinamik bir iş gücüne ulaşmayı hedefledik. Yeni çalışma modelleriyle amacımız; uluslararası ölçekte büyüyen bir Topluluk olarak, dünyanın herhangi bir yerindeki yeteneğe ulaşabilmek

ve çalışanlarımız için mekandan bağımsız çalışma fırsatları yaratabilmektir. Bu kapsamda raporlama döneminde, ofis çalışanı rollerimizin %25'inin işin gereği doğrultusunda tam zamanlı uzaktan çalıştığı modelde, ofiste çalışma rahatlığının evlerinde de devam etmesi için ergonomi ve teknoloji destek paketlerimiz ile çalışanlarımıza destek olduk. Hibrit modelde ise; ofis çalışanlarının %35'i haftada iki güne kadar ofis dışında farklı bir lokasyonda çalışabiliyor.

Raporlama döneminde serbest (freelance) ve yarı-zamanlı çalışan danışmanları bir araya getiren, mekan ve zamandan bağımsız çalışma modelleriyle uyumlu, online bir platform olan Eczacıbaşı IT Hub'ı hayata geçirdik. Eczacıbaşı IT Hub bünyesinde çalışanlar, Topluluğumuzun esnek çalışma modelleri kapsamında; tam zamanlı uzaktan, hibrit veya ofisten çalışabiliyor, büyük çaplı projelere serbest çalışan (freelancer) olarak da katkı sağlayabiliyorlar.



Uluslararası İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Eczacıbaşı Topluluğu, 12 binin üzerindeki çalışanının %16'sının yurtdışında 14 satış ofisi ve 14 üretim tesisinde görev aldığı, uluslararası ölçekte büyüyen, dinamik bir organizasyondur. Bu nedenle insan kaynakları uygulamalarımızın yurtdışı operasyonlarında da ortak bir anlayışla hayata geçirilmesi için gerekli entegrasyon çalışmalarına raporlama döneminde öncelik verdik.

Global entegrasyon için ilk olarak insan kaynakları süreçlerimizi ve 14 farklı ülkede uygulanan yasal süreçleri kılavuz haline getirdik ve tüm kuruluşların ortak kullanımına açtık. Bunun yanında İnsan Kaynakları Uygulamaları El Kitabımızı da uluslararası ölçekte kullanılabilecek şekilde güncelledik ve farklı dillere çevirdik. Eczacıbaşı Topluluğu Davranış Kuralları'nı da yurtdışı uygulamalar özelinde yeniden şekillendirerek farklı dillere çevirdik. İş etiği ve davranış kuralları ihlallerine yönelik ihbar hattımızın yurtdışı kullanımını açmak üzere gerekli hazırlıkları tamamladık. Uluslararası yetenek havuzumuzu güçlendirmek ve farklı ülkelerde iş gücü piyasasındaki rekabet gücümüzü artırmak için stratejik iş birlikleri gerçekleştirdik ve ilgili süreçleri optimize ettik.



04

İş Sağlığı ve Güvenliği

Operasyonel verimliliğe ve en üst düzey kalite standartlarına ulaşmak, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları sağlamak sürdürülebilirlik önceliklerimizdendir.



Günümüzün dijital dünyasının getirdiği yeniliklere hızla adapte oluyor ve tüm iş süreçlerimizde dijital dönüşümün gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

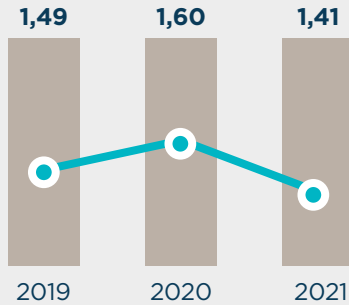
İş sağlığı ve güvenliği (İSG) alanında da, çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmak ana sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları çatısı altında yer alan ve Topluluk kuruluşlarının İş Sağlığı ve Güvenliği ekiplerindeki üst düzey yönetici ve liderlerin oluşturduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi, Topluluk kuruluşlarında İSG performansının ve meslek hastalıklarının izlenmesinden, raporlanmasından ve performansın iyileştirilmesine yönelik iyi uygulamaların belirlenmesinden sorumludur.

Eczacıbaşı Topluluğu olarak, tüm iş süreçlerimizde sıfır kaza düzeyine ulaşmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, Topluluk kuruluşlarında kaza sıklık

oranını 1'in altına indirene kadar her yıl %10-%30 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 2020'de 1,60 olan Topluluk geneli kaza sıklık oranını raporlama döneminde 1,41'e indirmeyi başardık. 23 yerleşkenin 14'ünde kaza sıklık oranı 1'in altındayken bu yerleşkelerin 6'sında kayıp zamanlı kaza sayısı "0"dır.

Kaza Sıklık Oranı*



Kaza Sıklık Oranı=(Kayıp Zamanlı Kaza Sayısı*200.000)/(Çalışma saati)

*Bu yıl itibarıyla rapora yurtdışı faaliyetlerine ilişkin veriler de eklendiğinden geçmiş veriler güncellenmiştir.



Topluluk Kuruluşlarında İSG Uygulamaları



Eczacıbaşı Topluluğu kuruluşları, iş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli iyileştirmek, tehlike kaynaklarını belirleyip önlem almak ve çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla projeler yürütür. Topluluk kuruluşları, 2021 yılında da yeni projeler hayata geçirerek iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını geliştirdi.

DOĞAL KAYNAKLAR

- Raporlama döneminde, yeraltı denetimine yönelik hayata geçirilen Kokpit Projesi'yle ekipman ve çalışan takibi geliştirilerek acil durum müdahale sistemi iyileştirildi. Ayrıca Çalışan Ekipman Performansı Projesi (ÇEP) ile çalışan geri bildirim süreci hızlandırılarak anlık ekipman arızalarının giderilmesi ve tehlikelere müdahale süreci daha etkin hale getirildi.
- İşletmede bulunan tehlikeli maddelerin oluşturabileceği büyük endüstriyel kazaların önlenmesi, muhtemel kazaların insanlara ve çevreye etkilerinin

en aza indirilmesi, yerel halkın bilgilendirilmesi sürecinin daha etkin hale getirilmesi amacıyla güvenlik yönetim sistemlerinin geliştirilmesi çalışmalarına başlandı.

- Giriş çıkış kayıtlarının etkin takip edilebilmesi, sosyal mesafe uyarısı, düşme alarmı, hareketsizlik alarmı, acil durumlarda konum takip-erken müdahale, olası COVID-19 vakalarında filyasyon haritalarının çıkarılabilmesi için çalışan takip sistemi kurulumu tamamlandı. Bu kapsamda tüm çalışanlara takip cihazları tanımlandı. Ziyaretçilere de saha girişinde takip cihazları verilerek sahada bulunan herkesin takibi sağlandı.



TÜKETİM ÜRÜNLERİ

• Davranış Odaklı İş Güvenliği

(DOİG): Kağıt Fabrikaları-Yalova ve Manisa yerleşkelerindeki üretim ve bakım bölümlerinde DOİG Eğitimi alan çalışanlar, DOİG denetimi gerçekleştirmektedir. Bu uygulamada denetim yapan çalışanlar, kendi birimlerinde ya da farklı iş birimlerindeki çalışma arkadaşlarını denetler, tespit ettiği uygunsuz durumları kaydeder. Denetimde tespit edilen uygunsuzluğun nedenleri, bireysel bir tutum mu yoksa sistemin yapısının mı çalışanı bu davranışa



ittiği sorgulanır. Elde edilen bulgular önlem geliştirilmesi amacıyla iş birimlerine iletilir. İki ayda bir toplanan DOİG Komite toplantılarında çözilemeyen sorunlar için beyin fırtınası yapılır, çözüm geliştirilemezse konu kuruluş İSG Kurul gündemine alınır. Her birime yıllık DOİG hedefleri verilmekte, en fazla katkı yapan çalışanlar ödüllendirilmektedir.

• Forklift Geçişlerinde Sesli İkaz

Uygulaması: Kağıt Fabrikaları-Yalova yerleşkesinde forklift ile yaya geçiş güzergahlarının kesişim noktalarına ikaz sistemi yerleştirildi. Bu sayede forkliftler yaya geçidine yaklaşırken devreye giren sesli ve ışıklı ikaz sistemi yayalara uyarı vermektedir.

• Takım Çantası Sohbetleri (TÇS):

Yaşanan bir iş kazası, önemli bir durum, makine duruşu, bakım faaliyeti ve sene başında belirlenen iş güvenliği konuları hakkında ilgili bölümlerde Takım Çantası Sohbeti yapılmaktadır. Yapılan sunumlar, tüm fabrikalarla paylaşılarak diğer lokasyonlarda da yapılması sağlanmaktadır. Tüm bölümlere verilen yıllık TÇS hedefi, performans değerlendirme sürecine de etki etmektedir.

YAPI ÜRÜNLERİ

- Raporlama döneminde Vitra Karo'nun iş sağlığı ve güvenliği performansını artırmaya yönelik uygulamalarından öne çıkanlar, Davranış Odaklı İş Güvenliği Uygulaması, tüm yöneticilerin İSG Kurul Üyeliği'ne atanması ve İSG Kaizen saha sunumlarıdır.
- Eczacıbaşı Yapı Ürünleri Bozüyük üretim tesisinde yer alan eğitim salonunda, tipik İSG risklerinin minyatür prototipleri sergileniyor. İş güvenliği uzmanları yeni çalışanlara prototipler üzerinden kişisel koruyucu ekipman kullanmanın önemini ve ekipmanın nasıl kullanılacağını anlatıyor. Eğitim salonunda ayrıca, üretimde bulunan makine ve tezgahlarda güvenli çalışma, kaldırma ve taşıma teknikleri uygulamalı olarak gösteriliyor.
- İSG kültürünü güçlendirmek ve kişisel koruyucu ekipmanın her zaman kullanılmasını, güvenlik kurallarına uymanın önemini hatırlatmak için, Bozüyük üretim kompleksinin giriş koridorunda bir "İş Sağlığı ve Güvenliği Farkındalık Tüneli" bulunuyor.

AFETLERE HAZIRLIK VE DESTEK

Topluluk kuruluşlarının tümünde doğal afetler, salgın hastalıklar ve diğer çeşitli acil durumlara hazırlık ve destek çalışmaları yürütüyoruz. COVID-19 pandemi sürecinin en başından itibaren; çalışanlarımızın, ailelerinin ve paydaşlarımızın sağlığını korumak adına yerel, ulusal ve uluslararası sağlık kurumları tarafından önerilen önlemleri almaya devam ediyoruz. Çalışan sağlığını korumanın yanı sıra, özellikle kritik mal ve hizmet üretiminde operasyonel sürekliliği sağlamayı da toplumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz.





COVID-19 İLE MÜCADELE ÇALIŞMALARI

Topluluk kuruluşları, pandemi sürecinde hem çalışanların sağlığını güvence altına almak ve tedarik zincirinin devamlılığını korumak hem de toplum genelindeki mücadele çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiği uygulamalara raporlama döneminde de devam etti. Bu kapsamda, çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla Topluluk genelinde;

- Çalışma alanlarımızda güvenli sosyal mesafeyi sağlayarak, iç ve dış iletişimimizde uzaktan erişim yöntemlerini teşvik ettik.
- Toplantılarımızı ve eğitimlerimizi uzaktan erişimle gerçekleştirdik.
- Zorunlu olmayan tüm seyahatleri erteledik; zorunlu seyahatlerde ise seyahat öncesi ve sonrasında en üst seviyede güvenlik önlemi aldık.
- Korunma yöntemleri ve yapılması gerekenler konusunda çalışanlarımızı sürekli bilgilendirdik.
- Ofislerimizde ve üretim tesislerimizde virüse karşı bireysel önlemlerin alınmasını kolaylaştırdık.
- “Adresimiz Farklı, Konumumuz Aynı” mottosu çerçevesinde Türkiye’deki saha satış kadrolarımızı

uzaktan çalışma düzenine geçirdik. Bölgelerimizde bulunan ortak ofisleri de çalışanlarımızın ihtiyaçları dahilinde kullanımlarına açtık. Teknik nedenlerle tamamen tesisten yapılması zorunlu işler dışındaki tüm işlerimizi mekandan bağımsız ya da hibrit çalışma modellerinde yürütülür hale getirdik.

- Yurtiçindeki tüm üretim tesislerimizde TSE COVID-19 Güvenli Üretim belgesinin devamlılığını sağladık.
- Pandemi sebebiyle alınacak aksiyonlar dahilinde maske kullanımı, servis oturma düzeni, yemekhane düzeni, sosyal mesafenin korunmasını ve benzeri çalışmaları planladık.
- Kuruluşlarımızda COVID-19 bilinçlendirme eğitimleri vermeye ve bilgilendirmelere devam ettik.
- Sağlık ve tüketim ürünleri alanındaki kuruluşlarımızda görev yapan çalışanlarımız, salgınla mücadele için başlatılan sağlık seferberliğindeki sorumluluklarının bilinciyle, ürünlerimizi topluma, sağlık dünyasına kesintisiz sunmaya devam ediyor. Bu tesislerimizde görev yapanlar, üstün çaba ve özveriyle toplumun ve tüm çalışanlarımızın sağlıklı yaşamına katkıda bulunuyor.

Sürekli İletişim

#BirlikteAşarız programı kapsamında çalışanlarımıza güvenilir kaynaklardan elde edilen bilgilerle hazırlanan güncellemeler ilettik. Bu güncellemelerde, işyerinde, seyahatten veya bulaşıcı olabilecek kişi veya cisimle temastan sonra kendini korumaya yönelik tedbirler, sosyal mesafe, hijyen ve maske kurallarına yönelik farkındalık artırıcı bilgiler, yeni gelişme ve önlemler, çalışanların ve ailelerinin boş

zamanlarında evde katılabilecekleri aktivite ve etkinlikler hakkında öneriler paylaştık.

Diğer taraftan Topluluk çalışanları ve aileleri için çevrimiçi hizmetler oluşturduk. Bu kapsamda Eczacıbaşı Online Sağlık Hattı ile çalışanlarımızın doğru, güncel, hızlı bilgiye ve işyeri sağlık birimlerimize erişimini kolaylaştırdık; psikolojik, hukuki ve sağlıklı beslenme gibi birçok konuda çalışanlarımıza 7/24 ücretsiz danışmanlık hizmeti verdik.

Yaralarımızı Birlikte Saracağız

2021 yılında Türkiye’de farklı illerde meydana gelen orman yangınları toplum genelinde olduğu gibi Eczacıbaşı Topluluğu çalışanlarında da derin bir üzüntüye sebep oldu. Bu nedenle, yangınla mücadele çalışmalarına, yangından etkilenenlerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalara destek verdik.

Bu doğrultuda yangın söndürme faaliyetlerine katılan AKUT Vakfı’na kişisel koruyucu malzemeler ve yangın müdahale aparatlarından oluşan ekipman desteği sağladık.

T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı’nın izni, Muğla Büyükşehir Belediyesi iş birliği ve özel sektör kurumlarının desteği ile Doğal Hayatı Koruma Vakfı’nın (WWF-Türkiye) koordinasyonu ile yangın söndürme helikopteri kiralanması için bağış yaptık.

Yangından etkilenen canlıların korunması için çalışan Hayvan Hakları Federasyonu (HAYTAP) için kurumsal ve bireysel bağış kampanyası düzenledik. TEMA Vakfı’nın başlattığı ağaçlandırma kampanyasına tüm çalışanlarımız adına birer fidan bağışı ile katkıda bulunduk. Yangınlardan etkilenen bölgelerde yaşayanlara Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri’yle destek olduk.

05

İnovasyon ve Girişimcilik

Eczacıbaşı Topluluğu'nda inovasyon ve girişimcilik çalışmalarımızla, içinde yaşadığımız evren ve toplumun geleceği ve sürdürülebilirliği için etki ve fayda yaratmayı, yeniliğe öncülük etmeyi hedefliyoruz.



İnovasyon ve Girişimcilik

Kurucumuz Dr. Nejat F. Eczacıbaşı, Topluluğumuzu, “yurdun ekonomik ve toplumsal gelişmesine katkısı bulunan bir kurum” ifadesiyle tanımlardı. Kurucu kültürümüzden hiç ayrılmadan toplumsal beklenti ve ihtiyaçların çok hızlı değiştiği bugün de geleceği şekillendirmek için inovasyon faaliyetlerini Topluluğumuzun odağında tutuyoruz. İnovasyon faaliyetlerimizde, “bireylere, çağa adapte olmuş yaşam alışkanlıkları kazandırmak ve bu sayede toplumun

dönüşümüne katkı sağlamak” şeklinde tanımladığımız yaklaşımımızdan besleniyoruz.

Gelecek nesillere sürdürülebilir değer üretmek için, yaşam alışkanlıklarını herkesin faydasına dönüştüren yeni çözümler geliştiriyor, insan odaklı inovasyon projeleri hayata geçiriyor, faaliyet gösterdiğimiz alanlarda rekabet gücümüzü artırmak için yeni teknolojilere ve yeni uygulamalara yatırım yapıyoruz.

Eczacıbaşı Topluluğu İnovasyon Stratejisi

İnovasyon çalışmalarımızın temel amacı, bireylere ve topluma değer yaratarak Topluluğa sürdürülebilir başarı sağlamaktır. Bununla birlikte, inovasyon süreçlerimizi, kuruluşlarımızın tüm dış paydaşlarının da dahil olmasını sağladığımız, beraber yaratmayı ve beraber büyümeyi temel alan bir anlayış ve sistematik bir yaklaşımla

yönetiyoruz. “Gelecek stratejisi” olarak gördüğümüz inovasyon stratejimizi, farklı ekosistemlerde, ortak amaçlara uygun, katılımcı ve kapsayıcı bir anlayışla inşa ediyoruz.

Eczacıbaşı Topluluğu’nun inovasyon ekosisteminin geliştirilmesi yönündeki çalışmalar, Topluluk CEO’suna doğrudan bağlı İnovasyon ve Girişimcilik Koordinatörlüğü tarafından yönetiliyor.





İnovasyonu Besleyen Kurum Kültürü

İnovasyon ve Girişimcilik Koordinatörlüğü'nün kurulduğu 2019'da Eczacıbaşı Topluluğu'na özgü inovasyon söylemiyle birlikte ortak bir dil oluşturduk. Bu söylem etrafında inovasyonu besleyen bir kurum kültürü oluşturma ve güçlendirme sorumluluğuyla, belirlediğimiz odak alanlarda projeler geliştiriyoruz.

Raporlama döneminde Eczacıbaşı Topluluğu'nda çalışma ortamımızın inovasyona elverişliliğini ve kuruluşlarımızın inovasyon alanındaki yetkinliklerini İnovasyon İklimi Anketimiz aracılığıyla değerlendirdik. Bu anketle her bir kuruluşumuzun öncelikli gelişim alanlarını tespit ettik, aksiyon planlarını birlikte oluşturduk. 2021'de elde ettiğimiz değerlendirme sonuçlarından hareketle, "müşteri ihtiyacı odağının" projelerimizdeki yerini kuvvetlendirmek üzere, öneri değerlendirme sistemimiz olan İnoCino'nun kurgusu üzerinde yeniden çalıştık. Topluluk kuruluşlarımızdan bize destek olan inovasyon gönüllülerimizle, bireylerin, kurumların veya toplumun ihtiyaçlarının keşfinden hareketle geliştirilen inovatif fikirlerin,

öneri platformumuzda daha fazla yer almasına odaklandık. Hedefimiz, İnoCino'nun Topluluk kuruluşlarında ihtiyaç keşfinden tetiklenmiş yaratıcı fikirlerin geliştirildiği bir inovasyon bankasına dönüşmesi ve Eczacıbaşı kuruluşlarının, inovasyon stratejileri ve öncelikli alanları odağında geliştirilmiş projelere ulaşmalarına katkı sunmasıdır.

Tüm bunlarla birlikte, Topluluk çalışanlarının inovasyon süreçlerine gönüllü ve aktif katılımını destekleyecek ortamın, uygulamaların ve ilişkilerin yer aldığı bir kültür oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz Eczacıbaşı İnovasyon Buluşması ve Ödülleri, başarılı inovasyon projelerini görünür kılan, projelere yaygınlaştırma ve ölçeklenme fırsatı yaratan en önemli süreçlerimizden biridir. 2021'de Eczacıbaşı İnovasyon Buluşması ve Ödülleri'nin değerlendirme kategori ve kriterlerini yeniden tasarladık. Aynı yıl, Topluluğa özgü inovasyon söylemini eyleme dönüştürmeye ve inovasyon kültürünü geliştirmeye yönelik projeleri öne çıkarmak amacıyla yeniden tasarlanan etkinlik ve ödül törenini dijital platforma taşındık.

Eczacıbaşı İnovasyon Buluşması ve Ödülleri'nde; başarılı projeleri ürün, hizmet, süreç, iş modeli, pazarlama-satış, çalışma kültürü, ekosistem ve sosyal inovasyon olmak üzere sekiz kategoride farklı boyutlarda ve bütünsel bir yaklaşımla değerlendiriyoruz. Geçmişte ayrı bir kategori olarak değerlendirdiğimiz "Sürdürülebilirlik Kategorisi"ni yeni sürecimizde, tüm kategorilerimizde değerlendirilen bir ana kritere dönüştürdük. 2021'de, yıllar içinde dönüşerek her Eczacıbaşılı'ya dokunan ve Topluluğun inovasyon ortamına ışık tutan bir gelenek halini alan İnovasyon Buluşması ve İnovasyon Ödülleri'nin 17'sini düzenledik. Ödül Töreni ilk defa tüm Topluluk çalışanlarına açık ve dijital ortamda gerçekleştirilirken, finalist projelerin canlı jüri değerlendirmeleri esnasında, Eczacıbaşılılar'ın oyları ile seçilen bir projeyi de ayrıca ödüllendirdik. Etkinliğin son iki gününde "Yeni yollar ile yenilenmek" temasıyla, Türkiye ve dünyadan konuşmacılar ağırlanarak ilham veren sohbetler gerçekleştirdik. 2022'de de inovasyon iklimimizi ve yetkinliğimizi güçlendirecek projelerimizin sayısını artırmayı hedefliyoruz.



İnovasyon Organizasyonu ve Yönetişi

2021, inovasyon strateji ve organizasyon altyapımızı kuvvetlendirmek üzere çalışmalar başlattığımız, Topluluk'un gelecek vizyonu ile uyumlu şekilde yeniden ele aldığımız bir yıl oldu.

Raporlama döneminde Topluluk kuruluşlarının inovasyon performansını güçlendirmek için temel yıllık performans göstergelerini (KPI) belirleyerek takip etmeye başladık. İnovasyon KPI'larını, her bir Topluluk kuruluşunun gelişim alanlarına özel olarak kuruluş liderlerimizle beraber belirleyerek, Topluluk kuruluşlarımızın inovasyon performanslarını artırmayı hedefliyoruz.

Her yıl olduğu gibi, kuruluş liderlerimiz ve inovasyon ekipleriyle yılda üç kez düzenlediğimiz İnovasyon Danışma Kurullarımızda, kuruluşlarımızın yürüttüğü inovasyon çalışmalarını yakından takip ettik. Kuruluş Ar-Ge ve İnovasyon Liderlerinin bir araya geldiği düzenli toplantılarda ekiplerin deneyimlerini paylaşmasını sağlayarak, ortak projelerin hayata geçmesi için alan açtık.

Kurum İçi Girişimcilik

Toplumsal duyarlılığı yüksek girişimcilik yaklaşımımız ile Topluluk içinde doğan yenilikçi fikirlerin hayata geçmesine ortam sağlamak, böylelikle disiplinlerarası ve sinerjik bir çalışma ortamında kuruluşlar arası iş birliği fırsatlarını artırmak amacıyla kurum içi girişimciliğe destek veriyoruz. Umut vadeden fikirlere sağladığımız ayni ve nakdi destekler ve uyguladığımız girişimcilik metodolojileri ile çalışanların proje yaratma becerilerini geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Pandemi döneminde başlattığımız 15. Kural Projesi, farklı kuruluş ve disiplinlerden bir araya gelen takımlar ile Topluluğumuzun ilk kurum içi girişimcilik deneyimi oldu. Bu süreci, farklı odak alanlarda doğan sekiz iş fikri, "iş modeli ve pilot geliştirme" aşamasına geçen üç proje ve her birinin deneyimlediği farklı senaryolar ile noktaladık. 15. Kural jürisi kararı ile "ölçekleme" fazına geçen ve yatırım almaya hak kazanan Ecomercek, kurum dışında şirketleşerek girişimcilik ekosistemine kazandırıldı.





Girişimcilik

Girişimcilik ekosisteminin bütün paydaşlarıyla bağ kurmayı önemseyen yaklaşımımız ile Eczacıbaşı Topluluğu'nun girişimcilik ruhunu canlı tutmayı hedefliyoruz. Hem Topluluğumuza hem de girişimcilik ekosistemine katma değer yaratacak iş birliklerini destekliyoruz. Kuruluşlarımız içinde ve dış paydaşlarla yaratılan bu bağlarla, birbirinden öğrenme ve paylaşım kültürünün yaratacağı değeri iş yapışımızla harmanlayarak inovasyonu tetiklemeyi önceliklendiriyoruz. TÜSİAD, Türkiye Girişimcilik Vakfı (GİRİVAK), Endeavor Türkiye gibi dernek ve vakıflarla, özel sektörden birçok kurum ve kuruluşla ve aynı zamanda yerel ve uluslararası melek yatırımcı ağları, üniversiteler, teknoparklar ile deneyim paylaşımlarımızı artırarak devam ediyoruz.

Düzenli bir şekilde girişim tarama faaliyetleri yürüterek müşteri tedarikçi ilişkileri, Ar-Ge iş birlikleri ve hatta yatırımcı ilişkileri kurma yolunda hem Topluluk kuruluşlarımıza hem de girişimci paydaşlarımıza destek olmayı hedeflediğimiz "Pitch Days"

aktivitelerimizi devam ettiriyoruz. Açık inovasyon çağrılarımızla Topluluk dışından bakış açılarına yer vererek yeni fikirler yaratma konusunda herkesin katkısını almayı önemsiyoruz. İş birlikleri konusunda kuruluşlarımızın özel ihtiyaç alanlarına odaklanarak herkesin faydasına yeni iş modelleri kuruyor, hem kültürel hem de teknolojik dönüşümlerini destekliyoruz.

Eczacıbaşı Momentum



Yeni ve devam yatırımları yaptığımız girişimlerin büyümesine finansal ve network desteği verdiğimiz kurumsal girişim fonumuz Eczacıbaşı Momentum, 2021'de Almanya, ABD ve Türkiye'de faaliyet gösteren dört yeni girişim ve bir devam yatırımı olmak üzere toplam beş yatırım gerçekleştirdi.

Bu sene gerçekleştirdiğimiz yeni yatırımlar Kunduz, Virasoft, Newlab ve RS Research oldu. Kunduz, eğitimi demokratikleştirme vizyonu ile üniversite sınavına hazırlanan öğrenciler için bir soru cevap platformudur. Virasoft, sağıkta yapay

zeka alanında çalışan, hekimlere karar destek sistemleri üreten bir yazılım şirkettir. Newlab, ABD'de girişimlere birlikte çalışma alanı sağlarken kurumlar için inovasyon stüdyosu hizmeti vermektedir. Son olarak RS Research ise kanser ilaçları için taşıma sistemi geliştiren böylece kemoterapinin yan etkilerini azaltmaya odaklanan bir biyoteknoloji şirkettir.

Eczacıbaşı Momentum aracılığıyla, yaptığımız yatırımlar ile girişimciler ve Topluluk kuruluşlarımız arasında tetiklediğimiz potansiyel iş birlikleri sayesinde girişimcilik ekosisteminin gelişmesine katkıda bulunuyoruz. Bu ekosistem içerisinde yer alan paydaşlarla birlikte geleceğimizi inşa etmeye devam ediyoruz.

Virasoft, sağıkta yapay zeka alanında çalışan, hekimlere karar destek sistemleri üreten bir yazılım şirkettir.



VitrA İnovasyon Merkezi

2011’de kurulan VitrA İnovasyon Merkezi, yeni malzemeler, hijyen ve sağlık ilişkisi, yaşlanan nüfus, akıllı ürünler ile tasarım ve mühendislik birliği konularında ürün ve teknoloji geliştirme çalışmalarıyla Topluluğumuz için değer üretmektedir.

VitrA İnovasyon Merkezi insan odaklı problemlere inovatif bir çözüm bulmayı, bulduğu inovatif çözüm ile alışkanlıkları değiştirmeyi, sosyal etki yaratmayı ve bu sayede kültürel bir dönüşümün parçası olmayı amaçlar. Bu amaç doğrultusunda pandemi sürecinde hijyen konusunda gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımıza hız kazandırdık.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’ndan VitrA İnovasyon Merkezi’ne birincilik ödülü.

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen 8. Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri ile Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Zirvesi 12 Kasım 2021’de Bilişim Vadisi’nde gerçekleştirildi.

2020 yılı performans endeksi sonuçlarına göre yapılan değerlendirme sonucunda VitrA İnovasyon Merkezi C kategorisinde birincilik ödülünün sahibi oldu.

Plus X Ödülleri, Good Design Ödülü ve Türkiye İMSAD 2020 Geleceğe Yatırım Ödülleri

- VitrA’nın konforlu bir kişisel temizlik sunan akıllı klozeti V-Care, inovatif teknoloji kullanımı ve üretim kaliteleriyle öne çıkan kurum ve ürünlerinin yarıştığı Plus X Ödülleri kapsamında yedi kategorinin dördünde büyük ödüle layık görüldü. V-Care; üstün kalite, tasarım, kullanıcı konforu ve işlevsellik kategorilerinde ödül almasının yanı sıra kendi ürün grubunda “En İyinin de İyisi” (Best of Best) Ödülü’nü almaya ve iki yıl boyunca elinde bulundurmaya hak kazandı.
- 2021’de 71. kez dağıtılan ve tasarımda mükemmelliğin simgesi olarak kabul edilen Good Design ödüllerine 55 ülkeden rekor sayıda başvuru değerlendirildi. VitrA V-Care Akıllı Panel ile Arik Levy imzalı V-Care Akıllı Klozet Prime modeli de ödüle layık görüldü.
- Türkiye İMSAD 2020 Geleceğe Yatırım Ödülleri kapsamında Eczacıbaşı Yapı Gereçleri V-Care Akıllı Panel Projesiyle ekonomi alanında ikincilik ödülüne layık görüldü.



HORIZON 2020 PROJESİ

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri, Avrupa Birliği'nin "Horizon Çerçeve Programı" kapsamında enfeksiyon, bakteri ve virüs yayılımını engellemek, sağlıklı toplumlar yetiştirilmesine katkıda bulunmak, hastalık nedeniyle kaybedilen çalışma saatlerinin azaltılması yoluyla ekonomik faydayı artırmak ve özellikle çeşitli patojenlere karşı etkili olan nano kaplamaların sentezlenmesi amacıyla oluşturduğu proje çağrısına "SUSTainable

Antimicrobial and Antiviral Nanocoating (SUSAAN)" projesiyle başvurdu.

Eczacıbaşı Yapı Gereçleri'nin, yedi farklı ülkeden, aralarında akademik enstitülerin, KOBİ'lerin ve büyük ölçekli şirketlerin bulunduğu 14 farklı katılımcı ile birlikte geliştirdiği SUSAAN Projesi, Horizon Programı kapsamında 5,8 milyon € bütçesinin %100'üne destek almaya hak kazandı.

SAYEM PROJESİ

TÜBİTAK tarafından ulusal yüksek teknoloji hedefleri doğrultusunda özel sektör, üniversite ve kamu iş birliğiyle yenilik ağları oluşturarak, katma değeri yüksek ürün veya ürün grubu geliştirmek amacıyla TÜBİTAK Sanayi ve Yenilik Ağ Mekanizmaları Programı (SAYEM) başlatıldı. Programa katılmak amacıyla Türkiye'nin önde gelen kuruluşlarının da içinde bulunduğu dokuz firma ve dört üniversite bir araya gelerek, "Akıllı Ev Platformu Konsorsiyumu"nu oluşturdu.

12 alt projeden oluşan Akıllı Ev Platformu'nun teşvik başvurusu 2020 yılında 1. faz, 2021 yılında ise 2. faz süreçlerini başarıyla tamamlayarak toplamda 75 Milyon TL teşvik almaya hak kazandı. Eczacıbaşı Yapı Gereçleri, sürdürülebilir ve hijyenik banyo hedefleri doğrultusunda geliştirmeyi amaçladığı akıllı banyo ürünleri ile konsorsiyumdaki iki projeye liderlik etmektedir. Bu iki proje kapsamında Eczacıbaşı Yapı Gereçleri; Bilkent Üniversitesi, Arçelik, Karel, İstanbul Bilgi Üniversitesi, Argedor ile çalışmalar yürütmektedir.





TÜBİTAK 1004 PROJESİ- Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı

TÜBİTAK tarafından çok ortaklı proje olarak başlatılan Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı kapsamında Sabancı Üniversitesi yönetiminde “Tümleşik Ölçeklenebilir, İşlevsel Nanoyapılar ve Sistemler Geliştirmesi Platformu” oluşturuldu. Platform bünyesinde dokuz üniversite, 12 özel sektör kuruluşu, üç kamu araştırma merkezi bir araya geldi. Toplamda 83 araştırmacının görev alacağı 15 farklı proje ile sağlık için takip ve tanıya yönelik hızlı, ekonomik ve özgün nanoteknolojik bileşen, ürün ve sistemler geliştirilmesi hedefleniyor. Bu amaç doğrultusunda ulusal ihtiyaçları karşılamak ve dışa bağımlılığı azaltmak yönünde, Türkiye’de ihtiyaç duyulan mikro-nano elektromekanik sistemler ve/veya yarı iletken aygıt teknolojilerine dayalı biyolojik, çevresel, fiziksel, kimyasal sensörlerin ve eyleyicilerin, ölçeklenebilir ve tümleşik mikrofabrikasyon süreçleriyle üretilmeleri hedefleniyor.

Hijyen Güvence Laboratuvarı

COVID-19 sürecinde tüm dünyada hijyen anlayışı ve temizlik beklentisi konusunda büyük değişimler yaşandı. Bulaşıcı hastalıklar, temas ve önlem konuları dahilinde banyo ve tuvalet alanlarında hijyen beklentisi arttı. El hijyeni ve antimikrobiyal ürünler daha çok gündeme geldi. Bu alanda inovatif çözümler üretmek amacıyla 2021’de Vitra İnovasyon Merkezi bünyesinde Hijyen Güvence Laboratuvarı kuruldu.

Kullanıcı Ürün Etkileşimi (UX LAB) Laboratuvarı

2018’de Ergonomi birimini kurarak bilişsel ve fiziksel ergonomi testleri yapmaya başladık. Kullanıcıların ürünlerle etkileşimi, deneyimi, ergonomisi hakkında daha fazla araştırma yapabilmek ve veri toplayabilmek için de 2021’de UX LAB’ı kurduk. Amacımız kullanıcılara, tasarım ve geliştirme sürecinin her aşamasında yer vermek, onları ürünlerle bir araya getirmek, ihtiyaçlarını ve davranışlarını anlayarak veri toplamaktır. Toplanan veriler sayesinde, gerekli değişiklikler yapılarak kullanıcıların daha iyi deneyimler yaşamaları sağlanmaktadır.

Imperial College

2021’de Imperial College Dyson School of Design Engineering ile yeni bir iş birliği başlatan Vitra İnovasyon Merkezi, insanların davranış kalıpları ve alışkanlıklarını incelemeye odaklı bir araştırmaya imza attı. Elde edilen bulgularla, kişilerin alışkanlıklarının anlaşılabilir davranış değişikliği yaratmayı amaçlayan projelere sağlam bir zemin hazırlanması hedeflendi.

Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV)

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri, TTGV’nin inovasyon ve teknoloji yönetimi alanında en iyi uygulamaları yaygınlaştırmayı, inovasyon kültürü ve kapasitesini geliştirmeyi amaçlayan bir programı olan XnovateCircle ile 2021’de ortak bir çalışma gerçekleştirdi. Vaka çalışmaları ile teknoloji ve inovasyon konusunda alanında uzman kurumların yöntemlerine ve inovasyona dair örnek çözümlerine yer veren TTGV XnovateCircle “İnovasyon Vaka Çalışmaları”nda Vitra’nın penceresinden “İnovasyon Kültürü” oldu. Vitra’nın perspektifinden insan odaklı ve değer yaratan bir inovasyon kültürünün, şirket içerisinde

yapılanmasını ve bu kültür için önemli olan parametrelerin incelendiği bu Vaka Çalışması TTGV’nin web sayfasında ve sosyal medya platformlarında yayınlandı.

Yapı Ürünlerine Sürdürülebilir Yaklaşımlar

Temassız El Yıkama Teknolojisi

Vitra, kamusal alanlardaki tuvaletlerde hijyeni artırmak ve su tüketimini azaltmak için temassız teknolojilerini ve ürün gamını genişletmeye devam ediyor. Dahili bir sensör tarafından kontrol edilen Vitra temassız lavabo bataryaları, kullanıcı algılama alanından uzaklaşır uzaklaşmaz akışı durdurarak su tasarrufuna katkıda bulunuyor. Vitra’nın temassız lavabo bataryalarının %40’ı dakikada sadece 1,3 litre su kullanarak su tüketimini %90’a kadar azaltıyor.



Kapsayıcı Banyo Tasarımı

Raporlama döneminde Sheffield Hallam Üniversitesi Lab4living'deki Sanat-Tasarım, Sağlık ve Sosyal Bakım Araştırma Merkezleri işbirliğiyle banyo kullanımının yaşa bağlı zorluklarını belirlemek amacıyla yerel halk arasından ileri yaştaki bireylerin katılımıyla bir araştırma gerçekleştirdik. Araştırmanın sonucunda, ileri yaşlardaki kullanıcıların banyo alanlarında yaşadıkları sorunları, daha kapsayıcı tasarım uygulamalarıyla gidermeyi hedefliyoruz.

V-Care Akıllı Panel

V-Care Akıllı Panel, kolay temizlenebilen ve dayanıklı, parlak siyah bir cam yüzeye sahiptir.

Akıllı sensörleri, fonksiyonları ve özel algoritmaları sayesinde klozetin temizliğine ve çevreye değer verir. Mobil uygulama, kişisel tercihleri kaydeder ve işletmeler için daha verimli ve ekonomik kullanım amacıyla uzaktan denetleme imkanı verir. V-Care Akıllı Panel, sürdürülebilirliği desteklemek için kullanıcıya yıkamadaki su kullanımı konusunda farkındalığını artıracak raporlar sunar. Bölgesel su ve elektrik kesintileri gibi yerel haberleri ulaştırarak kullanıcıların önlem almalarını sağlar. Tanı algoritmaları arızaları önceden tahmin ederek beklenmedik durumlarla karşılaşmayı önler. Entegre yedek elektrik ünitesi ise, elektrik kesintilerinde klozetin on kereye kadar kullanılmasını sağlar.



Üretim süreçlerinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının yanı sıra su tasarrufu sağlayan ürünlerimizle müşterilerimizin de günlük hayatlarındaki su tüketimlerinin azaltılmasına katkıda bulunuyoruz. Eczacıbaşı Yapı Ürünleri-Banyo'da 2021 yılı itibari ile Avrupa Standartları'na göre lavabo bataryalarının %100'ü, mutfak bataryalarının %93'ü, banyo ve duş bataryalarının ise %25'i su tasarrufu sağlamaktadır.



Karo Ürünleri

Ortak alanlarda kullanıma uygun, kolay temizlenebilir yüzeyli karoları ile kimyasal temizlik maddesi kullanımının en düşük düzeye indirilmesini hedefliyoruz.

VitrA Shield teknolojisine sahip karolar, kendi kendine yüzeylerini temizleyebildiğinden temizlik için sarf edilecek su, efor, enerji ve temizlik maddesinin asgari düzeye düşürülmesini sağlıyor.

Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri Ar-Ge Merkezi

2019'da farklı tesis ve alanlarda gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmalarını tek çatı altında toplamak amacıyla kurulan Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri Ar-Ge Merkezi'nde, katma değer yaratan bir yaklaşımla inovasyonun sürdürülebilirlikle entegre edilmesi yönünde çalışmalar gerçekleştiriliyor. Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri'nin sürdürülebilirlik hedefleri ile Ar-Ge kapsamındaki projelerin örtüşmesine özen göstererek üretim proseslerinin optimizasyonu, enerji tüketiminin en aza indirilmesi, kaynakların etkin kullanımı, sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen hammadde kullanımı, proses atığı geri dönüşümü, ambalaj azaltımı ve geri dönüştürülebilir ambalajlara geçiş gibi konular ele alınıyor. Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri Ar-Ge Merkezi; temizlik

kağıtları, ambalaj, kozmetik, kimyasal ürünler, mikrobiyoloji ve analitik metot geliştirme olmak üzere altı farklı alanda araştırma geliştirme çalışmaları yürüten laboratuvarlara sahiptir.

Raporlama döneminde Ar-Ge Merkezi yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapıldı. Ar-Ge merkezinin çeşitli parametrelerde laboratuvar akreditasyonunun sağlanması amacıyla çalışmalara ve ayrıca Inno-Edu Programı kapsamında Ar-Ge çalışanlarına girişimcilik eğitimleri verilmeye devam ediliyor.

2021'de Türkiye Çevre Etiket Sistemi (TÇES) Geliştirilmesi Projesi kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile çalışmaya başladık.





Sorumlu Tüketim Ürünleri

Temizlik ve hijyen alanlarında ürünler sunan Eczacıbaşı Profesyonel; temizlik kağıtları, kolonya, el dezenfektan ve sabunları, yüzey dezenfektanları, hijyenik yıkama havlu ve mendilleriyle sorumlu tüketimi merkezine almaktadır.

Bu bağlamda, her kullanımda tek yaprak temizlik kağıdı veren Selpak Professional Sensörlü Havlu Dispenseri, Selpak Professional İçten Çekmeli Tuvalet Kâğıdı Dispenseri ve Pickasso Peçete Dispenseri ürünleri ile de toplu yaşam alanlarında tüketilen kağıt miktarının minimize edilmesine katkıda bulunmaktadır.

Eczacıbaşı Profesyonel'in "Green Care Professional" markasıyla tüketicilere sunduğu kimyasal temizlik ve hijyen ürünleri Eco Label, Cradle to Cradle ve Nordic Swan sertifikalarına sahiptir.

Temizlik ve hijyen alanındaki Maratem Hero ürün serisinin konsantre formülüyle ise su ve ambalaj atık miktarları azaltılmaktadır. Ürünlerin tekrar doldurulabilir şişelerde tüketiciye sunulması, çoklu kullanım olanağını ortaya çıkarmakta ve olası plastik atığını azaltmaktadır.

Raporlama döneminde ürünlerin çevresel etkilerinin azaltılmasına yönelik birçok proje hayata geçirildi. Plastik kullanımının azaltılmasına yönelik çalışmalar sayesinde, ıslak mendil ambalajlarında yapılan iyileştirmelerle 20 ton plastik kullanımı, şampuan ve kutu mendil ambalajları, ıslak mendil kapakları ve çoklu ürün ambalajlarında toplamda 19 ton plastik kullanımı engellendi. Tedarikçilerle birlikte yapılan çalışmalarla iyileştirme noktaları tespit edilerek ambalaj malzemelerinde kullanılan alüminyum ve plastik miktarının mümkün olan en düşük düzeye indirilmesi hedeflendi.

Eczacıbaşı Profesyonel Eğitim ve Denetim Faaliyetleri

Eczacıbaşı Profesyonel (EP), Akademi Birimi ile müşteri memnuniyet ve ihtiyacı ekseninde eğitim, denetim ve danışmanlık hizmetleri vererek, müşterilerinin yaşadıkları problemlerin çözümüne katkı sunmayı hedeflemektedir.

EP Akademi, bünyesinde yer alan "Hijyende Mükemmellik Sertifika Programı" ile işletmelere denetim, eğitim, takip ve koruma konularında hizmetler sunmaktadır. Dört adımdan oluşan program, çalışanlardaki

hijyen bilincinin artmasını, işletmenin hijyen standardının yükselmesini, oluşturulan bu standardın korunmasını ve hijyenin sürdürülebilir olmasını hedeflemektedir.

COVID-19 pandemisi ile fiziksel olarak bir araya gelmenin mümkün olmadığı durumlarda dijital platformlar ön plana çıkmıştır. Eczacıbaşı Profesyonel, yüz yüze eğitimlerin yanı sıra "Hijyende Mükemmellik Uzaktan Eğitim Programı" ile çevrimiçi eğitimler de sunmaktadır. 2021'de gerçekleştirilen çevirim içi ve yüz yüze eğitimlerle Eczacıbaşı Profesyonel Akademi toplam 18.000 kişiye ulaştı. 2015'ten bugüne profesyonel işletmelerde çalışan toplam 123.000 temizlik personeline hijyen eğitimi verildi.

2015'ten bugüne profesyonel işletmelerde çalışan toplam

123.000

temizlik personeline hijyen eğitimi verildi.



Temizlik Kağıtları

Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri bünyesinde bulunan temizlik kağıtları üretim tesisleri, Forest Stewardship Council™ Chain of Custody (FSC™ CoC) sertifikasına sahiptir. FSC™ CoC sertifikası (FSC™ C128664), temizlik kağıdı ürünlerinin hammaddesi olan selülozun sürdürülebilir ormandan elde edilmiş, uygun standartta bir materyal olduğunu; üretimden pazardaki yerini alana ve oradan tüketiciye ulaşana değin üretim, depolama, sevkiyat

süreçlerinin tamamında FSC™ CoC standardına uygun hareket edildiğini beyan eden bir belgedir. Süreçlerdeki uygunluk denetimi bağımsız ve akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üretim süreçlerimizde kullandığımız hammaddeleri azaltma gayretimiz doğrultusunda Solo Dev Rulo Havlu ürünümüzle tüketiciye normal rulo havluya kıyasla, üç katı uzunlukta ürün sunarak kullanılan tutkal, karton ve ambalaj miktarını azaltmaktayız.

Uni Baby

Türkiye’de yenidoğan kategorisinde lider ve öncü olan bebek bakım markamız Uni Baby’de, annelerden ve bebeklerin farklı gelişim dönemlerinde değişen ihtiyaçlarından ilham alarak tüm ürün ailemizi yeniledik. Tüketici ihtiyacını merkeze alarak, ürün ailemizi bebeklerin gelişim evrelerine göre şekillendirerek Türkiye’de ve dünyada bir ilke imza attık.

Islak mendil, şampuan, çamaşır deterjanı ve yumuşatıcılarımızda ürün içeriklerimizi yeniden ele aldık. Yenidoğan ıslak mendillerimizi ise %100 bitkisel kaynaklı lifler ve organik pamukla ürettik. Şampuanlarımızın formülünü doğal içerikler ve saf su ile yeniledik.

Çalışmalarımız neticesinde dünyada kozmetik ürünlerinin, üretimden tüketiciye ulaşana değin tüm tedarik zincirinde doğallık standartlarını belirleyen bağımsız sertifikasyon birliği Etco Cosmos’un ürün içeriği, üretim tesisi, kalite sistemleri ve üretim hattı bağlamlarında gerçekleştirdiği denetimlerden başarıyla geçtik.

Böylece Uni Baby yenidoğan ıslak mendil ürünümüzle Türkiye’de bir ilke imza atarak “doğallık sertifikası” almaya hak kazandık. Bununla beraber Türkiye’nin tek prebiyotikli ıslak mendilini üretmekteyiz.

Uni Baby markasının gerçekleştirdiği “Her Yeni Doğan Bir Yeni Fidan” kampanyasıyla Çekül Vakfı’na 1.000 fidan bağışı yaptık. Bir Dilek Tut Derneği ile gerçekleştirilen iş birliği ile de sağlık sorunları yaşayan beş çocuğun hayallerine ulaşmalarına katkı sağladık.



Uni Baby markasının
gerçekleştirdiği “Her Yeni Doğan
Bir Yeni Fidan” kampanyasıyla
Çekül Vakfı’na

1.000

fidan bağışı yaptık.



Esan Ar-Ge Merkezi

Esan Ar-Ge Merkezi; araştırma, geliştirme ve yenilikçi yaklaşım ışığında, doğal kaynakları sürdürülebilir bir şekilde üreterek insanlık için değer yaratma misyonu ile çalışır. 2019'da resmi statü kazanan Esan Ar-Ge Merkezi hem üretim hem de müşteri çözümleri alanlarında bugüne ve yarına değer katacak çalışmalar yapmaktadır. Müşteri ve sektör odaklı yapılan ürün geliştirmelerinin yanı sıra mevcut ürünlerin ve tesislerin iyileştirmelerine yönelik çalışmalar da gerçekleştirmektedir. Bugünün ihtiyaçlarına odaklı yapılan bu çalışmaların yanı sıra, geleceğin teknolojilerine uyum sağlamak amacıyla da çalışmalarını sürdürmektedir.

Gelecek odaklı bu yolculukta, Birleşmiş Milletler'in sunduğu yol haritaları ile küresel trendler doğrultusundaki çalışmalar hızlanmaktadır. Farklı sektörlerin gelecekte değişebilecek koşullara nasıl uyumlanacakları ve ihtiyaç duyulacak malzemeler belirlenmekte; aynı zamanda, bu malzemelere ulaşmak için gerekli cevherlerin yapısı ve

zenginleştirme teknolojileri ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

Antimikrobiyal mineraller ve fonksiyonel yüzeylere, susuz teknolojilere, tesis performanslarına yönelik otomasyon süreçlerine ve karbon ayak izini düşürmek için hafif malzemelere yoğunlaşmaktadır. Saha ve sektörel değerlendirmeler kapsamında yapılan çalışmalarla farklı cevherlerin farklı alanlar için kullanım potansiyelleri değerlendirilmektedir.

Ar-Ge merkezimizdeki çalışmalarımızın odağında, sürdürülebilir üretim yer almaktadır. Cevherin çıkarılması, saflaştırılması, yarı mamul ve son üründe kullanım avantajları ve bunların çevresel ve sosyal etkileri incelenerek ilerlenmektedir. 2021'de de bu bakış açısıyla 45 proje üzerinde çalışılmıştır.

Sahip olduğu geniş altyapıyla uluslararası standartlarda analiz ve karşılaştırma çalışmaları yapabilen, akreditasyon sertifikalarına sahip Esan Ar-Ge Merkezi laboratuvarları, hem Topluluk içi hem de Topluluk dışı müşterilere hizmet vermektedir.



2020’de faaliyete geçen uygulama laboratuvarlarında ise müşterilerden gelen taleplere göre vitrifiye, karo, kedi kumu uygulamaları dışında polimer ve boya uygulamaları için de denemeler yapılmaya başlanmıştır.

İş Birlikleri ile Gelişim Stratejisi

Sektörel kuruluşlar ve üniversite iş birlikleri yoluyla katma değer yaratmayı amaçlayan Esan Ar-Ge Merkezi’nde 2019-2021 arasında 60’a yakın farklı kurum ve kuruluşla iş birliği kuruldu. 2021’de sanayi ve üniversite iş birliğiyle 12 proje hayata geçirildi.

2021’de bir adet Eureka; iki adet Teydeb ve bir Teknohamle proje başvurusu gerçekleştirildi. Yine 2021’de iş birliklerinden doğan ya da özkaynaklar ile yapılan çalışmalardan iki sözlü sunum ve yedi yayın yapıldı.

Ar-Ge Projeleri

Hava Filtresi Projesi

Hava Filtresi Projesi’nde, ortam havasında kullanılan malzemelerden çıkan uçucu organik bileşiklerin salımını azaltmaya yönelik bir çalışma yürütülmektedir. Çalışma kapsamında üretilen filtre ile partikül madde (PM) ve uçucu organik bileşiklerin (VOC)

tutunumunun sağlanması ve antiviral, antimikrobiyal ve antibakteriyel bir hava ortamı sağlanması ile iyileşme amaçlanmaktadır. İTÜ Çevre Mühendisliği Bölümü ve Piri Reis Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü’yle birlikte ön denemeleri tamamlanmış proje için TÜBİTAK Projesi başvuru süreci ve patent hazırlık süreci başlatılmıştır. Yıl içerisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi de proje paydaşları arasına katılmıştır.

Optimix Projesi

Raporlama döneminde dijital dönüşüm kapsamında gerçekleştirilen OPTİMİX Projesi’yle endüstriyel minerallerde kullanmak üzere geliştirme çalışmaları yapılan ve geçmişten gelen yaklaşık 20 yıllık veri, makine öğrenmesi ile detaylandırıldı. Pilot uygulamasına Bozüyük’te başlanan projenin, gelecekte metalik madenlere uyarlanması hedefleniyor.

Kuvars Ürünlerinden Katma Değerli Ürünler Geliştirme Projesi

Kuvars, modern hayatın gelişiminde ve sürekliliğinde önem arz eden minerallerin başında gelmekte; yapı-inşaat, elektronik ve otomotiv sektörü gibi günlük hayatı doğrudan etkileyen alanlarda kullanılmaktadır.

Ancak mineralin doğal formundaki safsızlıklar kullanım alanlarını sınırlamaktadır. Mineralin saflık derecesini yükseltmek için kuvars ocaklarından çıkan ürünlerin, çeşitli zenginleştirme süreçlerinden sonra saflık oranının geliştirilmesine dair şartların belirlenmesi ve denemelerinin yapılmasına yönelik projenin hazırlıklarına ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teknohamle çağrısına başvuru sürecine 2021’de başlandı.

Proje kapsamında, kuvars mineralinin kullanım alanlarının yaygınlaştırılması

ve katma değeri yüksek ürün üretilmesine yönelik mikronize öğütme çalışmalarının yürütülmesi amaçlanmaktadır. Projede çeşitli üniversite ve kurumlarla iş birlikleri de planlanmaktadır.

Esan İnovasyon Ormanı

Esan’ın “1 Taze Fikir 1 Fidan” mottosu ile sürdürdüğü “İnovasyon Ormanı” 2021’de 8.760 ağaca ulaştı. Çalışanların sürdürülebilirlik bilincini güçlendirmeyi hedefleyen çalışma kapsamında her inovasyon fikri için bir fidan dikilmektedir.





Rakamlarla AR-GE Merkezi Çalışmaları

Eczacıbaşı Topluluğu
Ar-Ge Çalışanı Sayısı

116

2019

123

2020

90

2021

Eczacıbaşı Topluluğu
Ar-Ge Harcamaları (milyon TL)

35

2019

35,3

2020

43,3

2021

Eczacıbaşı Topluluğu Ar-Ge Proje Sayısı

130

2019

126

2020

95

2021

Patent Çalışmaları

47

2019

52

19

2020

63

13

2021

95

Tescil Edilmiş Patent Sayısı Patent Başvuru Sayısı

06

Dijital Dönüşüm

Eczacıbaşı Topluluğu olarak dijital dönüşümü, iş stratejilerimizin en temel odak noktalarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda Topluluğun dijital dönüşüm vizyonunu, dijital teknolojileri ve veriyi tüm iş süreçlerinde içselleştirerek içinde bulunulan iş alanlarının geleceğini şekillendirmek olarak tanımlıyoruz.



Dijital dönüşüme yönelik olarak hazıladığımız yol haritasını iki ana yaklaşımda odaklıyoruz. Bir taraftan, “bugünden yarına” bakış açısıyla bugünün problemlerine dijital çözümler geliştirmek üzerine çalışmalar yaparken; diğer taraftan “yarından bugüne” bakış açısıyla, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin gelecekte nasıl dönüşeceği ve buna ayak uydurmak için bugünden neleri değiştirmek gerektiğini belirliyoruz.

Dijital dönüşüm çalışmalarını, farklı iş kollarında geliştirilen örnek projelerle güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda Topluluk kuruluşlarını dijital dönüşüme teşvik etmek ve başarılı dijital projeleri ödüllendirmek amacıyla düzenlediğimiz Dijitaliz Buluşması ve Ödülleri’nin 4.’sünü 2021 yılında gerçekleştirdik. “İlhamımız hayat” teması çerçevesinde planlanan etkinlik tüm Topluluğa açık şekilde, hibrit olarak gerçekleştirildi.

Dijitaliz 2021, Topluluğun dijital dönüşümünün odak alanları olan “müşteri odaklılık”, “veriden değer yaratmak”, “kültürel dönüşüm” ve “geleceğin iş modelleri” konularında sektörün önde gelen isimlerine ev sahipliği yaptı. Buluşma kapsamında gerçekleştirilen panellerde, bilgilendirici ve ilham verici konuşmalar yer aldı. Törenin finalinde, Topluluk kuruluşlarının başarılı dijital projeleri, uygulamaları ve süreçleri ödüllendirildi.





2021'de Gerçekleştirilen Çalışmalar

- Radar 360 yaklaşımıyla gerçekleştirdiğimiz dijital dönüşüm çalışmalarına raporlama döneminde de devam ettik. “Bugünden Yarına” yaklaşımıyla iş birimlerimizin dijital dönüşüm yol haritalarını oluşturduk. Bu kapsamda 2021'de Topluluk genelinde 28 farklı projeyi hayata geçirdik. “Gelecekte Bugüne” yaklaşımı kapsamında ise iki yeni dijital girişimi hayata geçirdik.
- E-ticaret faaliyetlerimizi 1,6 kat büyüttük.
- Toplam pazarlama harcamaları içinde dijital pazarlama oranını %10 artırdık.

- Veri odaklı şirket olma misyonumuz doğrultusunda Veri ve Analitik Laboratuvarımızı açtık.
- Topluluğun dijital olgunluk indeksi değerini 3,7'den 3,9'a yükselttik. Yıl içinde dijital pazarlama, veri ve analitik olgunluk düzeyini değerlendirerek aksiyon planları hazırladık.
- İş birimlerimiz, dijitalleşme projelerinde 13 start-up ile iş birliği geliştirdi, çevik yönetim metodolojisiyle 15 yeni projeyi uygulamaya koydu.
- Çalışanlarımızı dijital dönüşüm konularında bilgilendirmeye yönelik sağladığımız eğitimler, toplam eğitim faaliyetlerinin %16'sını oluşturdu.
- Yüksek etki üreten dijital projelere destek veren çalışanlarımızı ödüllendirmeye başladık.

Dijital Dönüşüm Ödülleri

Dijital dönüşüm projelerimiz ve bu çalışmalara liderlik eden yöneticilerimiz 2021'de de birçok ödüle layık görüldü.

2021 IDC DX Ödülleri

Yılın DX Lideri – Esra Eczacıbaşı Coşkun

İşin Geleceği Kategorisi Birinciliği – Dijital Mentor Uygulaması

Geleceğin Şirketi Kategorisi Üçüncülüğü – Bath Dijital Dönüşüm Uygulaması

Dijital Şirketin Geleceği Kategorisi Üçüncülüğü – VitroMax

2021 IDC CIO Ödülleri

İşin Geleceği Kategorisi Birinciliği – Eczacıbaşı Online Sağlık Hattı

En İyi Dönüşüm Yönetimi

Kategorisi İkinciliği – VitroMax

İşin Geleceği Kategorisi Birinciliği – DnA Lab

2021 SAP Kalite Ödülleri 2021

İşin Dönüşümü Kategorisi Büyük Ödül – VitroMax

2021 RFID Journal Ödülleri

En İyi RFID Uygulaması – Esan Cockpit

Fast Company Kurumsal ve Start-up Ödülleri

En Etkin Ortaklık – Esan & Organon Maden Aramasında Yapay Zeka Kullanımı

2021 Türkiye Müşteri Deneyimi Ödülleri (TCXA)

Kriz Döneminde Müşteri Deneyimi Kategorisi Birinciliği – VitroA

Ürün ve Hizmet Geliştirme Kategorisi Birinciliği – VitroA

En İyi Müşteri Deneyimi Kategorisi İkinciliği – VitroA

En İyi Müşteri Deneyimi Dönüşümü Kategorisi Üçüncülüğü – VitroA





2022 ve Sonrasına Yönelik Amaçlarımız

Gelecek dönemlere yönelik amacımız, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin geleceğini şekillendirmeye yönelik dijital teknolojileri, veri kavramlarını ve yeni iş yapma biçimlerini benimsemektir.

2022 ve sonrasında gerçekleştireceğimiz dijital dönüşüm girişimimizi dört ana alanda odaklıyoruz:

Müşteri odaklılık:

- Müşteri yolculuğunun her aşamasında her müşterinin deneyimini anlamak.
- Tüm marka temas noktalarında müşterilere doğru önerilerle ulaşmak.
- Müşteri deneyimi iyileştirme stratejilerini belirlemek.

Veri merkezlilik:

- Kuruluş genelinde verilerin oluşturulmasını, bakımını ve kullanımını iyileştirmek.

- Veri kalitesini ve veri mimarisini sürekli ölçmek ve iyileştirmek için süreçler oluşturmak.
- Tüm iş süreçlerinde veri ve analitik odaklı karar vermek.

Yeni iş modelleri:

- İş birimi ihtiyaçlarını start-up'larla eşleştirmek.
- CVC yatırımları veya Gelecekte Bugüne girişimlerini kuluçkalandırarak yeni yıkıcı dijital iş modeli denemeleri yapmak.

Kültürel değişim:

- Dijital yetenekler oluşturmak, yetenek boşluklarını doğru yeteneklerle doldurmak.
- Çevik yöntemleri denemek ve ölçeklendirmek.

Bunların yanında dijital dönüşüm kapsamında çevre, sağlık ve güvenlik gibi sürdürülebilirlik hedeflerine hizmet edecek projelere de öncelik vermeyi planlıyoruz.



07

Toplumsal Yatırımlar

Eczacıbaşı Topluluğu'nun kurucu değerleri arasında "topluma her alanda değer katmak" önemli bir yer tutuyor. Bu amacı, sunduğumuz ürün ve hizmetlerimiz kadar, kurucusu ya da destekçisi olduğumuz pek çok sayıda vakıf ve sivil toplum kuruluşlarıyla eğitim, kültür-sanat, bilimsel araştırma ve spora katkı sağlayarak gerçekleştiriyoruz.



Topluluğun değerlerini koruyup yaşatmaya çalıştığımız sosyal girişimlerimiz ve çalışanlarımızın da parçası olduğu uzun vadeli ve sürdürülebilir çözümlerle toplumsal yatırımlarımızı hayata geçiriyoruz.

Topluluk çalışanlarımız tarafından yürütülen gönüllü faaliyetler ile de toplumsal yaşamın gelişmesine katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV)

Eczacıbaşı Topluluğu, 1973'te Dr. Nejat F. Eczacıbaşı'nın girişimiyle kurulan İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın (İKSV) kurucu sponsorudur. Kâr amacı gütmeyen bir kültür kurumu olan İKSV yıl boyunca, İstanbul Müzik, Film, Tiyatro ve Caz Festivalleri, İstanbul Bienali, Leyla Gencer Şan Yarışması, sonbahar film haftası Filmekimi gibi pek çok etkinlik düzenlemektedir. Festivaller ve diğer düzenli

programların yanı sıra İKSV, Salon İKSV'de farklı disiplinlerden kültür ve sanat etkinliklerine, Nejat Eczacıbaşı Binası'ndaki performans mekanına ve İKSV Alt Kat'ta çocuklara ve gençlere yönelik yaratıcı etkinliklere ev sahipliği yapıyor. İKSV ayrıca Venedik Bienali Uluslararası Sanat ve Mimarlık Sergileri'nde Türkiye

Pavyonu'nu düzenlemekte; kültür politikası gelişimine katkıda bulunmak amacıyla çalışmalar yapıp, raporlar hazırlamakta; çeşitli ödüller vererek, eserler sipariş ederek, uluslararası ve ulusal ortaklıklarla sanatsal ve kültürel üretimi desteklemekte ve Fransa'daki Cité Internationale des Arts'ta sanatçı programını koordine etmektedir.

İKSV, 2021'de ödüller, komisyonlar, prodüksiyon desteği ve çeşitli programlarla kültür ve sanata doğrudan 5,7 milyon TL'ye yakın katkı sağlarken, 122 bini aşkın kişiyi hem fiziksel hem de çevrimiçi etkinliklerle ağırladı. Eczacıbaşı'nın desteğiyle 1.200 öğrenci festival ve diğer İKSV etkinliklerine ücretsiz olarak katıldı.



İstanbul Modern

Eczacıbaşı Topluluğu, Türkiye'nin ilk özel modern ve çağdaş sanat müzesi olan İstanbul Modern Sanat Müzesi'nin kurucu sponsorudur. 2004'te kurulan İstanbul Modern, halkın modern ve çağdaş sanata olan beğenisini artırmaya, yeni eserlerin üretilmesine katkıda bulunmaya ve Türkiye'nin sanatsal yaratıcılığını ve kültürel kimliğini küresel izleyicilerle paylaşmaya kendini adanmıştır. Bu amaçla müze, kalıcı ve geçici resim, heykel, fotoğraf ve yeni medya sergilerinin yanı sıra eğitim programları, sinema programları, araştırma kütüphanesi,

kafe ve hediyelik eşya dükkanına ev sahipliği yapmaktadır. Müze kurulduğu günden bu yana 8,5 milyon ziyaretçiyi ağırladı, 850 bin çocuk ve genç ücretsiz sanat eğitimi sundu.

İstanbul Modern, dijital platformlarında ve sosyal medya hesaplarında sunduğu çok çeşitli projelerle pandemiye uyum sağladı. Müze, 2020-2021'de dijital sergiler, sanal sergi turları, film gösterimleri ve sanatçı söyleşileriyle 1,5 milyonu aşkın kişiye ulaştı. İstanbul Modern, online eğitim programları aracılığıyla Türkiye'nin dört bir yanından binlerce çocuğu sanatla buluşturdu.



İstanbul Modern, 2021'de müze koleksiyonundan bir seçkiyle sanatçılar arasındaki ilişkiyi ve ilham kaynaklarını araştıran "Etkileşimler" sergisi ve "bakım" temasına odaklanan Artists' Film International projesini izleyicilerle buluşturdu.

Müze, 2022'de, 2018'den beri yer aldığı Beyoğlu'ndaki geçici mekânından, Karaköy'deki orijinal yerine, ikonik müzelerin, kültür ve sanat kurumlarının arkasındaki mimari tasarım firması Renzo Piano Building Workshop tarafından tasarlanan yeni binasına taşınacak.





Dr. Nejat F. Eczacıbaşı Vakfı Müzik Bursları

Dr. Nejat F. Eczacıbaşı Vakfı, müzik alanında üstün yetenekli genç sanatçıların yurtdışındaki yüksek lisans eğitimlerine katkıda bulunmak amacıyla burs vermektedir. Vakıf bugüne kadar çok çeşitli enstrümanların yanı sıra orkestrasyon, yönetmenlik ve beste üzerine çalışan 152 müzisyeni destekledi.



Dr. Nejat F. Eczacıbaşı Tıp Ödülleri

Kurucumuz Dr. Nejat F. Eczacıbaşı, bir iş lideri olarak, hayatı boyunca Türkiye’de bilimsel araştırmaların gelişmesine ve iş dünyası ile akademik kurumlar arasında verimli bir diyaloga katkıda bulunmaya çalıştı.

Dr. Nejat F. Eczacıbaşı, 1959’da Türkiye’de yüksek nitelikli tıbbi araştırmaları tanımak, desteklemek ve ödüllendirmek için bir ödül programı kurdu. İki yılda bir verilen Dr. Nejat F. Eczacıbaşı Tıp Ödülleri’nde bugüne kadar 35 Tıp Bilimi Ödülü, 44 Tıp Teşvik Ödülü, 18 Tıp Öğrencisi Proje Ödülü ve araştırma projeleri için 179 Tıbbi Araştırma Ödülü verildi.

2021’de Eczacıbaşı Tıp Onur Ödülü, mRNA teknolojileri hakkında yıllardır yapılmakta olan araştırmalara dayanarak bir yıldan kısa sürede etkili ve güvenilir bir COVID-19 aşısı geliştirmedeki tarihi başarılarından dolayı Prof. Dr. Uğur Şahin ve Dr. Özlem Türeci’ye verildi. Prof. Dr. Şahin ve Dr. Türeci’nin çığır açan yeniliği, haberci RNA’nın (mRNA) insan kullanımına uygun olarak yapılmış ilk uygulamasıdır.

Bilimsel bilgiye evrensel katkı sağlayan araştırmaları ödüllendiren Tıp Bilimi Ödülü, İsviçre Alerji

ve Astım Araştırmaları Enstitüsü Bağışıklık Düzenleme Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Mübeccel Akdiş’e verildi. Akdiş, bağışıklık sisteminde kritik rol oynayan bazı hücrelerin varlığını gösteren ve bağışıklık toleransının yönetimine izin verebilecek çeşitli mekanizmaları tanımlayan ilk bilim insanıdır.

Büyük umut vadeden 40 yaş altı bilim insanlarına verilen Tıp Teşvik Ödülü ise, karaciğer hasarı olan hastalarda adrenerjik beta-2 reseptörlerinin ağır

patogeneizindeki rolü ve sildenafil ve alfa-lipoik asidin koruyucu etkileri üzerine yaptığı araştırmayla, Prof. Dr. Elif Çadircı’ya takdim edildi. Doç. Özgür Kütük ise, kolon kanserinde yeni tedavi stratejilerinin geliştirilmesine katkı sağlayan araştırmalarıyla Bilimsel Araştırma Destek Ödülü’ne layık görüldü. Tıp Öğrencileri Proje Ödülü’nü ise Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Tıp Fakültesi’nden Bengisu Karaköse aldı.



Türkiye Bilişim Vakfı (TBV)

Eczacıbaşı Topluluğu, Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşmesine yardımcı olmak amacıyla 1995'te kurulan Türkiye Bilişim Vakfı'nın (TBV) kurucu ortağı ve kurumsal sponsorudur. TBV, altyapı geliştirmenin yanı sıra bilgi

ve iletişim teknolojilerinin Türkiye ekonomisindeki payının artırılmasına katkı sağlayan ekonomik ve sosyal faaliyetler de düzenlemektedir. Bunlara, bilişim alanındaki yerel ve küresel gelişmeler hakkında kamuoyunu bilgilendirmek, dijital dönüşümü destekleyen faaliyetler

düzenlemek, güvenli ve serbest dolaşım ve bilgi paylaşımı için gerekli altyapıyı sağlamak da dahildir.

Eczacıbaşı Topluluğu, aynı zamanda TBV'nin matematik ve fen öğrenimini teşvik eden dijital eğitici oyunların yaratıcılarına yönelik bir yarışma olan KOD Ödülleri Eğitim Oyunu Yarışması'nın ana sponsorudur. Türkiye'de bir ilk olan yarışma, ilkokul, ortaokul ve lise düzeylerinde matematik ve fen öğrenimine katkı sağlayan, dijital oyun veya dijital oyun fikri geliştiren herkese açıktır. Ödüller, profesyonelleri ve amatör oyun geliştiricilerini bu önemli öğrenme araçlarını geliştirmeye motive etmenin yanı sıra, bilgi teknolojilerinin eğitime yapabileceği büyük katkıyı vurgulamayı ve yeni nesillere bu alana girmeleri için ilham vermeyi amaçlamaktadır.

Eczacıbaşı Topluluğu, TBV'nin 2018'de kurduğu Blockchain Türkiye Platformu

ve 2021'de kurulan Türkiye'nin Yapay Zeka Platformu'nun da ana sponsorudur. Her iki platform da konu hakkında araştırmalar yapmak, raporlar yayınlamak ve bulguları yaymak için oluşturulmuş çalışma grupları barındırmaktadır.

Dijital Türkiye Platformu (DTP) ve Başlangıç Noktası (BN) platformlarının kurucusu olan TBV, her yıl Avrupa çapında yapılan Future Unicorn yarışmasına aday çıkarmak amacıyla bir yarışma da düzenlemektedir. 2021'de, Future Unicorn yarışmasına Türkiye'den gösterilen aday, yarışmada ilk üç finalist arasına girmeyi başardı.



TÜRKİYE BİLİŞİM VAKFI



Eczacıbaşı Spor Kulübü

Eczacıbaşı Spor Kulübü, 1966'da gençleri sporla tanıştırmak ve Türkiye'de sporun gelişimine katkıda bulunmak amacıyla kuruldu. Kulüp, binlerce sporcu yetiştirmekle kalmayıp, Türkiye'deki spor kalitesinin uluslararası düzeye taşınmasında da önemli rol oynadı.

Bugün özellikle kadın voleyboluna odaklanan Eczacıbaşı Spor Kulübü, bu alandaki uluslararası başarıları ile Türk voleybolunun sesini tüm dünyaya duyurdu. Eczacıbaşı Spor Kulübü, Türkiye Milli Şampiyonası rekortmeni olan ve üst üste (2015-2016) FIVB Kadınlar Dünya Kulüpler Şampiyonası'nda ülkemize şampiyonluk kazandıran Eczacıbaşı Dynavit Kadın Voleybol Takımı'na ev sahipliği yapmaktadır.

Bugüne kadar 28 Türkiye Şampiyonluğu ve 9 Türkiye Kupası Şampiyonluğu elde eden Eczacıbaşı Dynavit Kadın Voleybol Takımı, 12 Avrupa Kupa Finali oynadı ve 1999'da "Avrupa Kupa Galipleri Kupası"nı kazandı. 2020'de üst üste üçüncü Türkiye Şampiyonlar Kupası'nı kazanan Eczacıbaşı Dynavit, toplamda beş şampiyonluk elde ederek yeni bir rekor kırdı. Kulübün A takımının yanında, yıllar içinde takıma, diğer

birinci lig takımlarına ve Türkiye A Milli Voleybol Takımı'na oyuncu yetiştiren üç genç takımı bulunmaktadır. Tüm bu takımlar 40'tan fazla ulusal şampiyonluk kazanmıştır.

Eczacıbaşı Spor Kulübü, sayısız kadın voleybolcu yetiştirmiş, birçok genç oyuncunun özel lise ve üniversitelerde burs kazanmasına yardımcı olmuştur. Kulübün gelişim programlarında yetiştirilen lisanslı oyuncu sayısı 11 bini aşmaktadır. Kulüp, 2016'da ES Voleybol Spor Kulübü ile iş birliği yaparak genç kızların spora erişimini artırmayı ve voleybolu teşvik etmeyi amaçlayan "Geleceğe Smaç" projesini de hayata geçirdi. O zamandan beri program, sekiz farklı bölgede 17 kampüste düzenlenen voleybol programları aracılığıyla üç bine yakın genç kıza voleybolla tanıştırdı. Eczacıbaşı Spor Kulübü, uluslararası kadın voleybolunda gösterdiği başarı, binlerce genç kızın voleybol oynamasına fırsat yaratması ve 50 yılı aşkın süredir kadınların spordaki varlığını artırmaya yönelik çalışmaları nedeniyle 2018'de Uluslararası Olimpiyat Komitesi'nin (IOC) "Kadınlar ve Spor Dünya Ödülü"ne layık görüldü. Eczacıbaşı Dynavit, Avrupa'daki başarı geleneğini sürdürerek CEV Kupası'nda 2021-2022 sezonu şampiyonu oldu.



Eczacıbaşı Hijyen Projesi

Eczacıbaşı Hijyen Projesi, Türkiye'nin kırsal ve dar gelirli bölgelerinden öğrencilere hizmet veren yatılı okulların fiziksel, entelektüel ve duygusal ortamlarını iyileştirmeyi amaçlayan uluslararası ödüllü bir projedir.

Eczacıbaşı Topluluğu'nun markaları olan Vitra, Artema, Selpak ve Eczacıbaşı Profesyonel'in öncülüğünde yürütülen bu sosyal sorumluluk projesi kapsamında, Yatılı Bölge Okulları'nın (YBO) yurt ve okul

binalarının banyo ve duşlarını Vitra ve Artema ürünleriyle yenileyerek öğrencilerin sağlıklı bir birey olma bilincini kazanmalarına; Selpak Kişisel Hijyen Eğitimi ile bakım ve hijyen uygulamaları hakkında farkındalık kazanmalarına; Eczacıbaşı Gönüllüleri ile projeler organize ederek, öğrencilerin duygusal ve entelektüel ortamlarını zenginleştirmeye katkı sağlamaktadır. Ayrıca Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri'nin B2B markası Eczacıbaşı Profesyonel ile yenilenen okullara hijyen ürünleri temin etmektedir.

Her Eczacıbaşı Topluluğu çalışanı, Eczacıbaşı Gönüllüleri'nin kültür-sanat, bilim, teknoloji ve yaratıcılık odaklı birçok girişiminden birine katılarak projeye katkıda bulunabilir. Projedeki kilit ortaklardan biri de yardıma ihtiyacı olan okulları belirleyen Milli Eğitim Bakanlığı'dır. Eczacıbaşı Hijyen Projesi'nden 2021 sonu itibarıyla Türkiye genelinde 57 okulda 19.500'ün üzerinde öğrenci faydalandı. Eczacıbaşı Topluluğu ile Milli Eğitim Bakanlığı arasında yapılan son anlaşmaya göre, 2022'ye kadar projenin 60 okula yaygınlaştırılması hedefleniyor.

Eczacıbaşı 2021'de, Hijyen Projesi'nin 2018-2020 yılları arasındaki sosyal yatırım getirisini ölçmek için projede yer alan öğrenciler, aileleri ve okullardaki öğretmenlere ulaştı. Anketlerden ve odak gruplarından elde edilen veriler, öğrencilerin kişisel hijyen uygulamalarına dair farkındalıklarının arttığını, daha fazla özgüven, daha iyi odaklanma, daha güçlü akademik performans, daha yüksek motivasyon ve gelişmiş sosyal ilişkileri net bir şekilde göstermektedir.



Eczacıbaşı Hijyen Projesi'nden
2021 sonu itibarıyla Türkiye
genelinde 57 okulda

19.500 'ün
üzerinde öğrenci faydalandı.





Eczacıbaşı Gönüllüleri

Eczacıbaşı Gönüllüleri, 2007’de Topluluk çalışanları tarafından çocuklara fayda sağlayan projeler yürütmek amacıyla kurulmuş gönüllü bir çalışma grubudur. Eczacıbaşı Gönüllüleri prensip olarak Topluluk kuruluşlarının sosyal sorumluluk projelerini tamamlayan, çocukların zihinsel, fiziksel ve duygusal sağlıklarına katkı sağlayan projelere odaklanır.

Eczacıbaşı Gönüllüleri bugüne kadar 250’den fazla çalışanın katılımıyla 15 binden fazla okul çocuğunun



hayatına dokunan 70 projeye imza attı. Bu projelerden bazıları bilim ve teknoloji öğrenimini desteklerken; diğer projeler, öğrencilerin inovasyon becerilerini geliştirmeyi teşvik eden Young Guru Academy ve Kodluyoruz gibi sivil toplum kuruluşlarıyla ortaklaşa düzenlendi. Gönüllüler, öncelikle Eczacıbaşı Hijyen Projesi’nde yer alan yatılı bölge okulları olmak üzere Türkiye’de ihtiyaç sahibi olan

okullarda müzik odaları kurarak, çocukların yeni müzik aletleriyle tanışmalarına vesile olmaktadır. Eczacıbaşı Gönüllüleri, 2021’de öğrencilerin evde yapabilecekleri çevrimiçi bilim atölyeleri ve çeşitli pek çok başka etkinlik düzenledi. Ayrıca Gönüllüler, uzaktan eğitim için gerekli donanımına sahip olmayan öğrenciler için de bilgisayar bağış kampanyası düzenledi.

Eczacıbaşı Gönüllüleri bugüne kadar 250’den fazla çalışanın katılımıyla 15 binden fazla okul çocuğunun hayatına dokunan

70

projeye imza attı.





Eczacıbaşı Topluluğu Raporlama Kılavuzu

Bu Raporlama Kılavuzu (“Kılavuz”) Eczacıbaşı Topluluğu’nun (“Topluluk”) Sürdürülebilirlik Raporunda belirtilen toplam enerji tüketimi, toplam karbon emisyonu, toplam su tüketimi, istihdamda kadın oranı, işe alımda kadın oranı, kaza oranı, eğitim saati, toplam bertaraf edilen atık miktarı, geri dönüştürülen atık oranı, ton başına enerji tüketimi, ton başına karbon emisyonu ve ton başına su tüketimi verilerinin hazırlanma ve raporlanma süreçlerine destek olmaktadır. Yukarıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Topluluk yönetiminin sorumluluğundadır.

FY21 (31 Aralık 2021 tarihinde sona eren mali yıl) dahil olmak üzere bu tarihe kadar olan tüm veriler Türkiye’deki ilgili operasyonları ve yurt dışında bulunan Villeroy&Boch, Vitra Plitka, burghard ve SanTeknika tesislerini kapsamaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında - bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında - bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak

Temel Tanımlamalar

Bu raporun amacı doğrultusunda Topluluk aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

- “Enerji” elektrik, doğal gaz, dizel / benzin, akaryakıt, LPG/LNG ve buhar anlamına gelmektedir. Bu raporun amacı doğrultusunda enerji, biyo-atık, biyo-kütle ve biyodizel gibi alternatif yakıt türlerini içermemektedir.

- “Toplam enerji tüketimi” raporlama döneminde (1 Ocak – 31 Aralık arası) satın alınarak kullanılan enerji anlamına gelmektedir. Enerji tüketimi verileri endüstriyel tesisteki operasyonlar ve elektrik sistemleri, ısıtma, aydınlatma, tesis içi ulaşım ve hava sirkülasyonu da dahil olmak üzere üretim süreçlerinde kullanılan enerji verilerini içerir.
- “Ton ürün başına enerji tüketimi” raporlama döneminde (1 Ocak – 31 Aralık arası) ton başına üretim için tüketilen enerji anlamına gelmektedir ve üretim süreci için kullanılan tüm enerji kaynaklarının (MWh birimde) toplamının üretim hacmine (ton biriminde) bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

Ton ürün başına enerji tüketimi miktarı hesaplanırken, Esan ve Monrol grup şirketleri tarafından üretilen üretim tonajı ile enerji tüketimi ve Kanyon enerji tüketimi dahil edilmemektedir.

- “Toplam karbon emisyonları” raporlama dönemindeki (1 Ocak - 31 Aralık arası) enerji tüketimi sonucu salınan karbon anlamına gelmektedir.

- “Ton ürün başına karbon emisyonu” raporlama döneminde (1 Ocak – 31 Aralık arası) ton başına üretim için tüketilen enerjinin sonucu olarak salınan karbondioksit emisyonu anlamına gelmektedir ve endüstriyel tesislerde oluşan karbon emisyonlarının toplamının üretim hacmine (ton biriminde) bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

Ton ürün başına karbon emisyonu miktarı hesaplanırken, Esan ve Monrol grup şirketleri tarafından üretilen üretim tonajı ile karbon emisyonu ve Kanyon karbon emisyonu dahil edilmemektedir.

- “Endüstriyel tesisler” fabrika binaları, arıtma işleri, depolar, laboratuvarlar ve endüstriyel tesisin yönetim binalarını kapsamaktadır.

Topluluğun endüstriyel tesiste üretilen enerjiye sahip olması durumunda, ilgili enerji tüketimi, üretim yakıtının enerjisi olarak tanımlanmaktadır (örneğin, tesisteki doğal gazla çalışan elektrik jeneratörü için, enerji tüketimi, elektrik üretimi yerine kullanılan doğal gaz olacaktır.).



- “İstihdamda kadın oranı” raporlama döneminde (1 Ocak - 31 Aralık arası) beyaz yakalı kadın çalışanların (belirsiz tam süreli) toplam beyaz yakalı çalışan sayısına (belirsiz tam süreli) bölünmesi anlamına gelmektedir.
 - “İşe alımda kadın oranı” raporlama döneminde (1 Ocak - 31 Aralık arası) işe alınan kadın çalışanların (belirsiz tam süreli) toplam işe alınan çalışan sayısına (belirsiz tam süreli) bölünmesi anlamına gelmektedir.
 - “Kaza oranı” raporlama döneminde (1 Ocak - 31 Aralık arası) kaza sayısı ve çalışma saatleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Çalışma saatleri, çalışanların giriş ve çıkış zamanlarını belirleyen HRIS yazılımı ile hesaplanmaktadır:
- Kaza Oranı: Kaza Sayısı*200.000
saat/Çalışma saati
- “Yetenek başına eğitim saati” raporlama döneminde (1 Ocak - 31 Aralık arası), Topluluk veya herhangi bir üçüncü taraf eğitim kurumu tarafından “ yeteneklere” verilen toplam eğitim saati dikkate alınarak hesaplanmaktadır. ‘Yetenek’ liderlik programlarına katılan çalışanları ifade etmektedir.

Yetenek başına eğitim saati: Eğitim saati/Yetenek sayısı

- “Su” şebeke suyu ve yeraltı suyu dahil olmak üzere tesislerde kullanılan her türlü su anlamına gelmektedir.
- “Toplam Su Tüketimi” raporlama döneminde (1 Ocak - 31 Aralık arası) kullanılan su anlamına gelmektedir. Su tüketim verileri, ürün içerikleri için kullanılan suyu, ısıtma-soğutma buharını, suyun arındırılmasını, sıhhi tesisat malzemeleri, yer temizliği ve üretim işlemleri için kullanılan suyu içermektedir.
- “Ton ürün başına su tüketimi” raporlama döneminde (1 Ocak - 31 Aralık arası) ton başına üretim için tüketilen su anlamına gelmektedir ve üretim süreci için kullanılan tüm su kaynaklarının (m³ birimde) toplamının üretim hacmine (ton biriminde) bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

Ton ürün başına su tüketimi miktarı hesaplanırken, Esan ve Monrol grup şirketleri tarafından üretilen üretim tonajı ile su tüketimi ve Kanyon su tüketimi dahil edilmemektedir.

- “Atık”, üretim, inşaat, yemek hizmetleri veya diğer faaliyetlerden kaynaklanan atıkları içeren belirli bir endüstriyel tesiste üretilen atıkları ifade etmektedir. Şirket tarafından tehlikeli olmayan atık olarak üretilen

atık örnekleri arasında kağıt, plastik, karton, metal, cam, sudaki çamur, elektronik atık ve hasarlı içerikler veya ürünler bulunmaktadır. Şirket tarafından tehlikeli atık olarak üretilen atık örnekleri arasında ise emici maddeler, laboratuvar kimyasalları veya cıva içeren atıklar bulunmaktadır.

- “Toplam bertaraf edilen atık miktarı”, raporlama döneminde (1 Ocak - 31 Aralık arası) bertaraf edilen atık miktarı anlamına gelmektedir. Bertaraf yöntemini belirlemek için Topluluk, T.C. Çevre ve, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından lisanslandırılmış atık müteahhitleri tarafından sağlanan bertaraf belgelerindeki yasal kategoriler kullanılmıştır. Bertaraf belgelerine dayanarak, bertaraf işlemleri arasında depolama, işlenmiş depolama, fiziko-kimyasal arıtma ve karada yakma bulunmaktadır. Atık bertaraf işlemlerinin tamamı Topluluğun faaliyet alanı dışında gerçekleşmektedir.
- “Geri dönüştürülen atık oranı”, raporlama döneminde (1 Ocak - 31 Aralık arası) geri dönüştürülen veya yeniden kullanılan atık miktarı ve toplam atık miktarı dikkate alınarak hesaplanır. Yeniden kullanılmış atık, yeniden işlenmeden ve geri

dönüştürülmüş atık olmadan aynı veya farklı amaçlar için tekrar kullanılan atıkları; hammadde olarak ya da değiştirilerek / yeniden işlenerek yeni ürünler için kullanılmasını ifade etmektedir.

- “Toplam bertaraf edilen atık miktarı” ve “Geri dönüştürülen atık oranı” hesaplanırken Esan grup şirketi dahil edilmemektedir.

Raporlama Kapsamı

FY 21 ve sunulan karşılaştırmalı dönemler için Topluluğun Türkiye’deki faaliyetlerine ek olarak Karo iş biriminden Villeroy&Boch ve Vitra Plitka ile Banyo iş biriminden burghad ve SanTehnika şirketlerinin faaliyetleri belirtilen metrikler kapsamına dahil edilmiştir.

Bu kapsamda Topluluğun enerji tüketimi, enerji tüketimi sonucu oluşan karbon emisyonu ve su tüketimi aşağıdakilerle ilişkilidir:

- Endüstriyel tesisler, üretim tesisleri ve madencilik faaliyetlerini kapsayan;
- Endüstriyel tesislerde bulunan idari binalar; ve
- Endüstriyel tesisler içinde malzeme ve ürünlerin nakliyesi



Topluluğun atık üretimi (bertaraf edilen ya da geri dönüştürülen) aşağıdakilerle ilişkilidir:

- Endüstriyel tesisler, üretim tesislerini kapsarken madencilik faaliyetlerini dışarda bırakır;
- Endüstriyel tesislerde bulunan idari binalar; ve
- Endüstriyel tesisler içinde malzeme ve ürünlerin nakliyesi

Aşağıda belirtilenler raporlama kapsamından çıkartılmıştır:

- Fabrika kapıları dışında kullanılan enerji ve su ile üretilen atık. Örneğin, tedarikçilerden, müşterilere, Topluluk lokasyonları arasında taşımacılık veya çalışanların iş seyahati (endüstriyel tesise ait araçlar dahil olsalar bile) ile işe gidiş/gelişleri;
- Endüstriyel olmayan faaliyetlerde kullanılan enerji ve su tüketimi ile üretilen atık;
- Satın alınan hammaddelerin, ürünlerin ve diğer malzemelerin üretiminde üçüncü şahıslar tarafından kullanılan enerji veya su ile üretilen atık

• Üretilen ürünlerin kullanımında / tüketiminde ve bertaraf edilmesinde kullanılan enerji veya su;

- Dış kaynaklı ve sözleşmeli operasyonlar / imalatlar için kullanılan enerji veya su ve üretilen atıklar (diğer bir deyişle üçüncü taraflarca sözleşmeye bağlı faaliyetler)
- Üçüncü taraflara verilen enerji ve su; ve
- Maddi olmayan diğer sera gazlarından kaynaklanan eşdeğer karbon emisyonları

Devralma ve elden çıkarmalardan kaynaklanan enerji tüketimi, karbon emisyonları ve su tüketimi hesaplamalara dahil edilmektedir ve varlık mülkiyeti / kira bedelinin devredilmesinin sözleşmeye bağlı tamamlanma tarihinden itibaren bu dahil edilme süreci sona ermektedir. Bu durum, Topluluğun finansal raporlamasıyla tutarlıdır.

Verilerin Hazırlanması

Enerji tüketimi

Enerji tüketimi verileri kapsamında elektrik, buhar, doğal gaz, dizel, LPG/LNG ve akaryakıt olmak üzere birincil yakıt kaynakları raporlanmaktadır. Elektrik, doğal gaz ve buhar tüketim verileri, tedarikçilerin sayaçlarından elde edilmekte ve iç sayaçlarla (mevcut olduğunda) ve / veya servis sağlayıcı faturalarıyla eşleştirilmektedir. Dizel, LPG/LNG ve akaryakıt tüketimi verileri ise tedarikçi faturalarından elde edilmektedir.

Topluluk aşağıda belirtilen dönüşüm faktörlerini kullanmaktadır:

- Elektrik için, tedarik birimi kWh cinsinden faturalandığı için enerji dönüşümü gerekmemektedir;
- Buhar için dönüşüm faktörü (tondan kWh'a) doymuş buhar için termodinamik tablolar (Öztürk, A. ve Kılıç, A. (1991). Isı Birimleri ile Termodinamik Tablolar ve Diyagramlar. Birsan Yayınları), içeride belirlenen dahili olarak üretilen basınç ve yoğunlaşma faktörleri (kapalı-açık devre yoğunlaşma oranı ve ilgili sıcaklıklar) kullanılarak hesaplanmaktadır;

• Doğal gaz için, Türkiye Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından sağlanan enerji dönüşüm faktörü (metreküpten kWh'a) kullanılmaktadır; ve

• Doğal gaz dışındaki (dizel, LPG/LNG ve akaryakıt) yakıtlar için, Sera Gazı (GHG) Protokolü (Temmuz 2009) tarafından sağlanan karbon dönüşüm faktörlerinin ilgili oranları kullanılarak enerji dönüşüm faktörleri (litre veya kilogramdan kWh'a) elde edilir.

Karbon Emisyonu

Karbon emisyonları, Topluluk tarafından yayınlanmış çevrim faktörleri kullanılarak hesaplanmaktadır. Dönüşüm faktörleri, enerji tüketimi birimi başına atmosfere salınan karbon miktarının belirlenmesini sağlamaktadır. Farklı enerji kaynakları, karbon yoğunluğunu yansıtan farklı dönüşüm faktörlerine sahiptir. Gelecek dönemlerde, yayınlanan verilerdeki değişiklikleri / gelişmeleri yansıtacak şekilde dönüşüm faktörleri güncellenebilir.

Topluluk aşağıda belirtilen dönüşüm faktörlerini kullanmaktadır:

- Yakıtlar için (doğal gaz, mazot,



LPG, akaryakıt gibi) dönüşüm faktörleri IPCC (Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli) tarafından sağlanan verileri kullanan Sera Gazı Protokolü (Temmuz 2009) tarafından sağlanan hesaplama aracından elde edilir. IPCC 2006 Ulusal Sera Gazı Envanterleri Rehberi (www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/vol2);

- Elektrik ve buhar için dönüşüm faktörleri, Birleşik Krallık Hükümeti tarafından sağlanan “2010 Defra / DECC’nin Şirket Raporlama için Sera Gazı Dönüşüm Faktörleri Rehberi’nden alınmıştır. “Ek 10 - Uluslararası Elektrik Emisyon Faktörleri” içinde 2006 yılı ve Türkiye için listelenen elektrik dönüşüm faktörleri kullanılmıştır. İletim ve dağıtım kayıpları olduğundan elektrik ve buhar için belirtilen bu dönüşüm faktörleri, Sera Gazı Protokolü hesaplama aracında ayrıntılandırılan etkenler yerine kullanılmıştır.

Su Tüketimi

Su tüketim verileri doğal kaynaklar alanında faaliyet gösteren Esan tesisleri dışındaki diğer üretim tesisleri için tedarikçi faturalarından ve sayaçlardan elde edilmektedir. Bir üretim biriminde oranında kullanılacak su miktarını gösteren genel formül 1/5 oranıdır. Bu oran, literatürde yer alan uygulamalara göre flotasyon işleminin %15 ile %20 arasında gerçekleşmesinden kaynaklanmaktadır. Topluluk, operasyon yapısını dikkate alarak 1/5 oranını optimum olarak tanımlamıştır.

Yeniden Görüş Beyanı

Enerji tüketimi ve karbon emisyonu verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içermektedir. Topluluk seviyesinde veriler üzerinde %5’ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

Eczacıbaşı Topluluğu Yurtiçi ve Yurtdışı Kuruluşları

Eczacıbaşı Topluluğu’nda bulunan ve aşağıda belirtilen 26 adet yerleşke 2021 yılı değerlendirmemize tabiidir.

Yapı Ürünleri

Eczacıbaşı Yapı Ürünleri (seramik sağlık gereçleri, banyo mobilyası, yıkanma alanları, armatür), burghad, SanTekhnika, 6 yerleşke

VitrA Karo, Villeroy&Boch, VitrA Plitka 3 yerleşke

Sağlık

Eczacıbaşı-Monrol Nükleer Ürünler (radyofarmasötik ilaçlar), 5 yerleşke

Tüketim Ürünleri

Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri (kimyasal ürünler, bebek ve kişisel bakım ürünleri, temizlik kağıtları), 4 yerleşke

Diğer Ürün ve Hizmetler

Esan (seramik sağlık gereçleri ve karo için endüstriyel hammadde), 6 yerleşke

E-Kart Elektronik Kart Sistemleri (akıllı kart), 1 yerleşke

Kanyon (AVM-ortak alanlar), 1 yerleşke



Performans Göstergeleri

	2019	2020	2021
Net Satışlar (milyon €)	1.530	1.390	1.525
Uluslararası Satışlar (milyon €)	840	810	937
Toplam Varlıklar (milyon €)	2.385	2.220	2.450
FAVÖK (Milyon €)	237	287	315
Ar-Ge çalışan sayısı (kişi)	116	123	90
Toplam Ar-Ge harcama tutarı (TL)	35.029.836	35.328.037	43.277.166
Toplam patent başvuru sayısı (adet)	52	63	99
Toplam tescil edilmiş patent sayısı (adet)	47	19	13
Toplam Ar-Ge projesi sayısı (adet)	130	126	95
Toplam doğrudan enerji tüketimi (Mwh)	1.414.334	1.426.107	1.539.741
Toplam dolaylı (satın alınan) enerji tüketimi (Mwh)	545.911	547.003	580.178
Ürün başına enerji tüketimi (MWh/ton)*	2,36	2,25	2,17
Toplam enerji tasarrufu (MWh)	10.637	23.939	
Kaynağına göre su çekimi (ton m ³)	4.535	5.336	5.823
Şebeke Suyu Tüketimi	2.354	2.265	1.987
Yeraltı Suyu Tüketimi	2.122	3.071	3.679
Diğer Su Tüketimleri	59	0,29	157
Ürün başına su tüketimi (m ³ /ton)*	3,71	3,48	3,1
Toplam su geri kazanımı (m ³)	15.230	14.866	15.084
Toplam atık miktarı (ton)	176.531	157.621	157.120
Geri kazanılan (ton)	104.903	99.885	115.210
Bertaraf edilen (ton)	71.628	57.736	41.910
Atık Geri Kazanım Oranı (%)	59,4	63,4	73,3
Toplam doğrudan sera gazı emisyonu (scope 1) (ton CO ₂)	255.249	258.107	275.782
Toplam dolaylı sera gazı emisyonu (scope 2) (ton CO ₂)	278.114	277.851	294.867
Ürün başına sera gazı emisyonu (ton CO ₂ /ton)*	0,59	0,56	0,54

	2019	2020	2021
Kaza sıklık oranı	1,49	1,60	1,41
Kişi başı ortalama eğitim süresi (saat)	22,4	12	16,3

Çalışan Demografisi**	2021
Toplam İşgücü (Sayı)***	7.789
Kadın	1.619
Erkek	6.170
Sözleşme Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)	7.789
Belirsiz Süreli İş Akdi	7.571
Kadın	1.570
Erkek	6.001
Geçici İş Akdi	218
Kadın	49
Erkek	169
İstihdam Türüne Göre Toplam İşgücü (Sayı)	7.789
Tam Zamanlı	7.776
Kadın	1.613
Erkek	6.163
Yarı Zamanlı	13
Kadın	6
Erkek	7
Üst Düzey Yöneticiler (Sayı)****	251
Kadın	80
Erkek	171

* Açıklanan rakamlara gayrimenkul ve doğal kaynaklar haricindeki tüm üretim tesisleri dahil edilmiştir.

** Çalışan demografisi rakamlarına Türkiye dışındaki operasyonlar dahil değildir. *** Stajyer ve yönetim kurulu üyeleri hariçtir. **** Müdür ve Müdür üstü pozisyonlar rakamlara dahil edilmiştir.

GRI İçerik İndeksi



Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 101: Temel 2016	
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016	
Kurumsal Profil	
102-1	Rapor Hakkında (s.2)
102-2	www.eczacibasi.com.tr/tr/markalar
102-3	İletişim (s.78)
102-4	Rapor Hakkında (s.1); www.eczacibasi.com.tr/tr/markalar
102-5	www.eczacibasi.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/faaliyet-raporu-yatirimci-iliskileri
102-6	www.eczacibasi.com.tr/tr/markalar
102-7	Değer Üretim Döngüsünde Sürdürülebilirlik (s.11)
102-8	Performans Göstergeleri (s.70)
102-9	Topluluk kuruluşlarının çok sayıda tedarikçiden oluşan geniş kapsamlı satın alma portföyleri bulunur. Kuruluşların tedarikçi havuzlarında sektörlerine göre değişiklik gösteren kriterlere uygun olarak seçilmiş küçük ölçekli şirketlerden büyük ölçekli şirketlere uzanan farklı büyüklüklerdeki şirketler yer alır.
102-10	Raporlama döneminde şirket operasyonlarında belirgin bir değişiklik gerçekleşmemiştir.
102-11	Risk Yönetimi (s.13)
102-12	Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO Ortak Mesajı (s.3), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.15)
102-13	Kurumsal Üyelikler (s.18)
Strateji	
102-14	Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO Ortak Mesajı (s.3)
102-15	Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO Ortak Mesajı (s.3)
Etik ve Dürüstlük	
102-16	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.14)
102-17	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.14)

"GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir."

Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Yönetişim	
102-18	Organizasyonel Yapı (s.6-7)
102-19	Organizasyonel Yapı (s.6-7)
102-20	Organizasyonel Yapı (s.6-7)
102-21	Paydaş İlişkileri (s.15)
102-29	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.8), Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11)
102-30	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.8), Risk Yönetimi (s.13)
Paydaş Katılımı	
102-40	Paydaş İlişkileri (s.15)
102-41	Fırsat Eşitliği (s.27)
102-42	Paydaş İlişkileri (s.15)
102-43	Paydaş İlişkileri (s.15)
102-44	Paydaş İlişkiler (s.15), Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11)
Raporlama Uygulaması	
102-45	Rapor Hakkında (s.2)
102-46	Rapor Hakkında (s.2), Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11)
102-47	Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11)
102-48	Rapora yurtdışı operasyonları da dahil edildiği için veriler yeni kapsama göre revize edilmiştir.
102-49	Geçmiş dönemden farklı olarak raporun kapsamına yurtdışı operasyonları da dahil edilmiştir.
102-50	Rapor Hakkında (s.2)
102-51	Geçmiş döneme ait rapor 2021 Ekim ayında yayınlanmıştır.
102-52	Rapor Hakkında (s.2)
102-53	İletişim (s.78)
102-54	Rapor Hakkında (s.2)
102-55	GRI İçerik İndeksi (s.71)
102-56	Bağımsız Denetim Beyanı (s.78)



Öncelikli Konular		
Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
İş Etiği ve Yasal Uyum		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11), İş Etiği ve Yasal Uyum (s.14)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.14)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.14)
GRI 205: Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim uygulamaları	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.14)
İklim ve Çevre		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11), İklim ve Çevre (s.20)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Organizasyonel Yapı (s.7-8), İklim ve Çevre (s.20)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Organizasyonel Yapı (s.7-8), Değer Üretim Döngüsünde Sürdürülebilirlik (s.11), İklim ve Çevre (s.20)
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçindeki Enerji Tüketimi	Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Yönetimi (s.21), Performans Göstergeleri (s.70)
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Yönetimi (s.21), Performans Göstergeleri (s.70)
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Yönetimi (s.21), Performans Göstergeleri (s.70)
GRI 303: Su ve Atıklar Yönetim Yaklaşımı 2018	303-1 Kurumun Su Politikası ve Yönetim Yaklaşımı	Organizasyonel Yapı (s.7-8), Su Verimliliği (s.23)
	303-2 Su Deşarjı ile ilgili Etkilerin Yönetimi	Su Verimliliği (s.23)
	303-3 Su Çekimi	Su Verimliliği (s.23)
	303-5 Toplam Su Tüketimi	Su Verimliliği (s.23), Performans Göstergeleri (s.70)
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı emisyonları (Scope 1)	Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Yönetimi (s.21), Performans Göstergeleri (s.70)
	305-2 Dolaylı sera gazı emisyonları (Scope 2)	Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Yönetimi (s.21), Performans Göstergeleri (s.70)
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Yönetimi (s.21), Performans Göstergeleri (s.70)
Geri Kazanım ve Döngüsel Ekonomi		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11), Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (s.24)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Organizasyonel Yapı (s.7-8), Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (s.24)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Organizasyonel Yapı (s.7-8), Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (s.24)

Öncelikli Konular		
Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (s.24-25)
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi (s.24-25)
	306-3 Oluşan atık	Performans Göstergeleri (s.70)
	306-4 Geri kazanılan atık	Performans Göstergeleri (s.70)
	306-5 Bertaraf edilen atık	Performans Göstergeleri (s.70)
Fırsat Eşitliği		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11), Fırsat Eşitliği (s.27)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Organizasyonel Yapı (s.7-8), Fırsat Eşitliği (s.27)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Fırsat Eşitliği (s.27)
GRI 202: Pazar Görünümü 2016	202-1 Cinsiyet bazında standart giriş düzeyi ücretin yerel asgari ücrete oranı	Fırsat Eşitliği (s.28)
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Performans Göstergeleri (s.70)
	405-2 Kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	Fırsat Eşitliği (s.28)
İş Emniyeti ve Güvenilirlik		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11), İş Sağlığı ve Güvenliği (s.35)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Organizasyonel Yapı (s.7-8), İş Sağlığı ve Güvenliği (s.35)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.35)
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.35), Topluluk Kuruluşları İSG Uygulamaları (s.36)
	403-6 Çalışan sağlığını iyileştirmek için gerçekleştirilen uygulamalar	Topluluk Kuruluşları İSG Uygulamaları (s.36)
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Performans Göstergeleri (s.70)
İş Emniyeti ve Güvenilirlik		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.10-11), İnovasyon (s.40)
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Organizasyonel Yapı (s.7-8), İnovasyon ve Girişimcilik (s.40)
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	İnovasyon ve Girişimcilik (s.40)
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Belirgin dolaylı ekonomik etkiler	İnovasyon ve Girişimcilik (s.40), Performans Göstergeleri (s.70)
GRI 302: Enerji 2016	302-5 Ürün ve Hizmetlerin Enerji Tüketiminin Azaltılması	Eczacıbaşı Tüketim Ürünleri Ar-Ge Merkezi (s.48)



UN Global Compact İçin Kaynakça

UN Global Compact İlkeleri	Referanslar
İnsan Hakları	
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı	Fırsat Eşitliği (s.26)
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	Fırsat Eşitliği (s.26)
Çalışma Standartları	
İlke 3: İş dünyası çalışanlarının sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	Fırsat Eşitliği (s.26)
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Fırsat Eşitliği (s.26)
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Fırsat Eşitliği (s.26)
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	Fırsat Eşitliği (s.26-29)
Çevre	
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	İklim ve Çevre (s.18-24)
İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	İklim ve Çevre (s.18-24)
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	İklim ve Çevre (s.18-24) İnovasyon (s.50-60)
Yolsuzlukla Mücadele	
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.13)



WEF - Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri

Yönetişim İlkeleri			
Tema	Ana Göstergeler ve Beyanlar	Açıklama	Referanslar
Yönetişim amaçları	Amacın belirlenmesi	Bir işletmenin, ekonomik, çevresel ve sosyal sorunlara çözüm önerme araçlarını ifade etmek için belirttiği şirket amacı. Kurumsal amaç başta hissedarlar olmak üzere bütün paydaşlar için değer üretmelidir.	Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO Ortak Mesajı (s.3)
Yönetişim organının kalitesi	Yönetişim organının oluşumu	En üst düzey yönetim organı ve alt komitelerinin oluşumu: Ekonomik, çevresel ve sosyal konulardaki deneyimlerine, yönetimde görev alıp almadıklarına, bağımsızlık durumlarına, yönetim organındaki görev süresine, her bir üyenin diğer belirgin görev ve sorumluluklarına, sorumluluklarının doğasına, cinsiyetine, yeterince temsil edilmeyen sosyal gruplara mensup olmasa ya da paydaş temsiliyetine göre	Organizasyonel Yapı (s.7-8)
Paydaş katılımı	Paydaşları etkileyen öncelikli konular	Paydaşlar için öncelikli olan konular, bu konuların tespiti ve paydaşların katılımını sağlamada kullanılan yöntem.	Eczacıbaşı Topluluğu Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.11)
Etik davranış	Yolsuzluk karşıtlığı	1. Yolsuzluk karşıtlığı politika ve prosedürleri hakkında yönetim organlarının üyelerine, çalışanlara ve iş ortaklarına verilen eğitimler	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.14)
		a) Raporlama döneminde geçmiş yıllarla ilgili tespit edilen yolsuzluk vakalarının sayısı ve oluşumu	
		b) Raporlama döneminde mevcut dönemle ilgili tespit edilen yolsuzluk vakalarının sayısı ve oluşumu	
	Korunan etik tavsiye ve raporlama mekanizmaları	2. Yolsuzlukla mücadele amacıyla faaliyet çevresinin iyileştirmesine yönelik inisiyatiflerle görüşmeler ve paydaş katılımı	İş Etiği ve Yasal Uyum (s.14)
		İç ve dış mekanizmalara yönelik açıklamalar:	
		1. Etik ve yasalara uygun davranış, kurumsal dürüstlük konusunda tavsiye mekanizmaları	
		2. Etiğe ve kanunlara, kurumsal dürüstlüğü aykırı davranışlarla ilgili raporlama mekanizmaları	
Risk ve fırsatların gözetimi	Risk ve fırsatların iş süreçlerine entegre edilmesi	Şirketin karşılaştığı başlıca öncelikli risk ve fırsatlarını belirten (jenerik sektörel risklerden farklı olarak) şirket risk faktörleri ve fırsat beyanları, şirketin bu risklere karşı iştahı, bu risk ve fırsatların zaman içinde değişimi, ve bu değişime yanıt. bu risk ve fırsatlar, iklim değişikliği ve data yönetimi gibi öncelikli ekonomik, çevresel ve sosyal konuları içermelidir.	Risk Yönetimi (s.13)



Gezegen

Tema	Ana Göstergeler ve Beyanlar	Açıklama	Referanslar
İklim değişikliği	Sera gazı (GHG) emisyonları	GHG Protocol Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarından ilgili tüm sera gazlarının (örn: karbondioksit, metan, azoroksit, F-gazları vs.) karbondioksit eşleniği metrik ton cinsinden raporlanması	Enerji Verimliliği ve Sera Gazı Yönetimi (s.21) Performans Göstergeleri (s.70)
		Uygun olduğu takdirde tedarik ve satışa dönük (GHG Protocol Scope 3) temel emisyonların değerlendirilmesi ve raporlanması	Kapsam1 ve Kapsam 2 emisyonları yıllık planda hesaplanıp raporlanmaktadır. Kapsam 3 düzeyi emisyonların tüm Topluluk kuruluşlarında hesaplanması hedeflenmektedir.
	TCFD uygulaması	TCFD önerilerinin tamamen uygulamaya geçirilmesi. Eğer gerekliyse, tam uygulamaya yönelik en fazla 3 yıl olmak üzere bir hedef zaman planı belirtin. Küresel ısınmayı 2°C'nin çok altında, endüstri öncesi düzeyin üstünde ve ısınmayı 1,5°C'de tutmayı hedefleyen Paris Anlaşması hedefleriyle uyumlu ve net-sıfır düzeyini 2050'den önce başarmaya yönelik GHG emisyon hedefleri belirlemek veya belirlemeyi taahhüt etmek.	Topluluk genelinde iklim risklerinin detaylı değerlendirmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda TCFD'ye uyum çalışmaları da planlanmaktadır.
Tabiat varlığı kaybı	Toprak kullanımı ve ekolojik duyarlılık	Koruma altında veya Ana Biyoçeşitlilik Alanlarında şirketin sahip olduğu, kiraladığı ya da yönettiği operasyon merkezlerinin sayısı ve alanı (hektar)	Topluluk kuruluşlarının başta RAMSAR sahaları olmak üzere koruma altında olan sahalarda faaliyet gösteren bir operasyon merkezi bulunmamaktadır.
Temiz Suya Erişilebilirlik	Su kıtlığı yaşanan bölgelerde yapılan su çekimi ve tüketimi	Operasyonlarda gerçekleştirilen su çekimi ya da tüketimi megalitre cinsinden miktarı ve WRI Aqueduct Su Riskleri Haritası'na göre yüksek ve aşırı yüksek su riski bulunan bölgelerde bulunan operasyonlarda gerçekleşen su çekimi ve tüketiminin yüzdesini raporlayınız.	Su Verimliliği (s.23) Performans Göstergeleri (s.70)
		Uygun olduğu durumda, aynı bilgiyi tedarik ve satışa dönük olarak değerlendirip raporlayın.	



İnsan			
Tema	Ana Göstergeler ve Beyanlar	Açıklama	Referanslar
Onur ve eşitlik	Çeşitlilik ve kapsayıcılık	Kategori, yaş grubu, cinsiyet ve diğer çeşitlilik göstergelerine göre çalışan yüzdeleri.	Fırsat Eşitliği (s.28) Performans Göstergeleri (s.70)
	Ücret eşitliği	Öncelikli eşitlik konularına göre (kadın/erkek, azınlık/çoğunluk etnik grup, ya da diğer ilgili eşitlik alanları) belirgin operasyon lokasyonlarında tüm çalışan kategorilerine göre temel maaş ve ücretlenme oranları.	Fırsat Eşitliği (s.28)
	Ücret düzeyi (%)	Cinsiyet bazında standart giriş düzeyi ücretlerin yerel asgari ücrete oranı. CEO'nun yıllık toplam ücretlendirmesinin CEO hariç tüm çalışanların medyan toplam yıllık maaş düzeyine oranı.	Fırsat Eşitliği (s.28)
	Çocuk işçilik, zorunlu ve zorla çalıştırma vakaları riski	Belirgin ölçüde çocuk işçi, zorla ve zorunlu çalıştırma riskleri barındırdığı düşünülen operasyon ve tedarikçiler hakkında açıklama. Bu türden riskler aşağıdaki koşullarda ortaya çıkabilir: a) operasyon (örneğin üretim tesisi) ve tedarikçi türü; b) Risk altında bulunduğu düşünülen operasyon ya da tedarikçilerin yer aldığı ülke ve coğrafi bölgeler	Fırsat Eşitliği (s.27)
Sağlık ve esenlik	Sağlık ve emniyet	İş kazası nedenli ölüm sayısı ve oranı; (ölümler hariç) ağır sonuçlu iş kazası yaralanmaları; kaydedilebilir iş kazaları; iş kazalarının ana nedenleri ve toplam çalışma saati. Organizasyonun çalışanlarının işle ilgili olmayan tıbbi veya sağlık hizmetlerine erişimini nasıl kolaylaştırdığına dair açıklamalar ve çalışanlara sağlanan erişimin kapsamı	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.35)
Geleceğin yetenekleri	Sağlanan eğitimler	Cinsiyet ve kategori bazında organizasyonun raporlama döneminde çalışanlarına sunduğu ortalama eğitim saati (Toplam çalışan eğitim saatinin toplam çalışan sayısına bölünmesi ile) Tam zamanlı çalışan başına ortalama eğitim ve gelişim harcaması (çalışanlara sunulan eğitimlerin toplam maliyetinin çalışan sayısına bölünmesi ile)	Yetenek Yönetimi (s.30) Performans Göstergeleri (s.70)



Refah			
Tema	Ana Göstergeler ve Beyanlar	Açıklama	Referanslar
İstihdam ve servet üretimi	İstihdam adedi ve oranı	1. Yaş grubu, cinsiyet, diğer çeşitlilik göstergeleri ve bölge bazında yeni işe alınan çalışanların sayısı ve oranı.	Bu yıl raporlama kapsamına Türkiye dışındaki uluslararası operasyonlar dahil edilmiştir. Uluslararası operasyonlarda kullanılan İK sistemlerinin entegrasyon çalışmaları sürdüğünden bu yılki verilere dahil edilmemiştir. Bu yıl yayınlanmayan bu istatistiklerin konsolidasyon tamamlandığında rapora dahil edilmesi hedeflenmektedir.
		2. Yaş grubu, cinsiyet, diğer çeşitlilik göstergeleri ve bölge bazında çalışan sirkülasyonu sayısı ve oranı.	
	Ekonomik destekler	1. Organizasyonun global operasyonlarını kapsamak kaydıyla tahakkuk bazında, üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer (EVG&D), -ideal olarak aşağıdaki kırılimda açıklanmak üzere -	Raporlama döneminde toplam 15.877 milyon TL gelir elde edilirken, 13.090 milyon TL faaliyet masrafı, 2.395 milyon TL çalışan maaş ve yan hakları, 310 milyon TL temettü, 371 milyon TL vergi ve 250 milyon TL toplumsal yatırım harcaması gerçekleştirilmiştir
		- Gelirler	
		- Operasyonel masraflar	
		- Çalışan ücret ve yan hakları	
		- Sermayedarlara yapılan ödemeler	
		- Devlete yapılan ödemeler	
		- Toplumsal yatırımlar	
	Finansal yatırım destekleri	2. Devletten alınan destekler: raporlama döneminde devletten alınan finansal desteklerin toplam parasal değeri	Topluluk kuruluşlarının bir kısmı Covid-19 kapanma döneminde devletten kısa çalışma ödeneği desteği almıştır.
		1. Şirketin yatırım stratejisi hakkında açıklamalarla desteklenmek üzere toplam sermaye harcamasından (CapEx) amortisman bedelinin çıkarılması	Raporlama döneminde amortisman hariç sermaye harcamalarının toplam tutarı 770 milyon TL'dir. 2022 yılında ana iş segmentlerinde 250 milyon € sermaye harcaması yapılması planlanmıştır.
		2. Şirketin hissedarlarına yönelik sermaye getirisi stratejisine yönelik açıklamalarla birlikte hisse geri alımı ile temettü ödemeleri toplamı	Bu kapsamda raporlama döneminde 310 milyon TL harcama yapılmıştır.
Daha iyi ürün ve hizmetlerin için inovasyonu	Toplam Ar-Ge Harcamaları	Toplam Ar-Ge harcaması	İnovasyon ve Girişimcilik (s.40) Performans Göstergeleri (s.70)
Toplum ve sosyal canlılık	Ödenen toplam vergi	Kategori bazında kurumlar vergisi, emlak vergisi, KDV ve diğer satış vergileri, işveren tarafından ödenen çalışan sigorta primi ve şirkete maliyet oluşturan diğer vergiler dahil olmak üzere toplam global vergi ödemeleri.	Raporlama döneminde toplam 371 milyon TL kurumlar vergisi ödemesi gerçekleştirilmiştir.



Sınırlı Güvence Raporu Eczacıbaşı Holding A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

Eczacıbaşı Holding A.Ş. ("Topluluk") Yönetim Kurulu tarafından 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan Topluluk'un Sürdürülebilirlik Raporunda ("2021 Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda 2. sayfada bulunan Rapor Hakkında bölümünde yer alan göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl itibarıyla aşağıdaki gibi özetlenmektedir:

- Toplam Enerji Tüketimi,
- Toplam Karbon Emisyonu,
- Toplam Su Tüketimi,
- İstihdamda Kadın Oranı,
- İşe Alımda Kadın Oranı,
- Kaza Oranı,
- Yetenek Başına Düşen Eğitim Saati,
- Toplam Berteraf Edilen Atık Miktarı,
- Geri Dönüştürülen Atık Oranı,
- Ton Başına Enerji Tüketimi
- Ton Başına Su Tüketimi
- Ton Başına Karbon Emisyonu

Bağımsız güvence raporumuz yalnızca 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl için düzenlenmiş olup önceki dönemlere ya da 2021 Sürdürülebilirlik Rapor'undaki Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Topluluk Seçilmiş Bilgileri hazırlarken 2021 Sürdürülebilirlik Raporunun 66-69 sayfalarında yer alan Eczacıbaşı Topluluğu Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Topluluk'un Sorumlulukları

Topluluk, Sürdürülebilirlik Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzuna uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Topluluk, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Özellikle, farklı enerji ölçümlerinin megavat-saate (mwh) ve kullanılan enerjinin karbon emisyonuna çevrilmesi, diğer hususların yanı sıra, Raporlama Kılavuzu'nda belirtildiği gibi Topluluk içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Kontrole ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite kontrol sistemi muhafaza etmekteyiz.



Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun biçimde sunulmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sonuç bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000 – “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı”na (“GDS 3000”) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410 – “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı”na (“GDS 3410”) uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

GDS 3000'e ve GDS 3410'a uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Topluluk yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiden sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur.
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini ve Topluluk'a özgü risk ve önemliliklerine göre seçilen 3 sitenin analizini de içermektedir.
- Topluluk tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir.
- Seçilmiş veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Bağımsız Denetim Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Topluluk'un Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun şekilde hazırlanmadığı konusunda herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Topluluk'un sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Topluluk Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Topluluk Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir sınırlı bağımsız güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Eczacıbaşı Holding A.Ş. Yönetim Kurulu ve Eczacıbaşı Holding A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ediz Günşel, SMMM
Ortak

İstanbul, 16 Mayıs 2022

İLETİŞİM

Eczacıbaşı Holding A.Ş.

Kanyon Ofis Büyükdere Caddesi
No:185 Levent 34394 İstanbul

Tel: +90 212 371 70 00

Faks: +90 212 371 72 22

www.eczacibasi.com.tr

**Sürdürülebilirlik, Kamu ve Kurumsal
İlişkiler Koordinatörlüğü**

ESG@eczacibasi.com.tr

RAPORLAMA DANIŞMANI & TASARIM



www.kiymetiharbiye.com

